

Bevölkerungsbefragung Olten 2013



Vertraulicher Report für
Innenstadt (Quartier 45)

01.03.2013

---11-07



Herzlich Willkommen

Sie halten Ihren persönlichen Report 'Bevölkerungsbefragung Olten 2013' in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist ein Schlüssel zur Steigerung der Attraktivität von Olten als lebens- und Arbeitsraum.

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Einheit 'Innenstadt (Quartier 45)' (=> 'Innenstadt') jeweils 'blau' dargestellt.

Die Ergebnisse werden jeweils mit 'Olten' als Referenzgruppe verglichen (hellblau).

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

Rücklaufquote: 11% (191 von 1712 Einwohner von 'Innenstadt' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Einwohner sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse sind für Sie eine Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Situation der Einwohner nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse
Heidi Blanken
ValueQuest GmbH
info@valuequest.ch

Projektleitung
Markus Dietler
Stadtschreiber
markus.dietler@olten.ch

Download dieses Reports

Dieser Bericht kann elektronisch heruntergeladen werden unter:

www.valuequest.ch --> Download Area

Projekt: ol13bev

Zugangscode: Fgjcy4iF

Übersicht

Methodik & Management Summary

Seite 4 - 7

A

Gesamtzufriedenheit

Seite 8 - 11

B

Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

Seite 12 - 25

C

Diagnose / Handlungsfelder

Seite 26 - 30

D

Zusätzliche Analysen

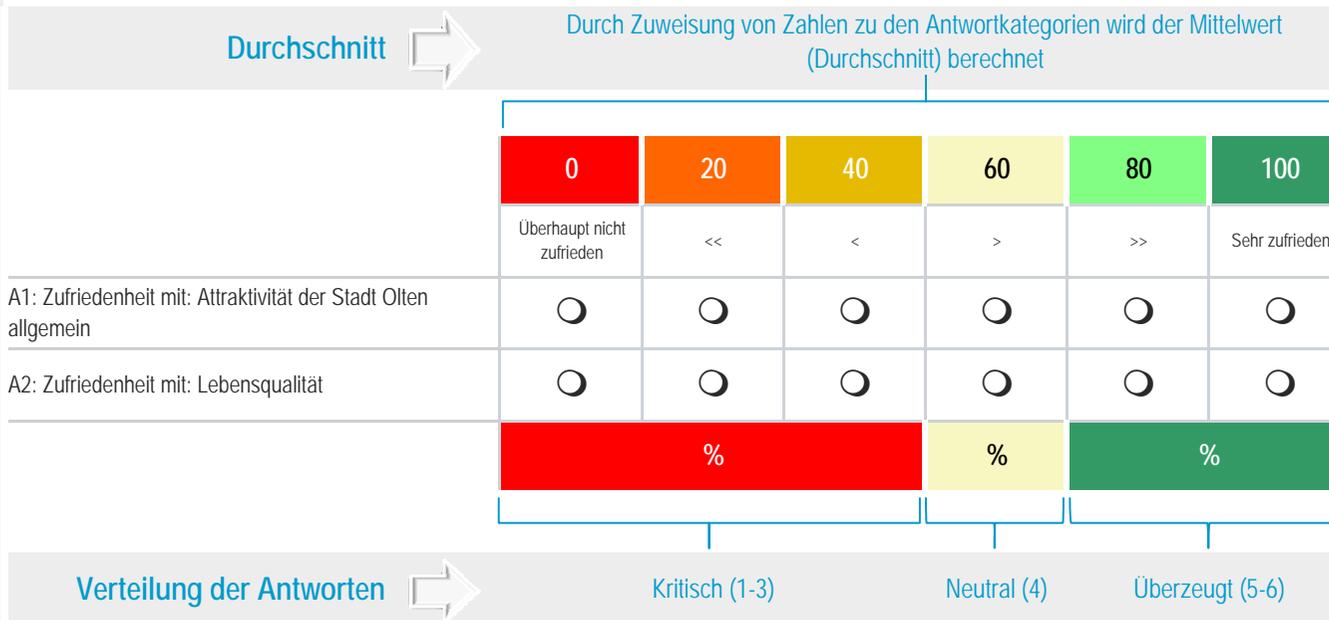
Seite 31 - 33

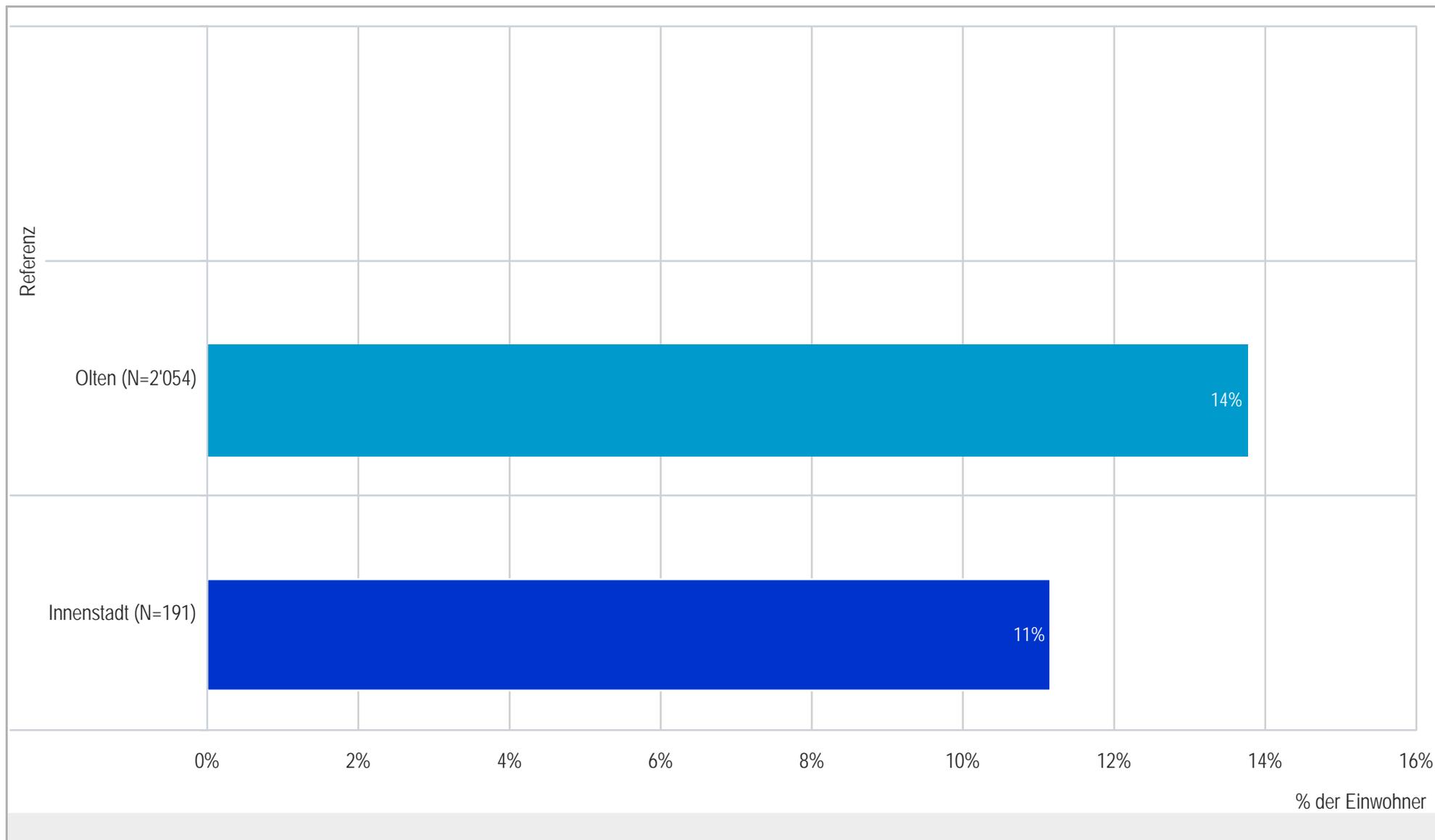


Methodik & Management Summary

| | | | |
|--------------------|---|--|---|
| Befragungsmethodik | Befragte | Befragung der Einwohner der Stadt Olten 2013 | |
| | Zeitraumen | 15. Januar - 18. Februar 2013 | |
| | Form | Papier-Befragung | |
| | Konzeption & Analyse | ValueQuest GmbH info@valuequest.ch | |
| | Mindestanzahl Antworten für Erstellung Report | 6 Einwohner | Bei weniger als 6 Antworten fliessen die Ergebnisse in den Report eine Stufe höher. |
| | Durchschnittlicher Zeitbedarf zum Ausfüllen | Nicht verfügbar | |

Verwendete Skalen





N = Anzahl der Einwohnern, welche den Fragebogen beantwortet haben



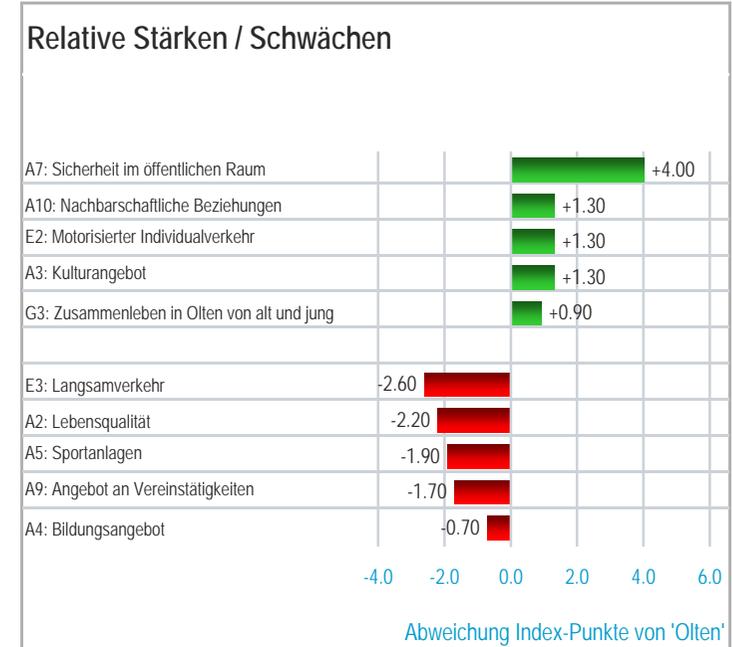
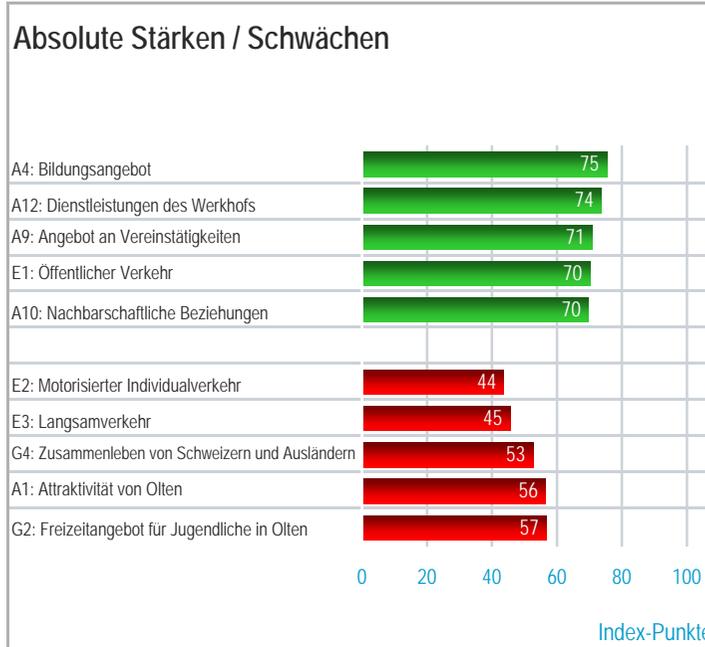
Legende

Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Innenstadt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

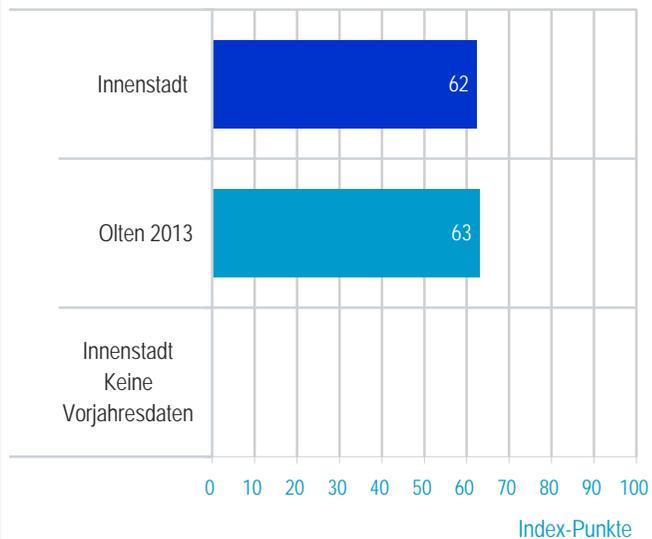
Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Innenstadt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt

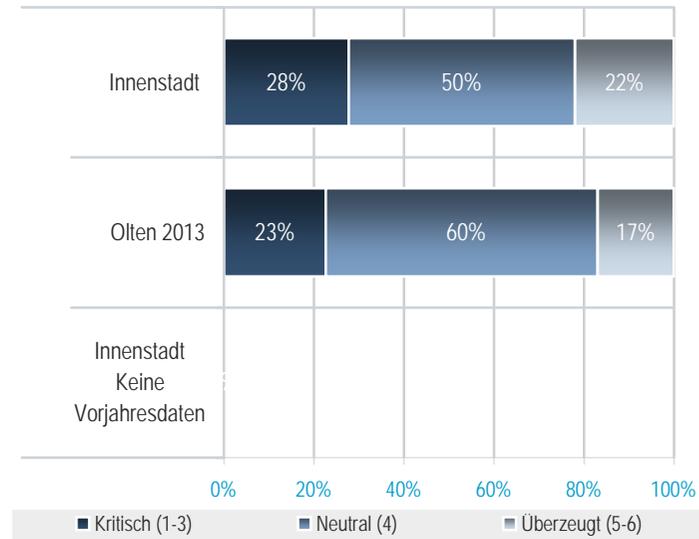


A: Gesamtzufriedenheit

Gesamtwert aller Fragen (Index-Punkte)



Gesamtwert aller Fragen (Verteilung der Antworten)



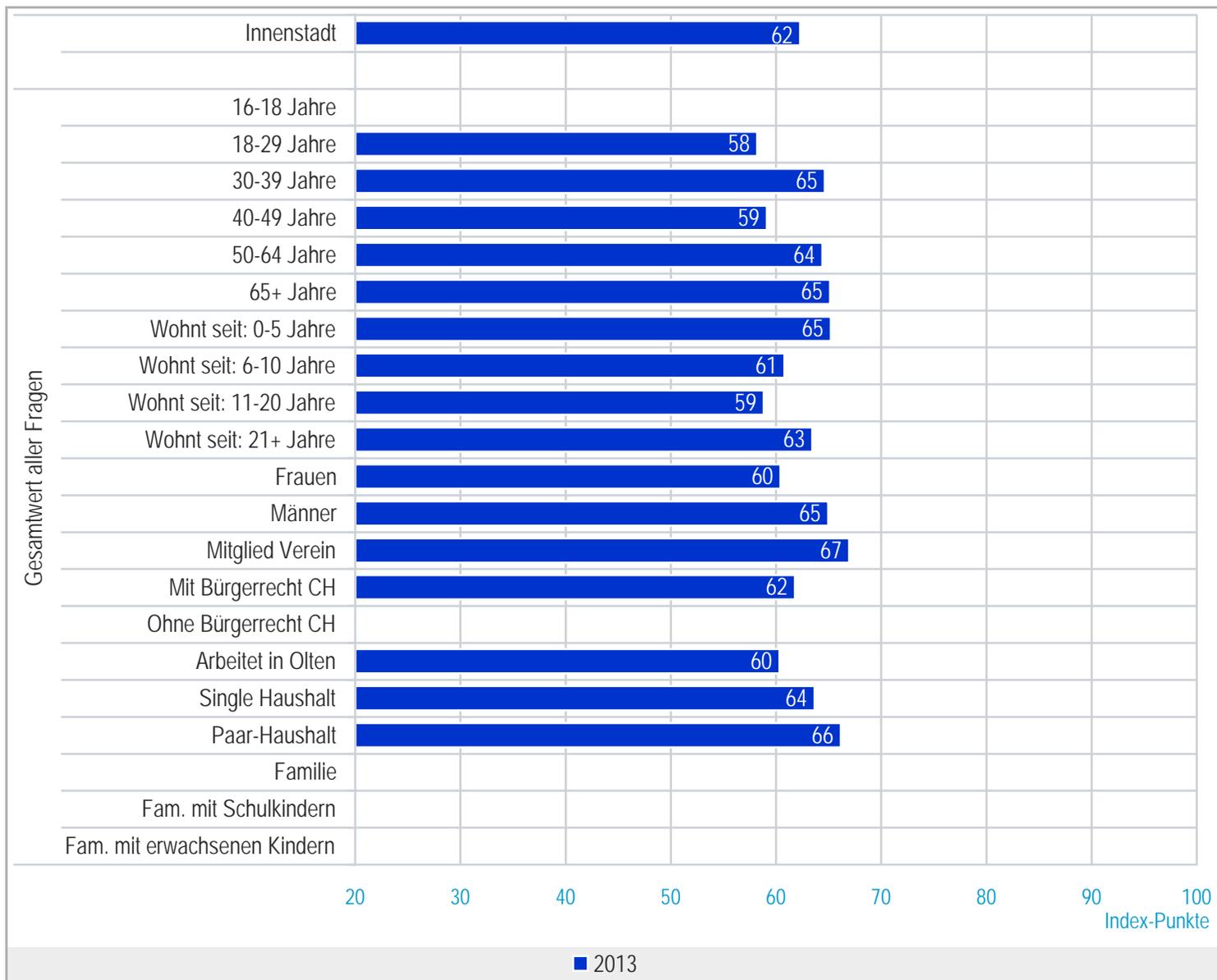
Entwicklung



Gesamtwert aller Fragen (Soziodemographische Aufschlüsselung)



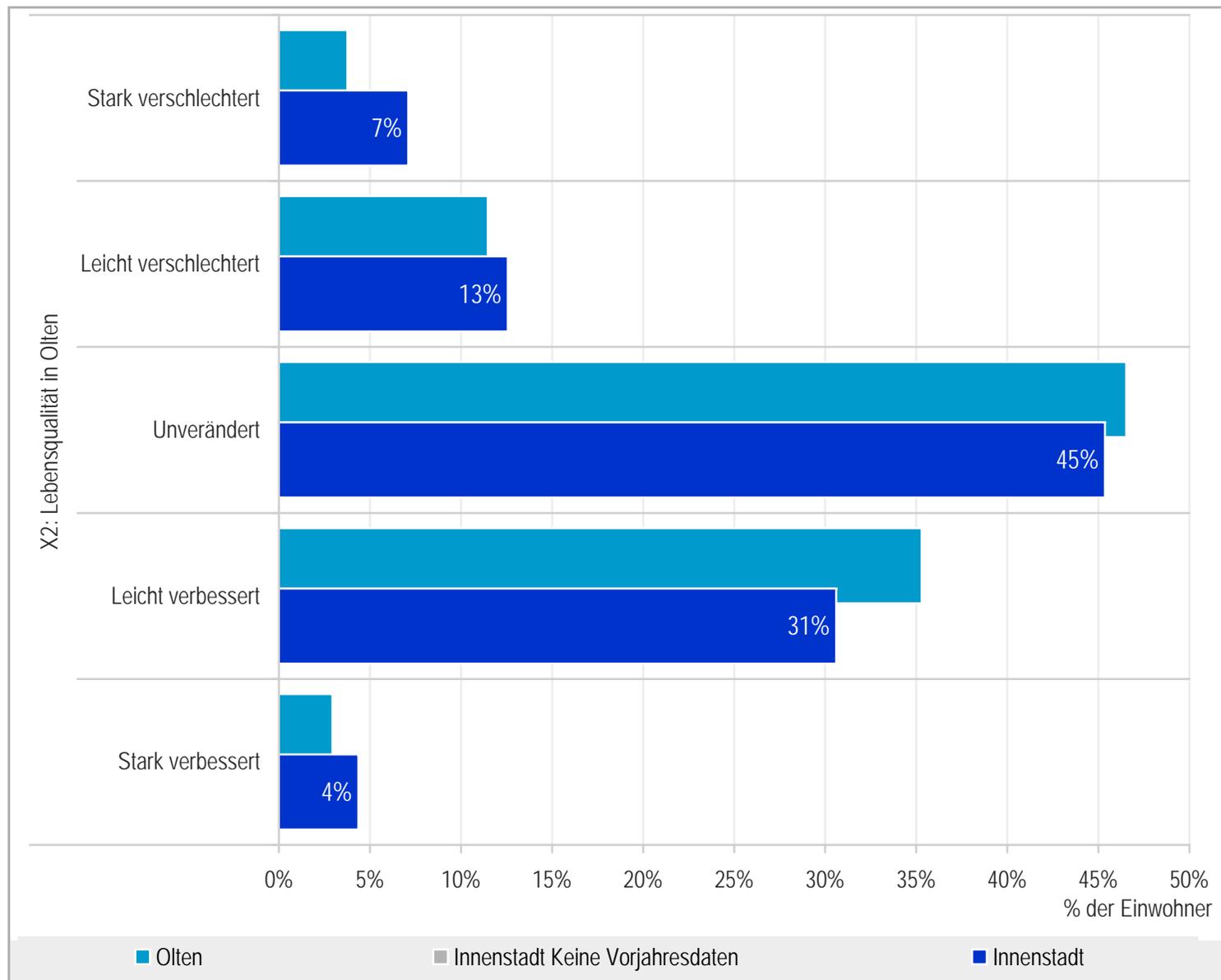
Gesamtwert aller Fragen



Verteilung der Antworten, Frage 'X2: Lebensqualität in Olten'



X2: Veränderung Lebensqualität in Olten

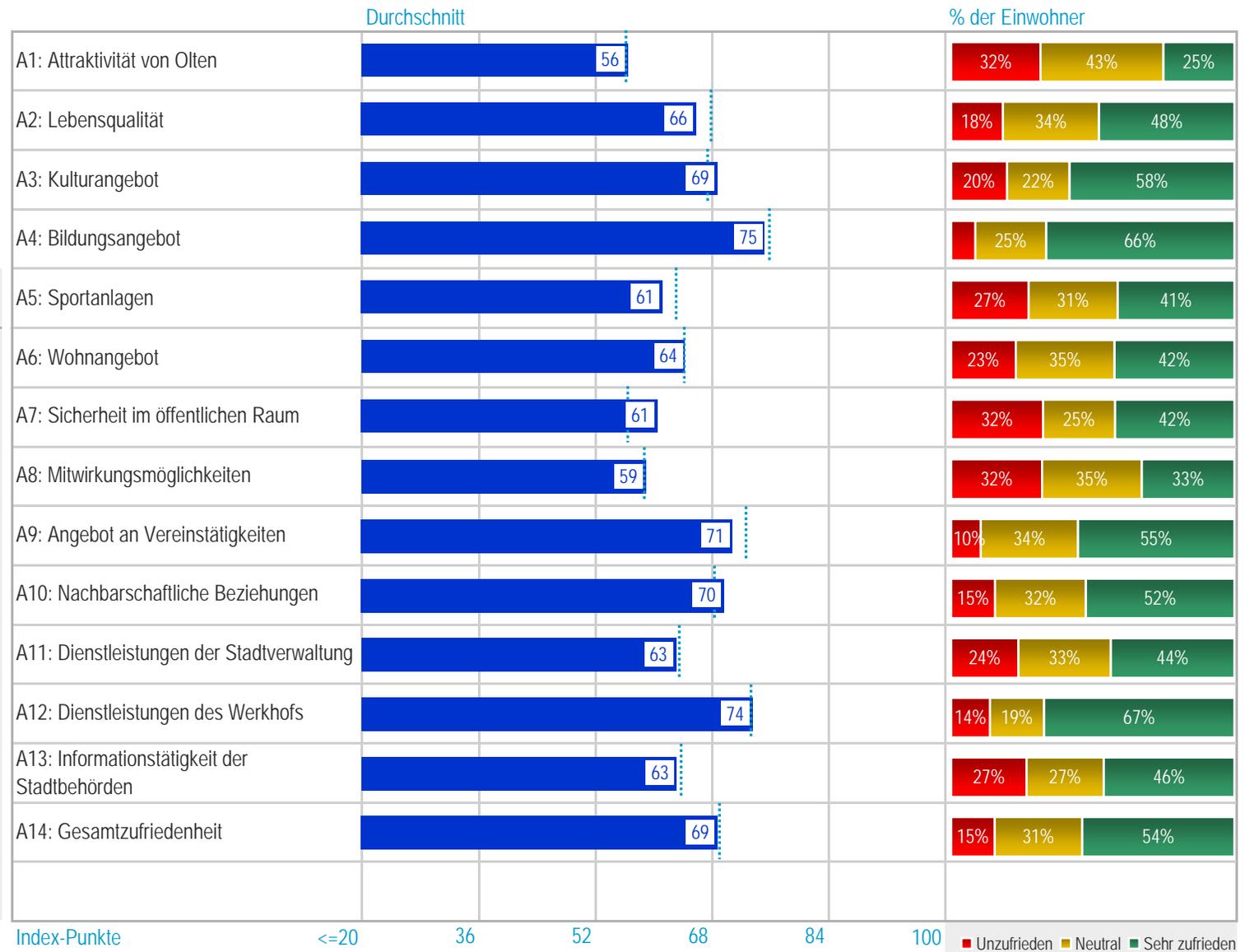


B: Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

Legende

Innenstadt 2013:
 56

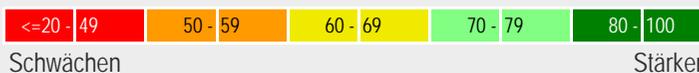
Referenz:
 Olten



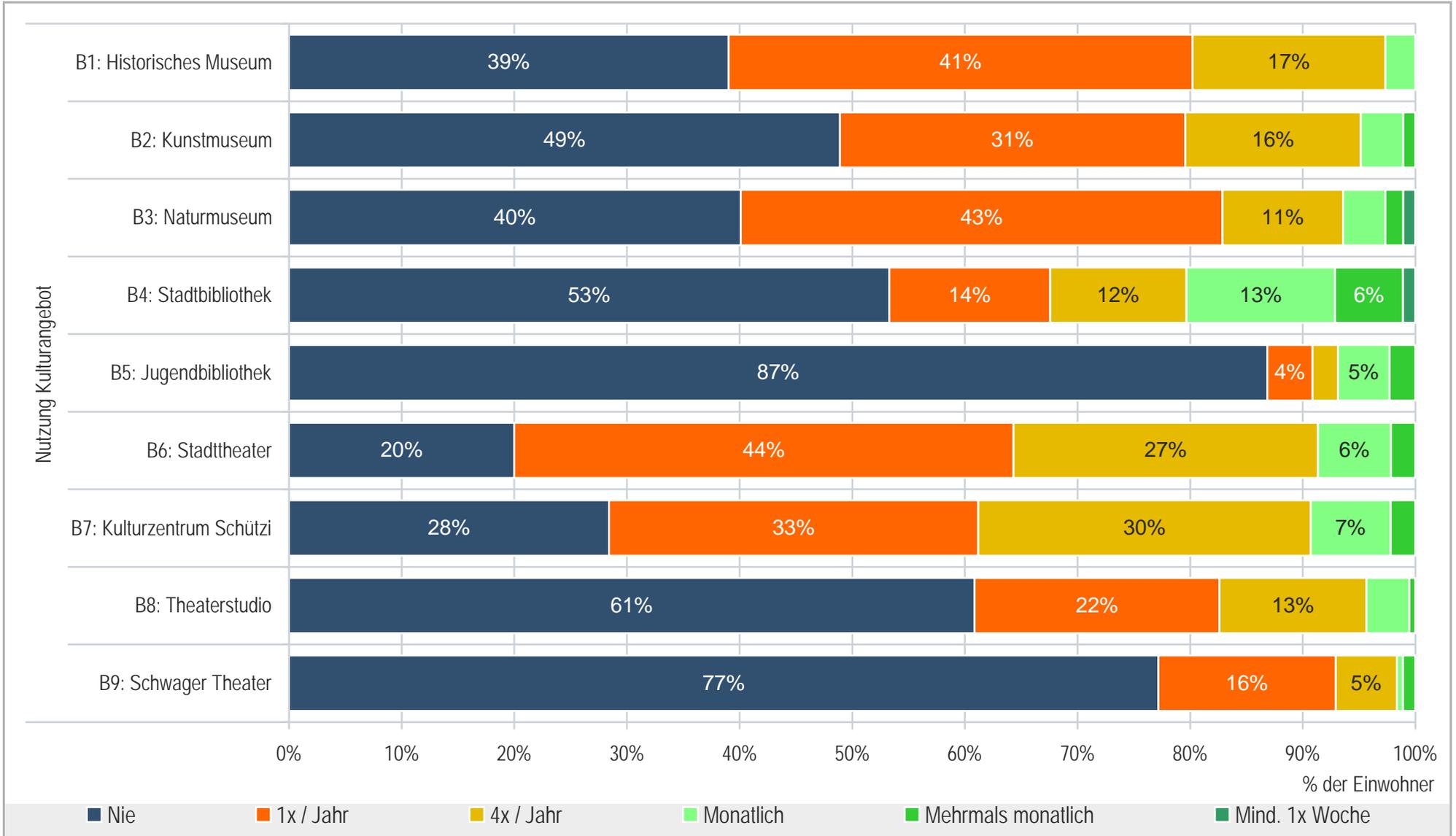
| | Soziodemographische Analyse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------|-----------------------|
| | Innenstadt | Frauen | Männer | 16-18 Jahre | 18-29 Jahre | 30-39 Jahre | 40-49 Jahre | 50-64 Jahre | 65+ Jahre | Wohnt seit: 0-5 Jahre | Wohnt seit: 6-10 Jahre | Wohnt seit: 11-20 Jahre | Wohnt seit: 21+ Jahre | Mitglied Verein | Mit Bürgerrecht CH | Ohne Bürgerrecht CH | Arbeitet in Olten | Single Haushalt | Paar-Haushalt | Familie | Fam. mit Schulkindern |
| A1: Attraktivität von Olten | 56 | 53 | 61 | | 49 | 55 | 51 | 60 | 63 | 57 | 52 | 55 | 59 | 61 | 56 | | 51 | 60 | 60 | | |
| A2: Lebensqualität | 66 | 64 | 68 | | 61 | 69 | 61 | 67 | 68 | 67 | 66 | 64 | 66 | 70 | 65 | | 64 | 66 | 70 | | |
| A3: Kulturangebot | 69 | 67 | 71 | | 53 | 66 | 73 | 75 | 73 | 68 | 70 | 64 | 71 | 75 | 68 | | 69 | 72 | 73 | | |
| A4: Bildungsangebot | 75 | 73 | 78 | | 72 | 74 | 74 | 78 | 79 | 75 | 77 | 68 | 78 | 81 | 75 | | 74 | 75 | 77 | | |
| A5: Sportanlagen | 61 | 57 | 66 | | 49 | 65 | 57 | 63 | 67 | 68 | 57 | 55 | 61 | 66 | 60 | | 58 | 62 | 64 | | |
| A6: Wohnangebot | 64 | 61 | 68 | | 62 | 66 | | 64 | 72 | 67 | 65 | 65 | 62 | 68 | 64 | | 61 | 62 | 67 | | |
| A7: Sicherheit im öffentlichen Raum | 61 | 58 | 64 | | 63 | 66 | 53 | 63 | | 68 | 57 | 58 | 59 | 65 | 60 | | 56 | 64 | 61 | | |
| A8: Mitwirkungsmöglichkeiten | 59 | 56 | 62 | | 49 | 68 | | 61 | 58 | 61 | 61 | 60 | 58 | 65 | 58 | | 57 | 57 | 61 | | |
| A9: Angebot an Vereinstätigkeiten | 71 | 65 | 77 | | 64 | 74 | | 72 | | 70 | 63 | | 72 | 79 | 71 | | 71 | 68 | 71 | | |
| A10: Nachbarschaftliche Beziehungen | 70 | 67 | 72 | | 61 | 68 | | 73 | 74 | 69 | 66 | 73 | 71 | 73 | 69 | | 72 | 72 | 73 | | |
| A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung | 63 | 59 | 68 | | 58 | 62 | | 63 | 70 | 66 | 59 | 62 | 64 | 66 | 62 | | 63 | 64 | 66 | | |
| A12: Dienstleistungen des Werkhofs | 74 | 74 | 73 | | 82 | 78 | 68 | 70 | 74 | 76 | 75 | 71 | 73 | 76 | 73 | | 72 | 75 | 76 | | |
| A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden | 63 | 60 | 66 | | 61 | 67 | | 63 | 68 | 70 | 61 | 59 | 61 | 63 | 62 | | 60 | 66 | 67 | | |
| A14: Gesamtzufriedenheit | 69 | 67 | 71 | | 66 | 71 | 65 | 70 | 73 | 71 | 66 | 65 | 70 | 72 | 68 | | 67 | 73 | 72 | | |

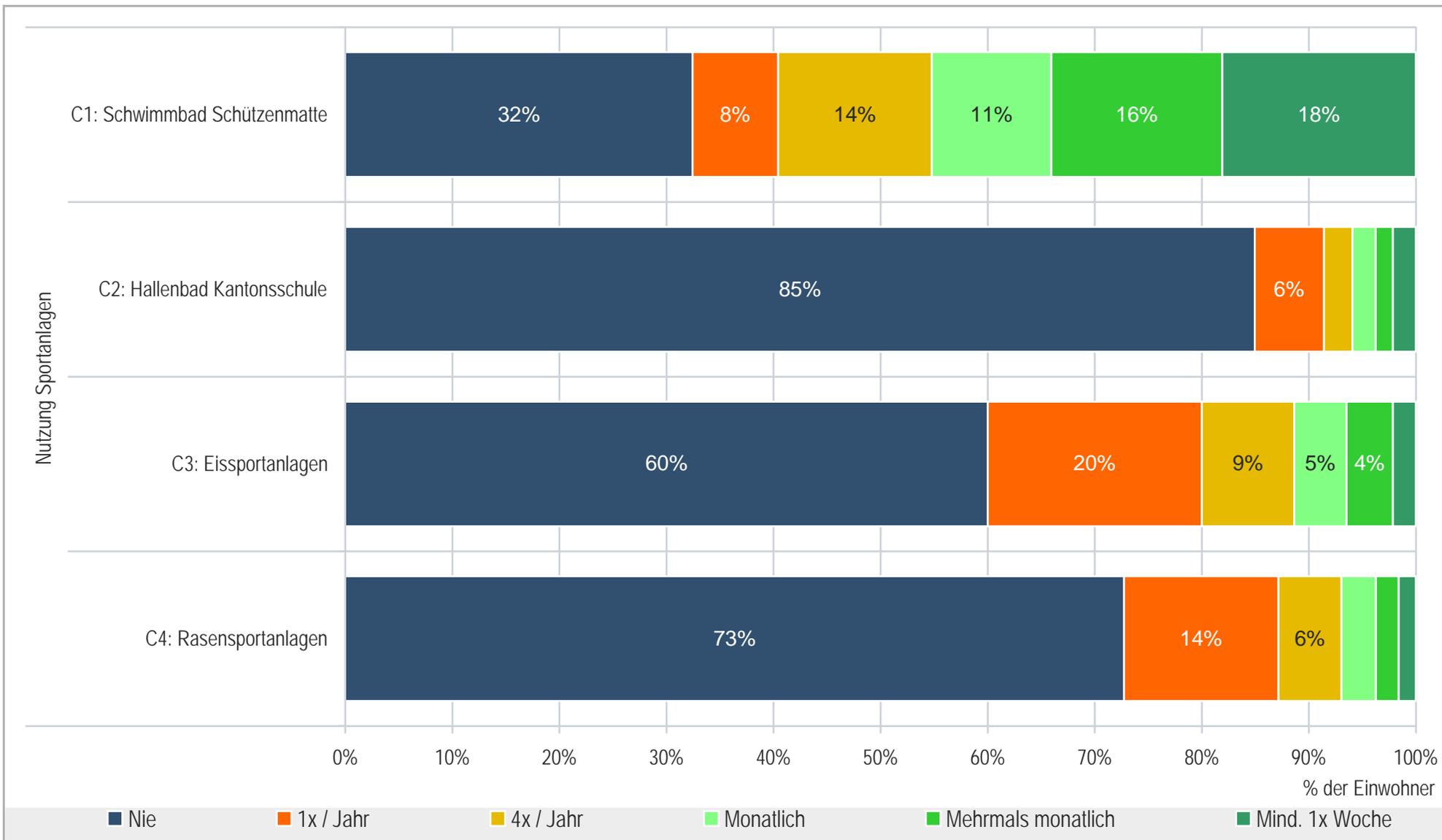
Index-Punkte

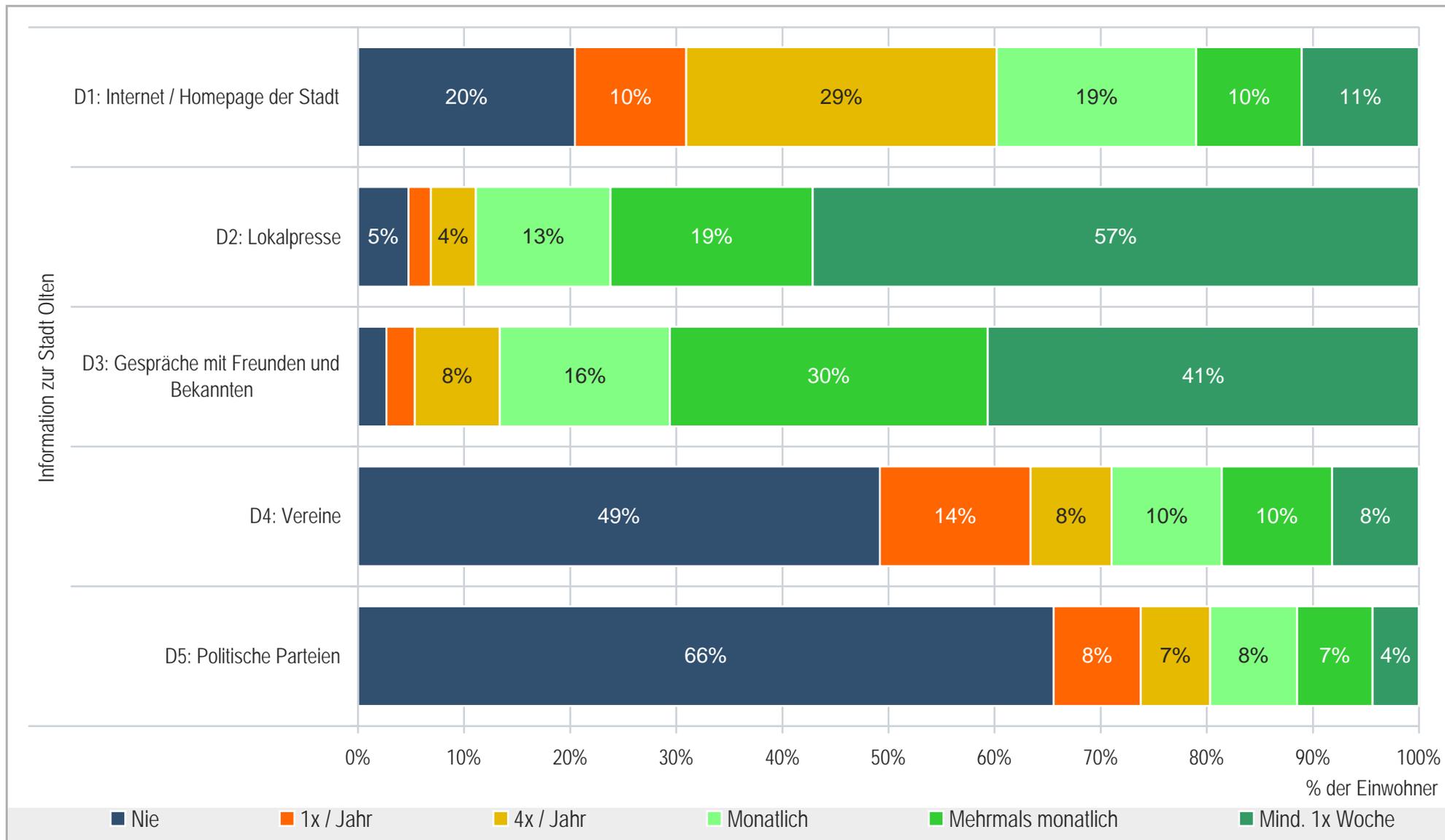
Legende



Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6









Legende

Innenstadt 2013:



Referenz:



| | Soziodemographische Analyse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------|-----------------------|
| | Innenstadt | Frauen | Männer | 16-18 Jahre | 18-29 Jahre | 30-39 Jahre | 40-49 Jahre | 50-64 Jahre | 65+ Jahre | Wohnt seit: 0-5 Jahre | Wohnt seit: 6-10 Jahre | Wohnt seit: 11-20 Jahre | Wohnt seit: 21+ Jahre | Mitglied Verein | Mit Bürgerrecht CH | Ohne Bürgerrecht CH | Arbeitet in Olten | Single Haushalt | Paar-Haushalt | Familie | Fam. mit Schulkindern |
| E1: Öffentlicher Verkehr | 70 | 66 | 75 | | 74 | 81 | 63 | 67 | 69 | 75 | 71 | 71 | 67 | 75 | 70 | | 73 | 72 | 75 | | |
| E2: Motorisierter Individualverkehr | 44 | 42 | 45 | | 44 | 39 | 36 | 47 | 48 | 46 | 42 | 36 | 46 | 46 | 43 | | 41 | 37 | 47 | | |
| E3: Langsamverkehr | 45 | 44 | 46 | | 44 | 47 | 43 | 45 | | 47 | 44 | 45 | 45 | 48 | 46 | | 38 | 37 | 51 | | |

Index-Punkte

Legende

| | | | | |
|-----------|---------|---------|---------|----------|
| <=20 - 49 | 50 - 59 | 60 - 69 | 70 - 79 | 80 - 100 |
|-----------|---------|---------|---------|----------|

