

# AUSZUG AUS DEM PROTOKOLL DES STADTRATES VON OLTEN

vom 18. Mai 2020

---

## ServiceDesk, Administration Abteilung Informatik/Freigabe zur Wiederbesetzung

### Ausgangslage

Eine Mitarbeiterin IT / Service-Desk (LK 12, 50%), hat ihre Stelle per 31. Juli 2020 gekündigt.

### Erwägungen

Zur Aufrechterhaltung des Rechenzentrumsbetriebes und zur Sicherstellung der entsprechenden Dienstleistungen der Abteilung Informatik ist es notwendig, den personellen Abgang der Mitarbeiterin zu ersetzen.

Wie bereits im Bericht und Antrag "Informatik, Auszahlung angeordnete Arbeiten ausserhalb Arbeitszeitrahmen" vom 25. November 2019 (SR, Prot.-Nr. 333) erwähnt, wurde eine Neubeurteilung der Arbeitssituation und des Arbeitsaufkommens vorgenommen. Dabei hat sich gezeigt, dass aktuell eine Pensensverschiebung von 10% vom ServiceDesk/Administration in den Bereich Systemadministration möglich wäre und dies zu einer weiteren teilweisen Entlastung der angespannten Stundensituation führen sollte.

Gleichzeitig können die sich aus der IT-Strategie entwickelnden Bedürfnisse mit einer Verschiebung von 10 Stellenprozenten aus dem Bereich Service-Desk hin zur System- und Netzwerktechnik besser abgedeckt werden.

### Finanzielle Konsequenzen

Durch die Verschiebung von 10 Stellenprozenten von der Lohnklasse 12 in die Lohnklasse 17 ergibt sich bei einem gleichbleibenden Gesamtpensum in der Abteilung Informatik für fünf Monate eine Erhöhung der Lohnkosten von 700 Franken zuzüglich 15% Sozialleistungen von 105 Franken. Die Mehrbelastung beträgt somit 805 Franken. Es ist somit kein Nachtragskredit nötig.

### Beschluss:

1. Der Verschiebung von 10 Stellenprozenten aus dem First-Level-Support (LK 12) in die System- und Netzwerktechnik (LK 17) wird zugestimmt.
2. Die vakante Stelle im ServiceDesk/Administration in der Abteilung Informatik, in der Lohnklasse 12, 40% Pensum, wird per 1. August 2020 zur Wiederbesetzung freigegeben.

3. Die Direktion Finanzen und Dienste und der Personaldienst werden mit dem Vollzug beauftragt.

Stadtkanzlei Olten  
Der Stadtschreiber:

