

Leistungsvereinbarung (2024 – 2025)

Zwischen der

Pro Senectute Kanton Solothurn, Hauptbahnhofstrasse 12, 4500 Solothurn, vertreten durch die Anlauf- Fach- und Kontaktstelle Alter Olten-Gösgen in Olten
als Auftragnehmerin

und der

Stadt Olten
als Auftraggeberin

Kontaktstelle Alter mit Beratung, Information & Triage für die Einwohnerinnen der Stadt Olten

Ausgangslage	<p>Der Altersbereich liegt im Kanton Solothurn in der Verantwortung der Einwohnergemeinden. In der Neuordnung des Finanzausgleichs Bund-Kantone wird der Bund eine Teilfinanzierung der Beratung (Sozialberatung) nach wie vor übernehmen. Die Restfinanzierung obliegt den Kantonen, respektive im Kanton Solothurn den Einwohnergemeinden.</p> <p>Pro Senectute Kanton Solothurn führt vier regionale Fach- und Kontaktstellen Alter mit Beratung, Information & Triage seit 1971. Pro Senectute wird vom Bund (BSV) teilsubventioniert, um die Leistungen im Altersbereich in den Gemeinden zu erbringen. Alle Einwohnergemeinden im Kanton Solothurn werden mit dieser Leistung erreicht.</p> <p>Die Grundlagen für den Leistungsauftrag bilden im Kanton Solothurn die gesetzlichen Bestimmungen Alter aus dem Sozialgesetz.</p> <p>Auszug nachfolgend:</p> <p>§ 116 Ziel und Zweck</p> <p>¹ Kanton und Einwohnergemeinden unterstützen die spezifischen Anliegen älterer Menschen und sorgen dafür, dass die Angebote zielgerichtet koordiniert und die Zusammenarbeit gefördert werden.</p> <p>§ 117 Einwohnergemeinden</p> <p>¹ Die Einwohnergemeinden können eine Ansprechstelle für Altersfragen bestimmen.</p> <p>² Sie fördern Projekte zum Alter, zur Alterskultur- und Partizipation, indem sie</p> <ol style="list-style-type: none">Beiträge leisten;Raum und Infrastruktur zur Verfügung stellen;Kompetenzzentren für ältere Menschen schaffen.
---------------------	---

	<p>§ 118 Kanton</p> <p>¹ Der Kanton führt eine Koordinationsstelle mit dem Ziel</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Gemeinden, öffentliche und private Institutionen fachlich zu beraten; b) Institutionen und Aktivitäten von älteren Menschen zu unterstützen; c) Projekte zum Alter, zur Alterskultur- und Partizipation zu begleiten und zu fördern. <p>§ 119 Finanzierung</p> <p>¹ Die Einwohnergemeinden legen fest, in welchem Umfang Beiträge ausgerichtet und Raum und Infrastrukturen zur Verfügung gestellt werden.</p> <p>² Kantonale Beiträge sind subsidiär. Sofern die Voraussetzungen gegeben sind, richtet der Kanton aus den Erträgen staatlicher Fonds Beiträge aus.</p> <p>³ Die Beiträge können einseitig oder vertraglich an Bedingungen geknüpft, mit Auflagen oder mit einer Leistungsvereinbarung verbunden werden.</p> <p>Durch die Leistungen des Bundes und der privaten Stiftung Pro Senectute werden die Kosten der Beratung reduziert, respektive auf drei Ebenen verteilt.</p>
Finanzierungsmodell Kontaktstelle Alter	<p>Die Finanzierung der Fach- und Kontaktstellen Alter wird durch den Bund (BSV), durch die Einwohnergemeinden und durch Pro Senectute getragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bund: Die erste Teilfinanzierung erfolgt über die AHV-Gesetzgebung des Bundes (AHVG, Art. 101bis). <i>(Regelung mittels Leistungsvertrag zwischen Bund und Pro Senectute jeweils für vier Jahre).</i> 2. Gemeinden: Die zweite Teilfinanzierung obliegt den Einwohnergemeinden <i>(Regelung nach Sozialgesetz im Kanton Solothurn).</i> 3. Pro Senectute: Die Restfinanzierung wird von der privaten Stiftung Pro Senectute getragen.
Pro Senectute Leistungen Kontaktstelle Alter	<p>Pro Senectute führt die Fach- und Kontaktstellen Alter in vier Regionen des Kantons Solothurn und erbringt die Leistungen je nach Bedarf telefonisch, per Mail, persönlich oder über Hausbesuche direkt in den Gemeinden. Die Leistungen sind folgende:</p> <p>Kontaktstelle Alter: Information & Triage sind kostenlos und vertraulich. Es werden Anfragen aller Art von älteren Menschen, Angehörigen oder anderen Personen entgegengenommen und beantwortet oder an die richtigen internen oder externen Stellen vermittelt.</p> <p>Die Kontaktstelle Alter arbeitet telefonisch, per Mail und individuell, nach Möglichkeiten und Bedürfnissen der älteren Menschen.</p> <p>Kantonale Kontaktstelle Alter, ganzer Kanton: Sitz, Hauptbahnhofstrasse 12, 4500 Solothurn; 032 626 59 59, info@so.prosenectute.ch</p>

	<p>Beratung: Die Beratung (Sozialberatung) ist kostenlos und vertraulich. Die älteren Menschen werden telefonisch, persönlich, per Mail oder per Zoom beraten, je nach Möglichkeiten und Bedürfnissen der älteren Menschen. Mit Hausbesuchen werden die älteren Menschen in den Gemeinden erreicht.</p> <p><i>Das Beratungsmodell mit Hausbesuchen erweist sich seit der Einführung der Altersberatung im Jahre 1971 als ein Erfolgsmodell, da im Alter die Mobilität der Seniorinnen oft reduziert ist.</i></p> <p>Im Kanton Solothurn sind die vier regionalen Pro Senectute Fach- und Kontaktstelle Alter in vier Regionen vertreten. Für die Stadt Olten ist folgende Stelle zugeteilt:</p> <p>Bezirke Olten, Gösgen: Sitz, Jurastrasse 20, 4600 Olten; 062 287 10 20, olten@so.prosenectute.ch</p> <p><u>Indikatoren:</u> Anzahl Anfragen bei der Kontaktstelle und Anzahl Beratungen.</p> <p>Fachtreffen (Vernetzungsanlass Alter Olten): Die Pro Senectute führt alle 2 Jahre ein Vernetzungstreffen zusammen mit der Sozialdirektion durch und unterstützt die Sozialdirektion bei der Organisation.</p> <p><u>Indikator:</u> Jährliche Berichterstattung</p> <p>IG aktives Alter Olten: Die Pro Senectute wirkt in der IG aktives alter olten fachlich mit und überweist den jährlichen Finanzierunganteil von Fr. 3'000 für die IG News an die IG aktives Alter Olten.</p> <p><u>Indikator:</u> Jährliche Berichterstattung</p> <p>Adressbroschüre Alter Olten: Die Pro Senectute erstellt die Übersicht der Adressen Alter für die spätere digitale Publikation auf der Webseite. Ein allfälliger Druck der Broschüre ist nicht Teil der finanziellen Leistungsvereinbarung und wird separat geregelt.</p> <p><u>Indikator:</u> Jährliche Berichterstattung</p> <p>Altersleitbild Olten: Die Pro Senectute wirkt bei der Erneuerung des Altersleitbild Olten mit.</p> <p><u>Indikator:</u> Jährliche Berichterstattung</p> <p>Beratende Mitwirkung Anliegen Sozialdirektion Stadt Olten: Beratende Mitwirkung bei den anstehenden Projekten Alter. Z.B. Freiwilligenarbeit, Schuldenberatung, Austauschtreffen mit Sozialregionen, Generationenprojekten .</p> <p><u>Indikator:</u> Jährliche Berichterstattung</p>
Finanzierungsbeitrag Stadt Olten	<p>Die Stadt Olten beteiligt sich an den Kosten für die Kontaktstelle Alter mit Beratung, Information & Triage.</p> <p>Der Pauschalbetrag beträgt Fr. 11'000.- pro Jahr zuzüglich den Fr. 3'000 CHF zuhanden der IG aktives Alter Olten.</p>

Ernennung Kontaktstelle Alter	Pro Senectute wird von der Stadt Olten als kommunale Kontaktstelle Alter mit Beratung, Information & Triage ernannt.
Ernennung Schlüsselperson Alter	Die Stadt Olten ernennt ihre Kontaktperson in Altersfragen und meldet sie Pro Senectute. Pro Senectute wird die Schlüsselpersonen Alter regelmässig über Neuerungen aus dem Altersbereich informieren.
Zusammenarbeit & Information	<p>Die Stadtverwaltung und die regionale Pro Senectute Kontaktstelle Alter arbeiten im operativen Altersbereich zusammen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sie tauschen die neuesten Informationen und Fachwissen zum Alter aus. 2. Sie sorgen für die korrekten Verlinkungen auf ihren Webseiten. <p>Die Information von und Vernetzung zu Seniorinnen wird im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten hergestellt.</p>
Berichterstattung & Rechnungsstellung	<p>Bis Ende Mai des laufenden Jahres erfolgt jeweils die jährliche Berichterstattung an die Stadt Olten mit Rechnungsstellung des Pauschalbeitrages an die Stadt Olten durch Pro Senectute. Die Leistungen genannten Indikatoren werden im Bericht ausgewiesen.</p>
Ergänzende Leistungen von Pro Senectute	<p>Die ergänzenden Leistungen von Pro Senectute sind ein integrierender Teil der Leistungsvereinbarung. Sie werden von Pro Senectute zum Nutzen, jedoch ohne Kostenfolgen für die Einwohnergemeinden erbracht und sind im Angang im Einzelnen angeführt, damit das gesamte Angebot sichtbar ist. Siehe Anhang I.</p>
Inkraftsetzung & Schlussbestimmungen	<p>Die Vereinbarung tritt per 1.1.2024 mit gegenseitiger Unterzeichnung in Kraft und gilt für 2 Jahre.</p> <p>Die Vereinbarung kann sechs Monate im Voraus gekündigt werden. Bei vorzeitigem Abbruch oder Einstieg erfolgt die Vergütung pro rata temporis.</p> <p>Diese Vereinbarung wird zweifach ausgefertigt, jede Partei erhält ein Exemplar.</p> <p>Es ist schweizerisches Recht anwendbar.</p> <p>Der Gerichtsstand ist Olten.</p>

Stadt Olten

Datum: 4. Juli 2023



Raphael Schär-Sommer
Stadtrat Direktion Soziales



Kristine Sprysl
Verwaltungsleiterin Direktion Soziales

Pro Senectute Kanton Solothurn

Datum: 14. Juli 2023



Dr. Kurt Altermatt
Stiftungsrat Finanzen



Ida Boos
Geschäftsleiterin

Anhang I: Ergänzende Leistungen von Pro Senectute

Anhang I
Ergänzende Leistungen von Pro Senectute zum Nutzen, jedoch ohne Kostenfolgen für die Einwohnergemeinden
Weitere Pro Senectute Leistungen in den Gemeinden

Pro Senectute erbringt weitere Dienstleistungen im Altersbereich in und für die Gemeinden. Diese Dienstleistungen erbringt Pro Senectute eigenständig und sie belasten die Einwohnergemeinden finanziell nicht. Die Leistungen vervollständigen die Angebote für die älteren Menschen und für die Einwohnergemeinden.