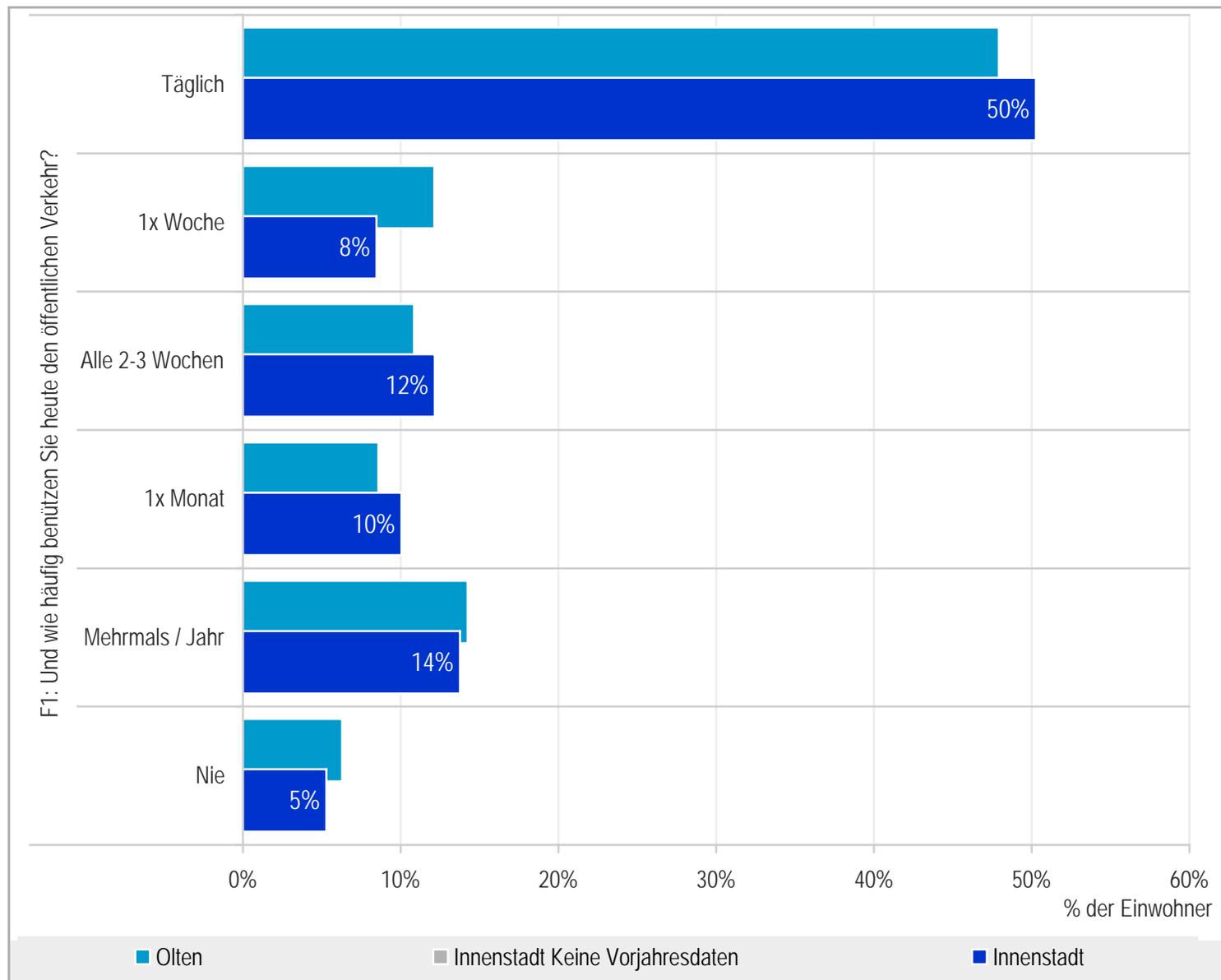
Schwächen

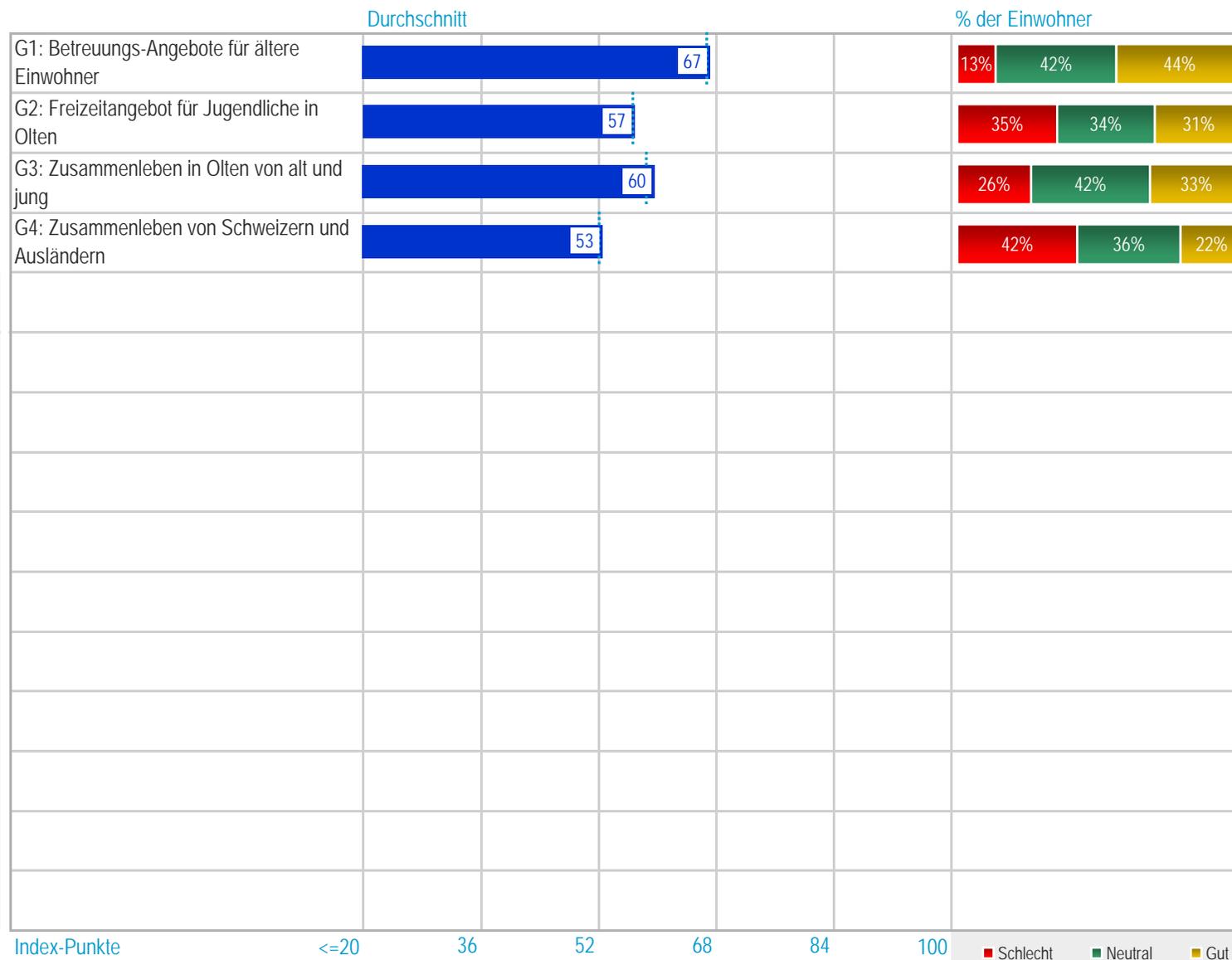
Stärken

Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6

Verteilung der Antworten, Frage 'F1: Und wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?'

F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?





Legende

Innenstadt 2013:

67

Referenz:

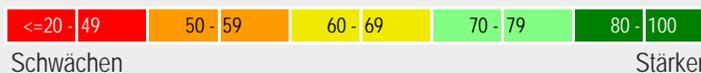
Olten

■ Schlecht ■ Neutral ■ Gut

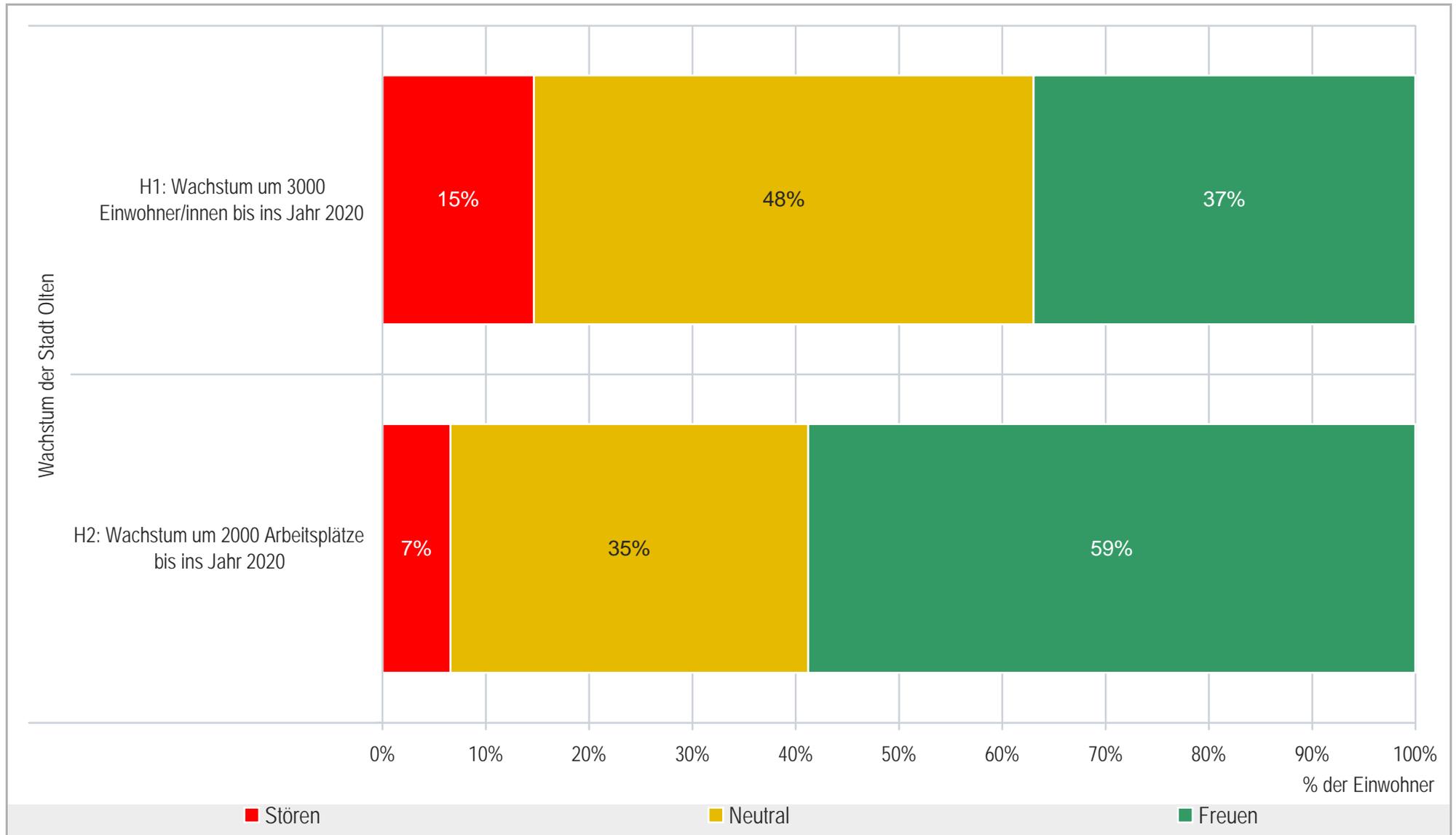
| | Soziodemographische Analyse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------|-----------------------|
| | Innenstadt | Frauen | Männer | 16-18 Jahre | 18-29 Jahre | 30-39 Jahre | 40-49 Jahre | 50-64 Jahre | 65+ Jahre | Wohnt seit: 0-5 Jahre | Wohnt seit: 6-10 Jahre | Wohnt seit: 11-20 Jahre | Wohnt seit: 21+ Jahre | Mitglied Verein | Mit Bürgerrecht CH | Ohne Bürgerrecht CH | Arbeitet in Olten | Single Haushalt | Paar-Haushalt | Familie | Fam. mit Schulkindern |
| G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner | 67 | 68 | 67 | | | 68 | | 67 | 73 | 69 | | | 66 | 70 | 66 | | 60 | 73 | 69 | | |
| G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten | 57 | 54 | 59 | | 35 | 56 | | 62 | 70 | 52 | 51 | 49 | 63 | 60 | 55 | | 54 | 64 | 63 | | |
| G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung | 60 | 58 | 62 | | 50 | 63 | 59 | 57 | 67 | 59 | 59 | 59 | 60 | 64 | 59 | | 55 | 64 | 61 | | |
| G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern | 53 | 51 | 54 | | 45 | 58 | 50 | 54 | 54 | 53 | 52 | 55 | 51 | 56 | 51 | | 50 | 56 | 54 | | |

