



Leitbild

Aufgaben

Wir befassen uns mit vormundschaftlichen, sozialhilfe- und sozialversicherungsrechtlichen und weiteren der Sozialdirektion zugeteilten Aufgaben. Unsere Dienstleistungen tragen dazu bei, Notlagen vorzubeugen und Probleme zu lösen oder zu lindern. Unsere Arbeitsweise orientiert sich an der Methode des Case Management. Wir arbeiten professionell, lösungsorientiert, pragmatisch, praxisbezogen und realitätsnah entsprechend den gesellschaftlichen Begebenheiten und Erwartungen.

Ziele

Wir unterstützen hilfsbedürftige Menschen in persönlichen, finanziellen und rechtlichen Belangen, sichern ihre Existenz und streben ihre Autonomie und Integration an. Im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe fördern wir nachhaltig ihre Eigenständigkeit, ihr persönliches Wohlergehen und ihre Teilnahme am gesellschaftlichen Leben. Präventiv helfen wir, künftige Notlagen zu vermeiden.

Kultur

Wir orientieren uns an einem positiven Menschenbild, führen konstruktive Auseinandersetzungen und Konfrontationen, verstehen und respektieren das Anderssein und achten die Würde und die Rechte jeder Person, unabhängig von Ethnie, Herkunft und Geschlecht. Wir arbeiten mit einem hohen Mass an Selbstverantwortlichkeit. Für das Wohlbefinden am Arbeitsplatz sind uns ein umfassender Informationsfluss, Transparenz, Sorgfalt im Umgang miteinander und eine auch direktionsübergreifende Kooperation wichtig. Unser Schutz und unsere Sicherheit am Arbeitsplatz haben einen hohen Stellenwert. Wir orientieren uns an den unseren Berufsgruppen eigenen Wertvorstellungen. Wir fördern das gegenseitige Verständnis und suchen einen Grundkonsens der in der Arbeit vertretenen Werte.

Qualität

Wir sind fachlich qualifiziert, bilden uns laufend weiter und lernen aus Fehlern. Wir kontrollieren den wirksamen Einsatz der Mittel, sichern die Qualität und planen unsere Leistungen. Wir halten klare Arbeitsabläufe fest. Wir reagieren innovativ auf ein sich veränderndes Umfeld und auf neuen Bedarf. Qualität verstehen wir auch im Sinne der für unsere Berufsgruppen üblichen Standards. Der Datenschutz wird nach gesetzlichen Vorgaben umgesetzt.