Die weiteren Pro Senectute-Dienstleistungen werden über Dienstleistungserträge, Spenden, Sponsorings, Projektfinanzierungsbeiträge aus Fonds, anderen Stiftungen sowie je nach BSV-Vertrag und Vorgaben zu Teilen über das BSV mitfinanziert.

Folgende Dienstleistungen werden von Pro Senectute erbracht:

Finanzhilfe: Pro Senectute richtet individuelle Finanzhilfe an bedürftige Seniorinnen, entsprechend dem ELG 17, im Auftrag des Bundes aus. Es sind subsidiäre Finanzhilfen für ältere Menschen. Damit wird verhindert, dass die Seniorinnen, sich an die Sozialhilfe bei den Sozialregionen wenden müssen. Pro Senectute kann die Altersberatungen inkl. der Finanzhilfe abschliessend behandeln.

Finanzbeiträge aus der Grütter-Schlatter-Stiftung: Pro Senectute führt die Grütter-Schlatter-Stiftung und richtet entsprechend der Statuten individuelle Finanzhilfen an bedürftige Seniorinnen aus.

Ressourceneinsatz von Seniorinnen: Bei einigen Dienstleistungen von Pro Senectute werden fähige und vertrauenswürdige Seniorinnen im entschädigten Rahmen eingesetzt (Ressourcentransfer intragenerationell). Diese Leistungen werden den Seniorinnen wiederum in Rechnung gestellt. Andere Angebote erfolgen im freiwilligen Rahmen ohne Entschädigung für die Seniorinnen, da sie durch ihren Einsatz einen Beitrag an der Gesellschaft leisten wollen.

Hilfen zu Hause: Administrativedienst, Aktiv Haushilfedienst, Bewegungspatenschaften, Digital im Alltag, Steuererklärungsdienst, Treuhanddienst.

Kurse: Bildungskurse vor Ort und digital; Bewegungsangebote: Wandern, Velofahren, Gymnastik, Tanzen, Aktivitäten wie Mittagsclubs, Tanzcafé, Singen, Jassen

Generationenarbeit: Senioren im Klassenzimmer

Informationsarbeit: Pro Senectute wählt den dualen Weg in der Kommunikation, behält die anlogenen Drucksachen bei und fährt gleichzeitig die digitale Kommunikation hoch.

	<p>Unsere Kommunikationswege sind:</p> <p>Auskunft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonischer Auskunftsdienst MO-FR - Corona-Hotline für Seniorinnen MO-FR (nach Bedarf Auftrag Kanton) - Persönliche Information & Auskunft am Empfang - Mail-Anfragen über info@so.prosenectute.ch <p>Informationen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Homepage-Informationen: www.so.prosenectute.ch - Onlineanmeldung für Bildungs- und Sportkurse - Infoalter (Newsletter) - Rundmails an Schlüsselpersonen Alter mit Fachinformationen - Kostenlose Informations-Broschüren - Bestellkarte Broschüre <p>Vorträge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Öffentliche Fachvorträge - Vorträge in Berufsbildungsklassen / Fachhochschulen <p>Social Media</p> <ul style="list-style-type: none"> - Online-Plattform www.infosenioren.ch (Suchportal für alle Altersfragen) - Facebook Posts - Pro Senectute Newsroom, YouTube
<p>Leistungsauftrag mit dem Kanton Solothurn</p>	<p>Pro Senectute führt im Auftrag des Kantons die kantonale Koordinationsstelle Alter. Diese wird mit einem Beitrag aus dem Globalbudget des Kantons Solothurn und mit Stiftungsmitteln von Pro Senectute finanziert. Die Aufgaben der Koordinationsstelle Alter umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bemessung der Altersfreundlichkeit der Gemeinden - IST-Analyse über alterspolitische Tätigkeiten der Gemeinden - Schlüsselpersonen Alter der Gemeinden führen - Internetauftritt Koordinationsstelle Alter führen - Online-Plattform www.infosenioren führen - Kantonaler Netzwerkplan Alter, Angebotsübersicht führen - Info Alter publizieren