Index-Punkte

Legende

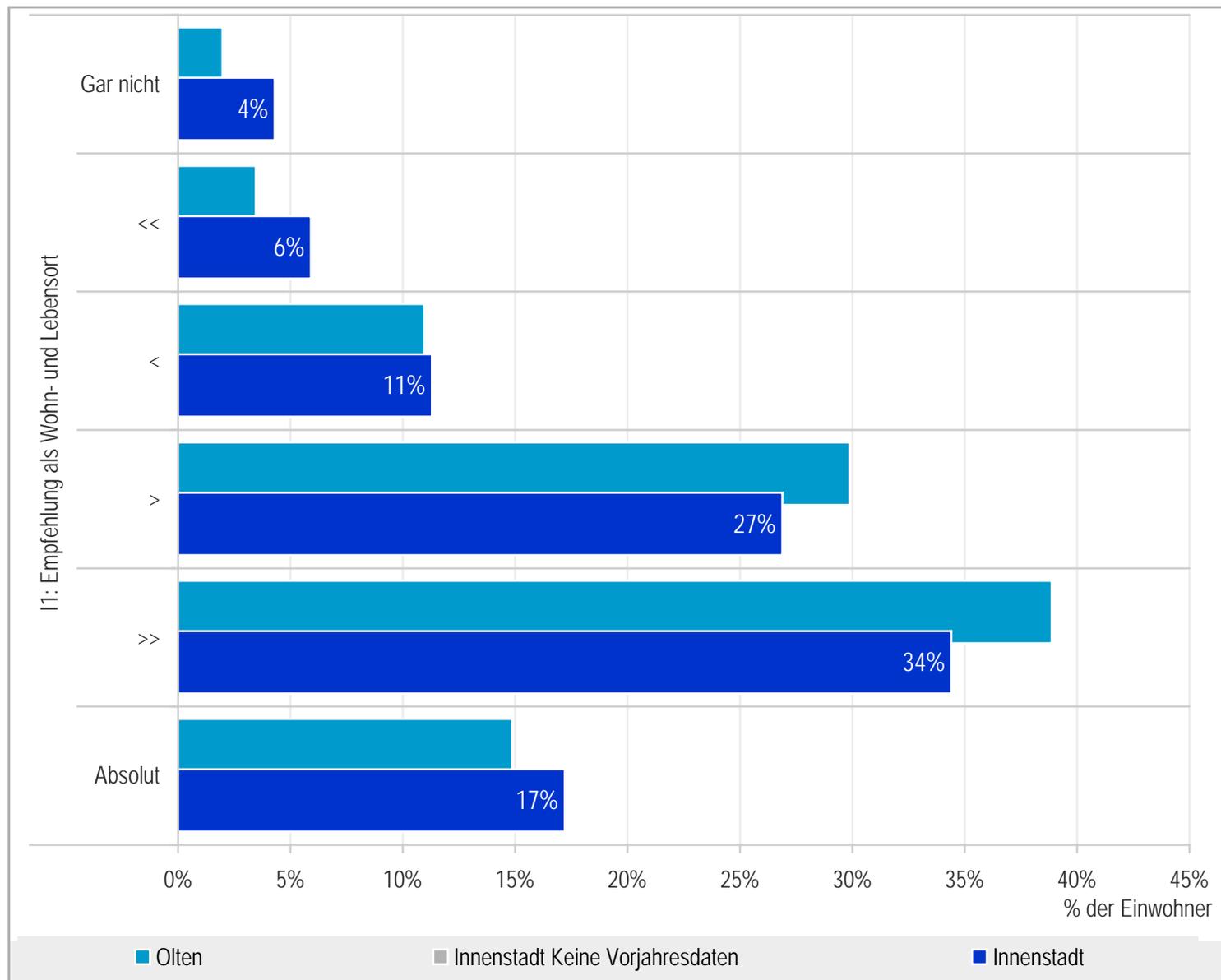


Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6



Verteilung der Antworten, Frage 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'

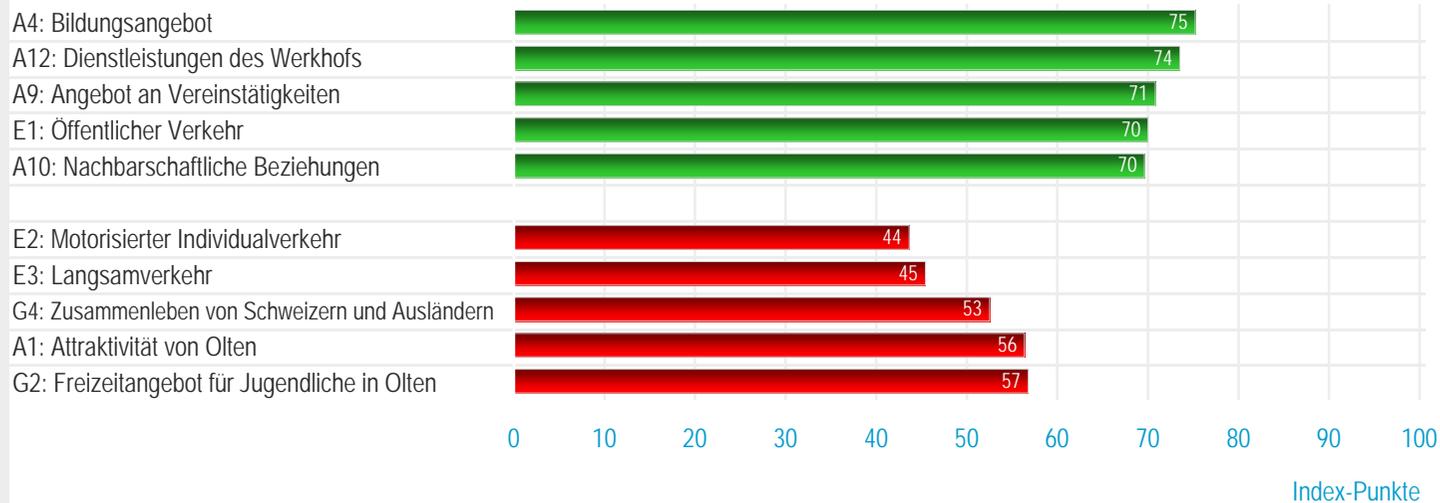
I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort



Stärken / Schwächen (absolute und relative)

Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Innenstadt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



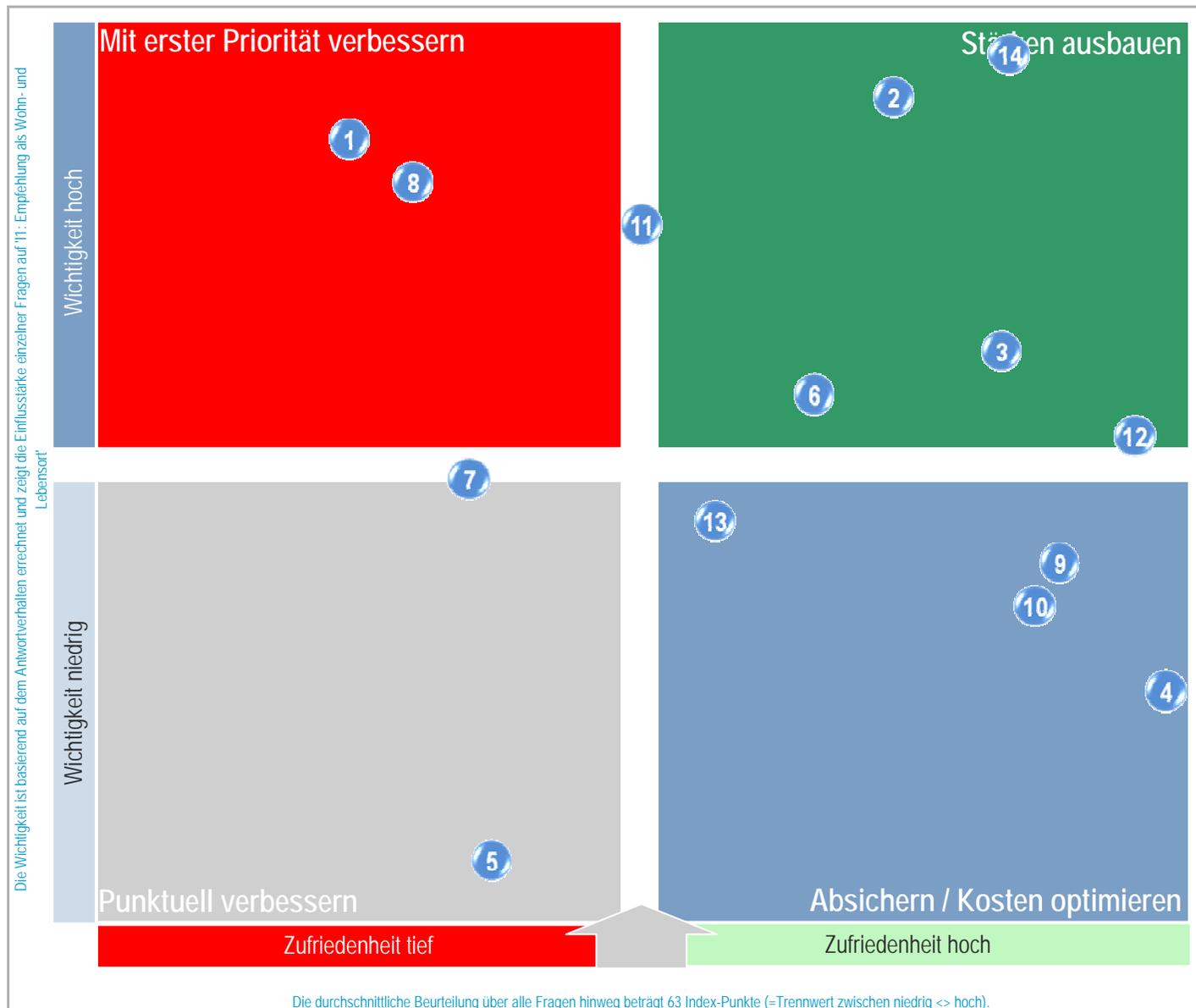
Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Innenstadt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt

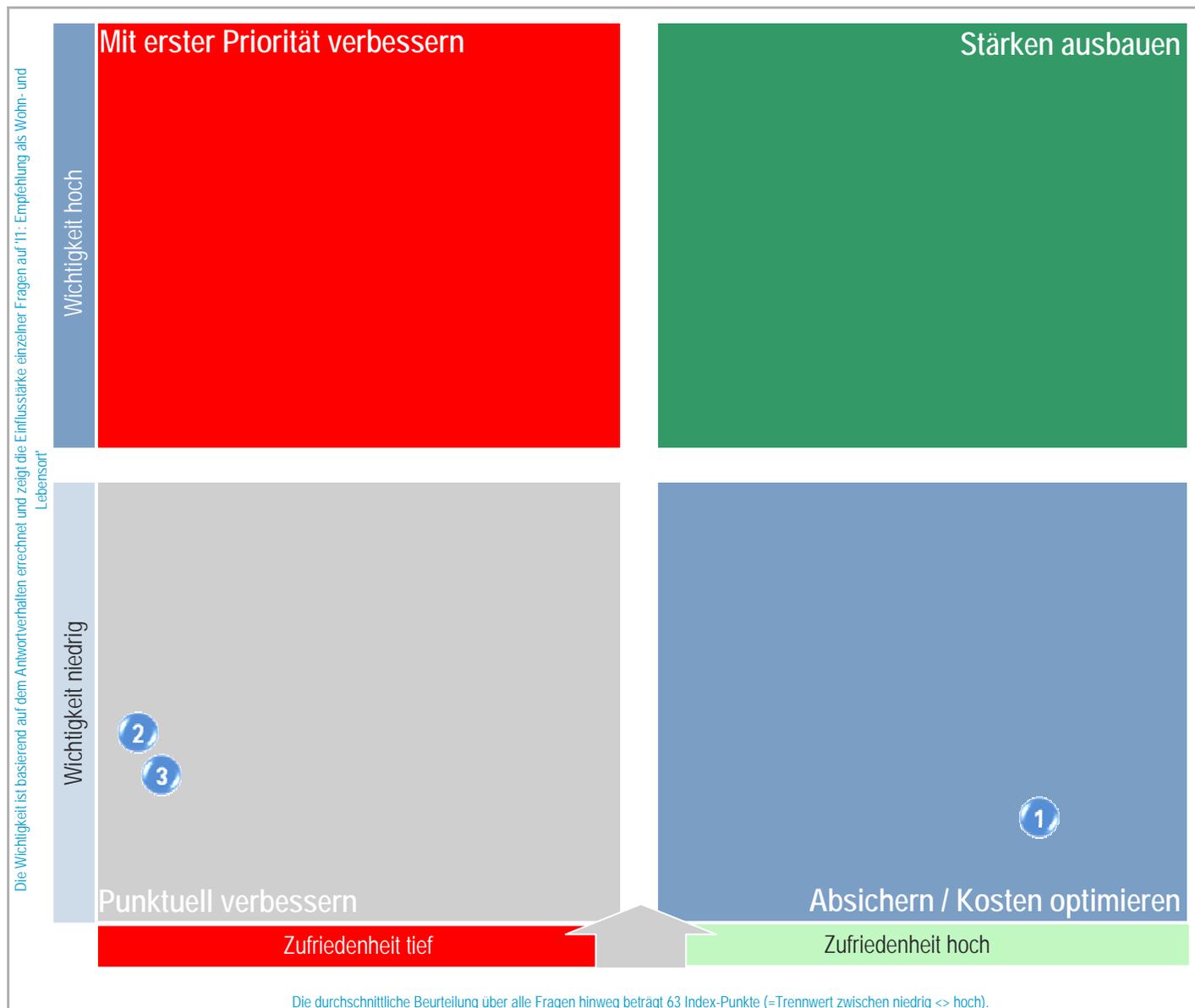


C: Diagnose / Handlungsfelder

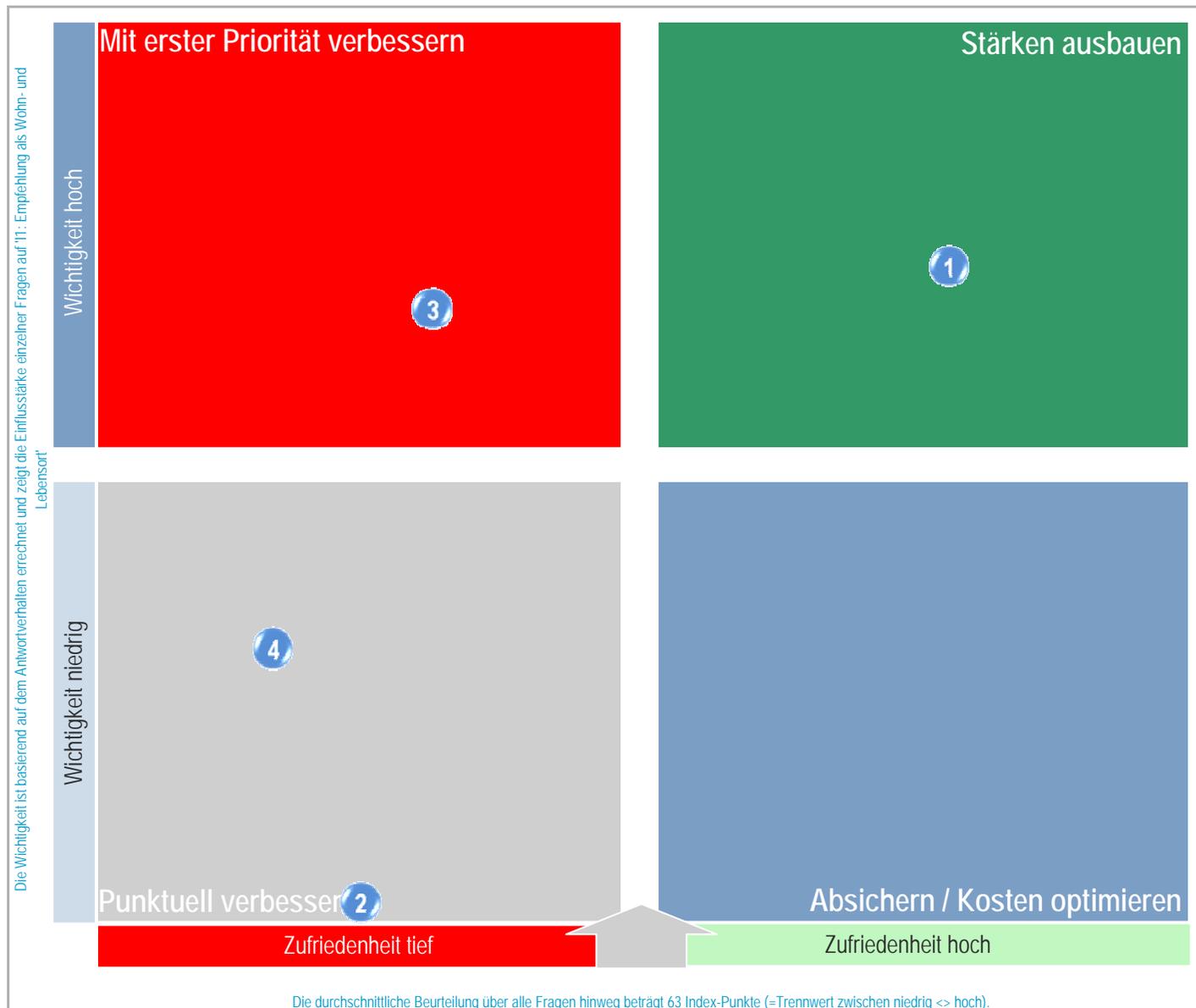
- 1 A1: Attraktivität von Olten
- 2 A2: Lebensqualität
- 3 A3: Kulturangebot
- 4 A4: Bildungsangebot
- 5 A5: Sportanlagen
- 6 A6: Wohnangebot
- 7 A7: Sicherheit im öffentlichen Raum
- 8 A8: Mitwirkungsmöglichkeiten
- 9 A9: Angebot an Vereinstätigkeiten
- 10 A10: Nachbarschaftliche Beziehungen
- 11 A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung
- 12 A12: Dienstleistungen des Werkhofs
- 13 A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden
- 14 A14: Gesamtzufriedenheit



- 1 E1: Öffentlicher Verkehr
- 2 E2: Motorisierter Individualverkehr
- 3 E3: Langsamverkehr



- 1 G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner
- 2 G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten
- 3 G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung
- 4 G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern



Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)



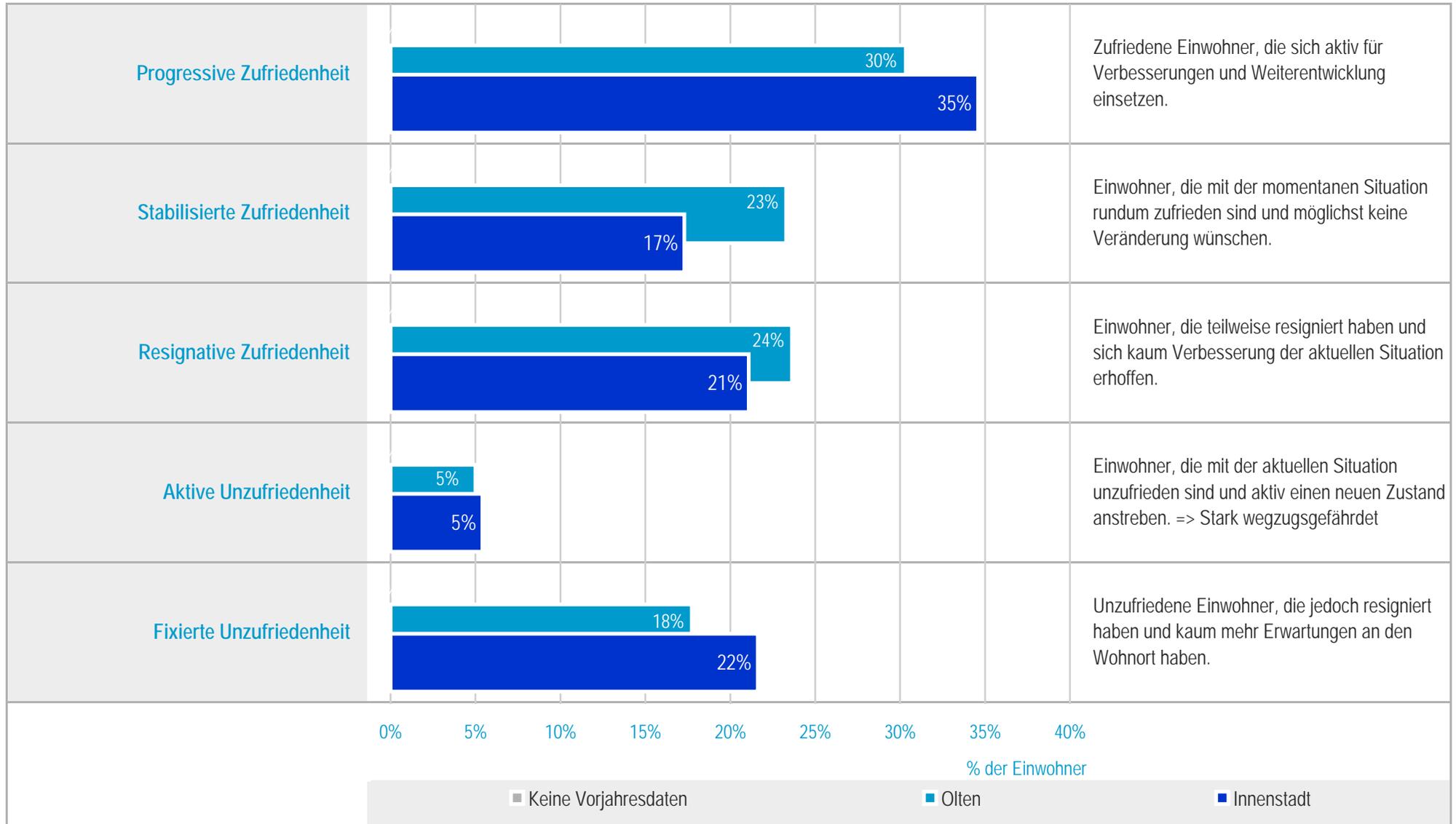
Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Einwohnermotivation sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

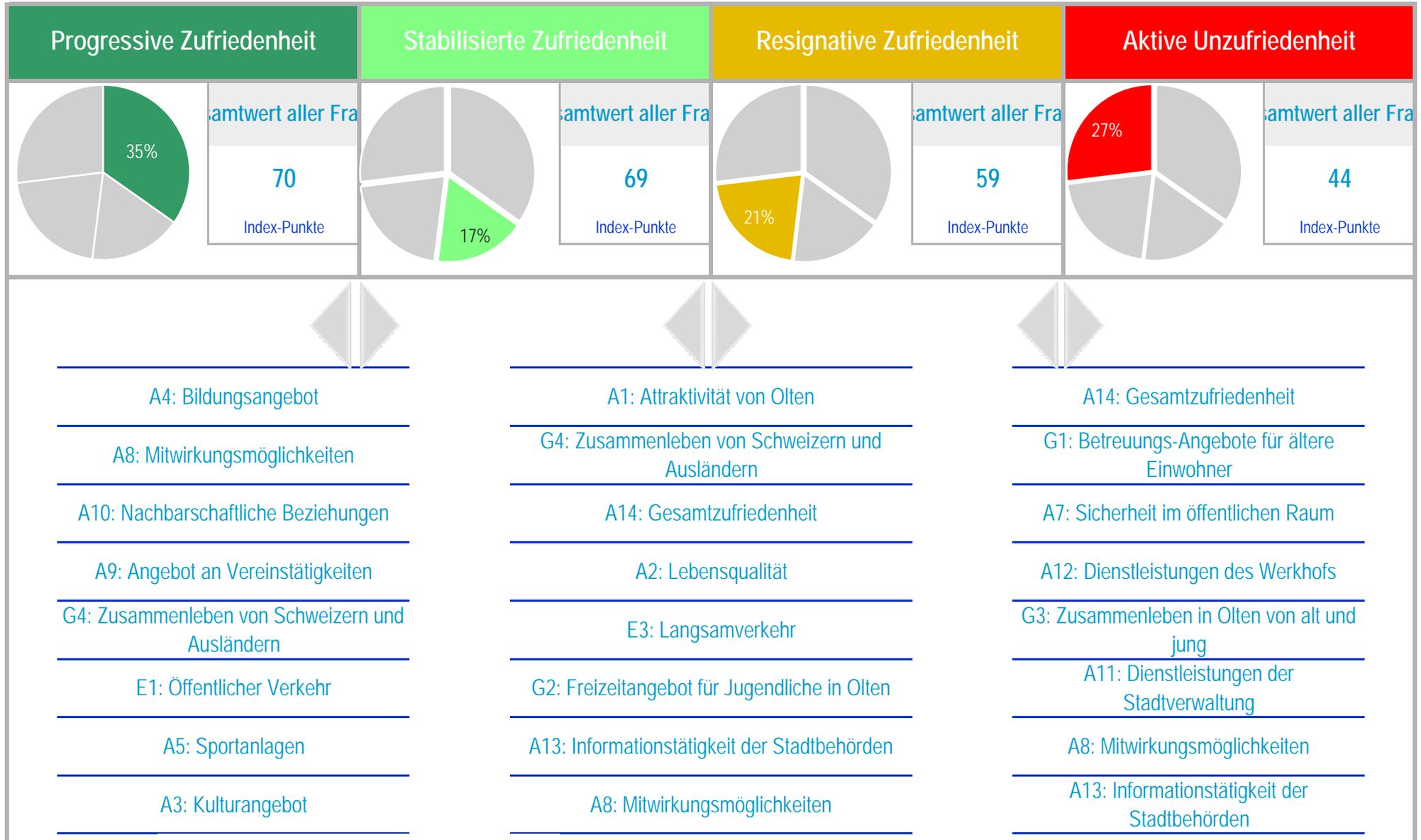
Legende

| | |
|---|---|
| 1 | Innenstadt (Index-Punkte) |
| 2 | Abweichung Index-Punkte von 'Olten' |
| 3 | Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark (Benchmark: Beste 1 Einheiten in Olten Total)' |
| 4 | Einfluss auf 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort' |
| 5 | Beeinflussbarkeit |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|----|----|----|-----|-----------|---------------------------------------|
| A2: Lebensqualität | 66 | -2 | -5 | 69% | Sehr hoch | ➔ grösstes Verbesserungspotenzial |
| A1: Attraktivität von Olten | 56 | +0 | -1 | 64% | Sehr hoch | ➔ 2. grösstes Verbesserungspotenzial |
| A8: Mitwirkungsmöglichkeiten | 59 | +0 | -5 | 58% | Sehr hoch | ➔ 3. grösstes Verbesserungspotenzial |
| A14: Gesamtzufriedenheit | 69 | -0 | -2 | 70% | Sehr hoch | ➔ 4. grösstes Verbesserungspotenzial |
| A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung | 63 | -1 | -3 | 57% | Sehr hoch | ➔ 5. grösstes Verbesserungspotenzial |
| G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung | 60 | +1 | -2 | 55% | Sehr hoch | ➔ 6. grösstes Verbesserungspotenzial |
| E3: Langsamverkehr | 45 | -3 | -5 | 37% | Sehr hoch | ➔ 7. grösstes Verbesserungspotenzial |
| G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern | 53 | +0 | -2 | 44% | Sehr hoch | ➔ 8. grösstes Verbesserungspotenzial |
| E2: Motorisierter Individualverkehr | 44 | +1 | -4 | 39% | Sehr hoch | ➔ 9. grösstes Verbesserungspotenzial |
| G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner | 67 | +1 | -2 | 56% | Sehr hoch | ➔ 10. grösstes Verbesserungspotenzial |
| A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden | 63 | -0 | -3 | 46% | Sehr hoch | ➔ 11. grösstes Verbesserungspotenzial |
| A6: Wohnangebot | 64 | +0 | -1 | 49% | Sehr hoch | ➔ 12. grösstes Verbesserungspotenzial |

D: Zusätzliche Analysen







| | | |
|--|--|---|
| A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein (N=187) | B2: Nutzungshäufigkeit: Kunstmuseum (N=186) | D4: Häufigkeit Information via: Vereine (N=183) |
| A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität (N=186) | B3: Nutzungshäufigkeit: Naturmuseum (N=187) | D5: Häufigkeit Information via: Politische Parteien (N=183) |
| A3: Zufriedenheit mit: Kulturangebot (N=182) | B4: Nutzungshäufigkeit: Stadtbibliothek (N=182) | E1: Beurteilung von: Öffentlicher Verkehr (N=188) |
| A4: Zufriedenheit mit: Bildungsangebot (N=176) | B5: Nutzungshäufigkeit: Jugendbibliothek (N=175) | E2: Beurteilung von: Motorisierter Individualverkehr (N=182) |
| A5: Zufriedenheit mit: Sportanlagen (N=172) | B6: Nutzungshäufigkeit: Stadttheater (N=185) | E3: Beurteilung von: Langsamverkehr (N=180) |
| A6: Zufriedenheit mit: Wohnangebot (N=184) | B7: Nutzungshäufigkeit: Kulturzentrum Schützi (N=183) | F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr? (N=189) |
| A7: Zufriedenheit mit: Sicherheit im öffentlichen Raum (N=185) | B8: Nutzungshäufigkeit: Theaterstudio (N=184) | G1: Beurteilung von: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner (N=149) |
| A8: Zufriedenheit mit: Mitwirkungsmöglichkeiten (Quartierentwicklung, Projekte...) (N=162) | B9: Nutzungshäufigkeit: Schwager Theater (N=184) | G2: Beurteilung von: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten (N=149) |
| A9: Zufriedenheit mit: Angebot an Vereinstätigkeiten (N=172) | C1: Nutzungshäufigkeit: Schwimmbad Schützenmatte (N=188) | G3: Beurteilung von: Zusammenleben in Olten von alt und jung (N=166) |
| A10: Zufriedenheit mit: Nachbarschaftliche Beziehungen (N=181) | C2: Nutzungshäufigkeit: Hallenbad Kantonsschule (N=186) | G4: Beurteilung von: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern (N=174) |
| A11: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen der Stadtverwaltung (N=181) | C3: Nutzungshäufigkeit: Eissportanlagen (N=185) | H1: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 3000 Einwohner/innen bis ins Jahr 2020 (N=184) |
| A12: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen des Werkhofs (Strassenreinigung, Sauberkeit...) (N=189) | C4: Nutzungshäufigkeit: Rasensportanlagen (N=187) | H2: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 2000 Arbeitsplätze bis ins Jahr 2020 (N=182) |
| A13: Zufriedenheit mit: Informationstätigkeit der Stadtbehörden (N=184) | D1: Häufigkeit Information via: Internet / Homepage der Stadt (N=181) | X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort) (N=185) |
| A14: Zufriedenheit mit: Gesamtzufriedenheit (N=188) | D2: Häufigkeit Information via: Lokalpresse (N=189) | X2: Veränderung Lebensqualität in Olten (N=183) |
| B1: Nutzungshäufigkeit: Historisches Museum (N=187) | D3: Häufigkeit Information via: Gespräche mit Freunden und Bekannten (N=187) | I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort (N=186) |

N = Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben