

## Bevölkerungsbefragung Olten 2013



Vertraulicher Report für  
Hagmatt (Quartier 44)

01.03.2013

---11-06



### Herzlich Willkommen

Sie halten Ihren persönlichen Report 'Bevölkerungsbefragung Olten 2013' in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist ein Schlüssel zur Steigerung der Attraktivität von Olten als lebens- und Arbeitsraum.

---

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Einheit 'Hagmatt (Quartier 44)' (=> 'Hagmatt') jeweils 'blau' dargestellt.

---

Die Ergebnisse werden jeweils mit 'Olten' als Referenzgruppe verglichen (hellblau).

---

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

---

Rücklaufquote: 12% (51 von 440 Einwohner von 'Hagmatt' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Einwohner sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse sind für Sie eine Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Situation der Einwohner nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse  
Heidi Blanken  
ValueQuest GmbH  
[info@valuequest.ch](mailto:info@valuequest.ch)

Projektleitung  
Markus Dietler  
Stadtschreiber  
[markus.dietler@olten.ch](mailto:markus.dietler@olten.ch)

### Download dieses Reports

Dieser Bericht kann elektronisch heruntergeladen werden unter:

[www.valuequest.ch](http://www.valuequest.ch) --> [Download Area](#)

Projekt: ol13bev

Zugangscode: fl5q4WzD

## Übersicht

Methodik & Management Summary

Seite 4 - 7

A

Gesamtzufriedenheit

Seite 8 - 11

B

Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

Seite 12 - 25

C

Diagnose / Handlungsfelder

Seite 26 - 30

D

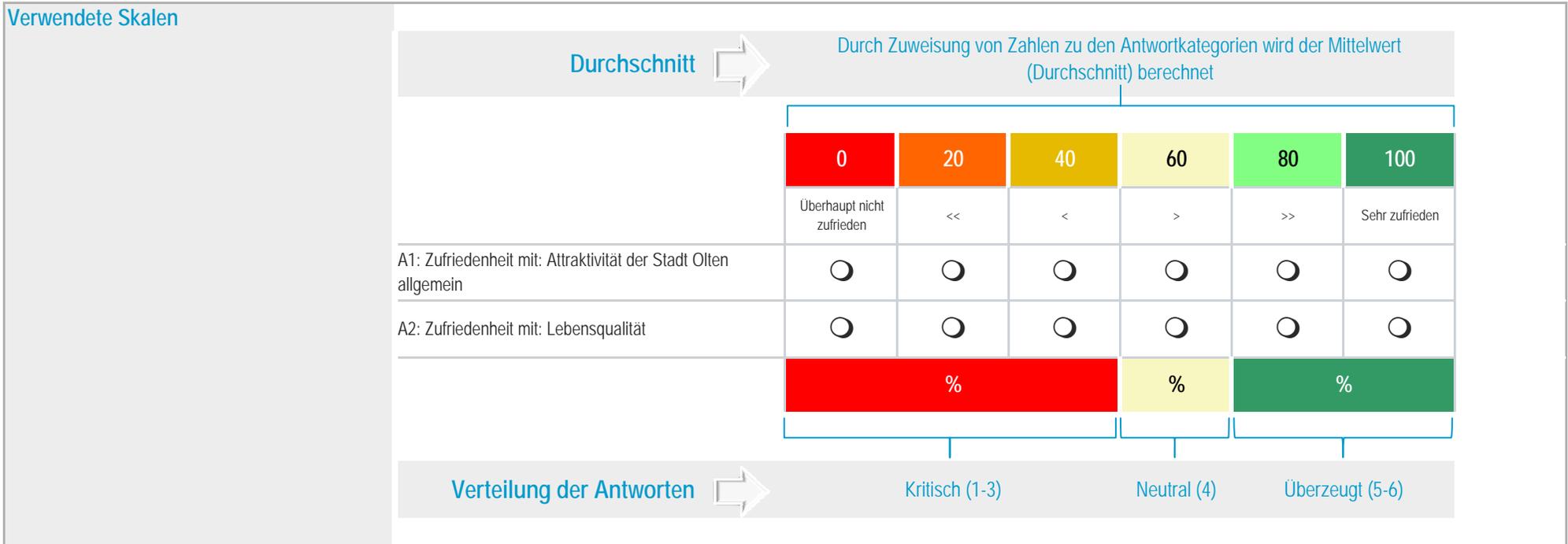
Zusätzliche Analysen

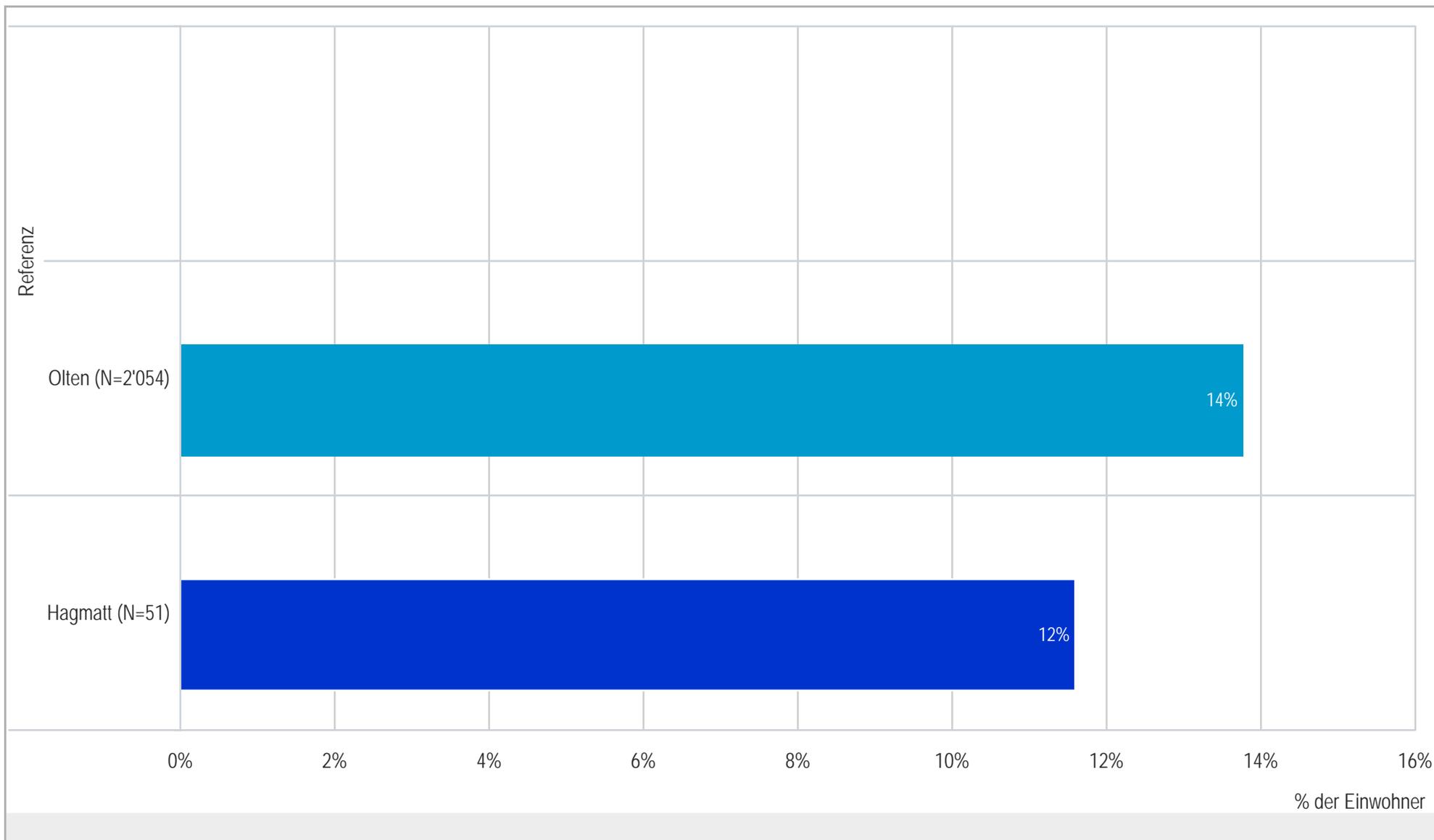
Seite 31 - 33



# Methodik & Management Summary

Befragungsmethodik	Befragte	Befragung der Einwohner der Stadt Olten 2013	
	Zeitraumen	15. Januar - 18. Februar 2013	
	Form	Papier-Befragung	
	Konzeption & Analyse	ValueQuest GmbH info@valuequest.ch	
	Mindestanzahl Antworten für Erstellung Report	6 Einwohner	Bei weniger als 6 Antworten fliessen die Ergebnisse in den Report eine Stufe höher.
	Durchschnittlicher Zeitbedarf zum Ausfüllen	Nicht verfügbar	





N = Anzahl der Einwohnern, welche den Fragebogen beantwortet haben



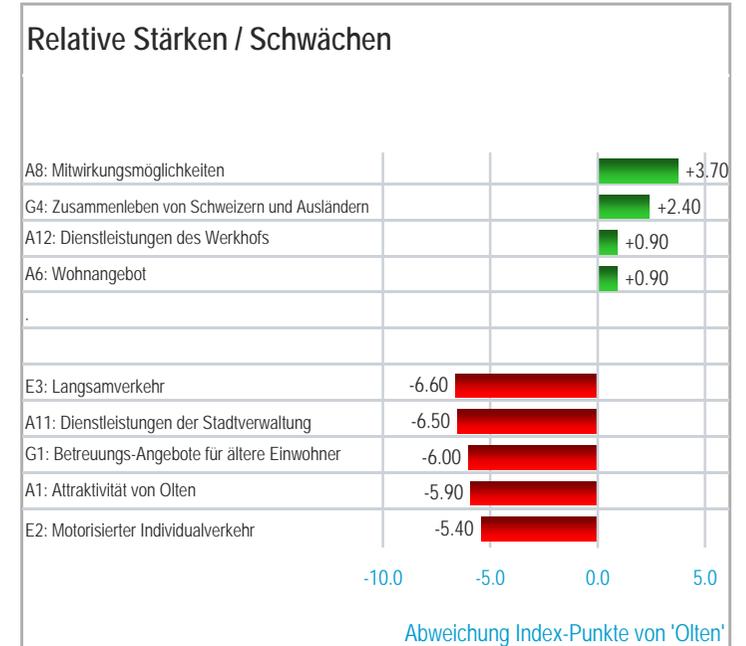
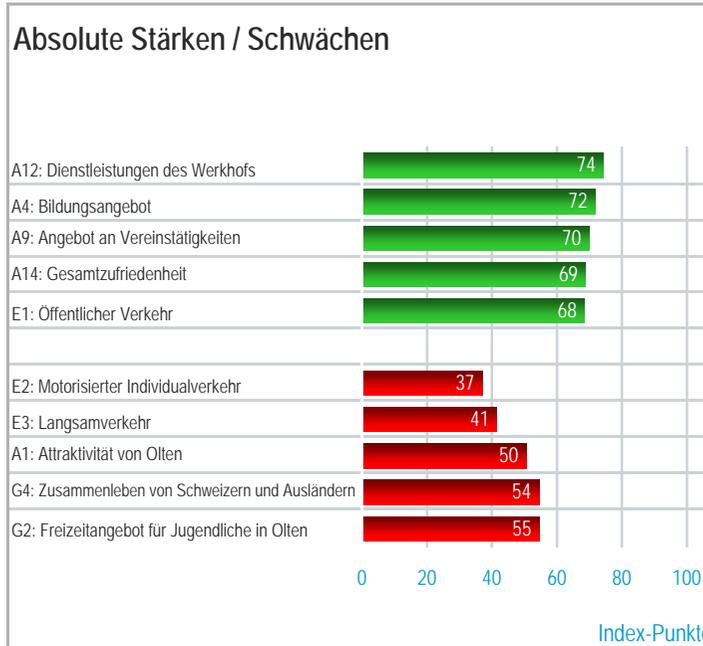
Legende

**Absolute Stärken / Schwächen**

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Hagmatt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

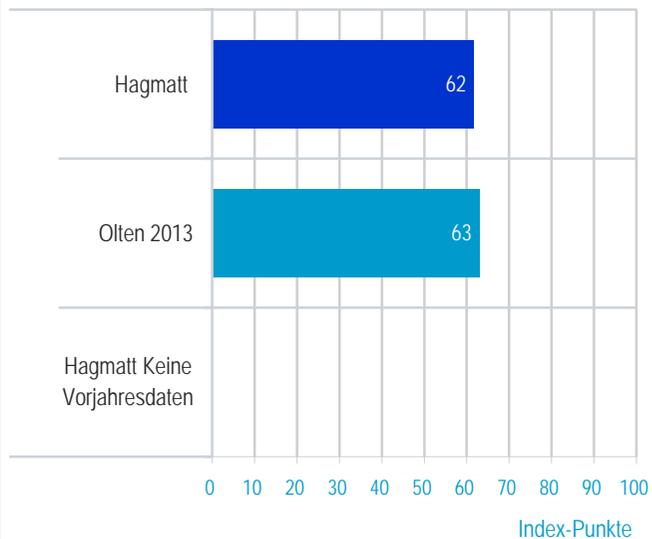
**Relative Stärken / Schwächen**

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Hagmatt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt

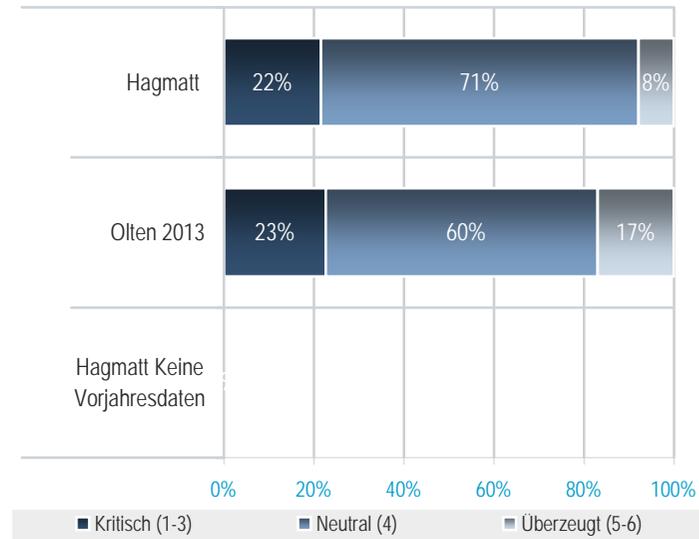


## A: Gesamtzufriedenheit

### Gesamtwert aller Fragen (Index-Punkte)



### Gesamtwert aller Fragen (Verteilung der Antworten)

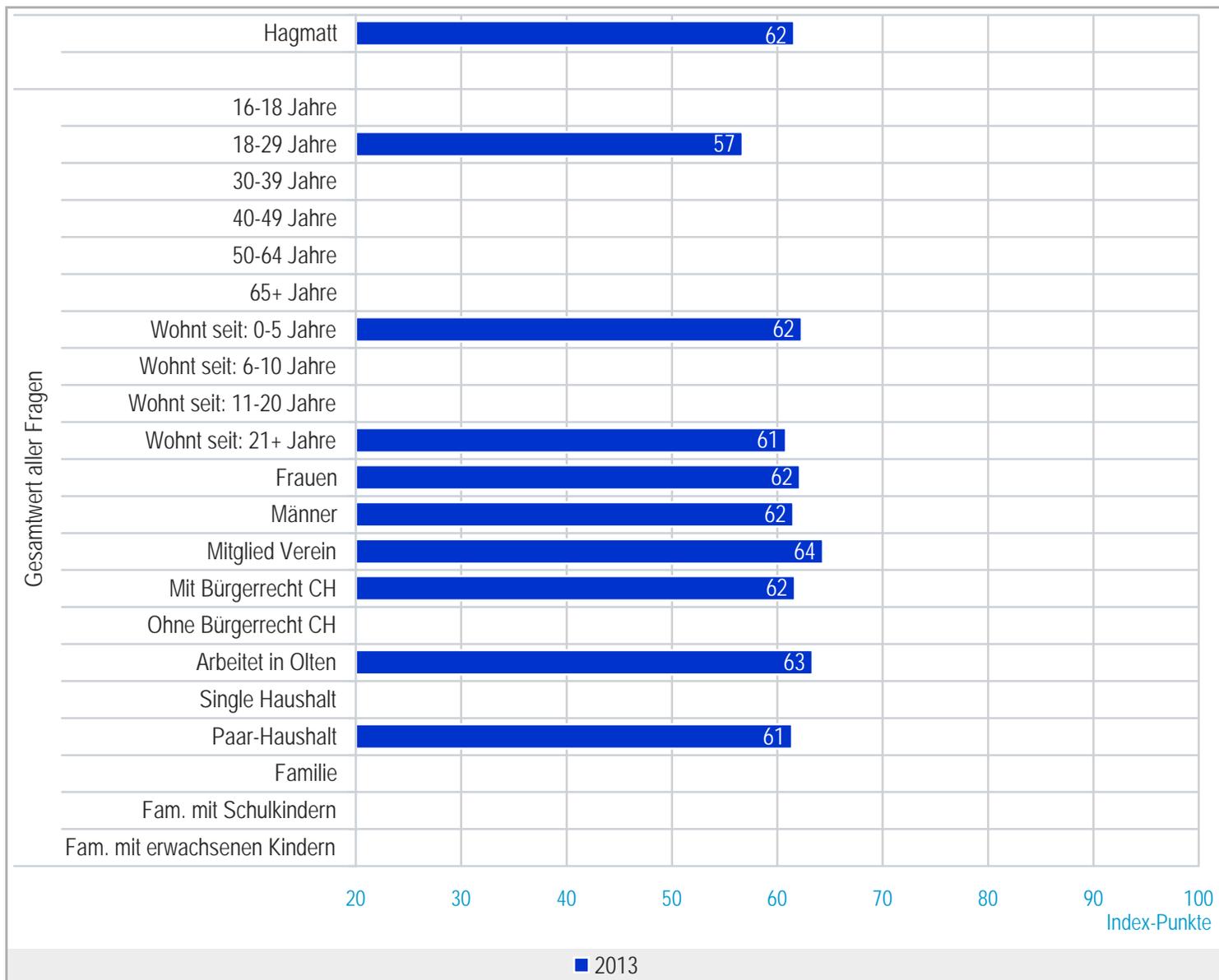


### Entwicklung



## Gesamtwert aller Fragen (Soziodemographische Aufschlüsselung)

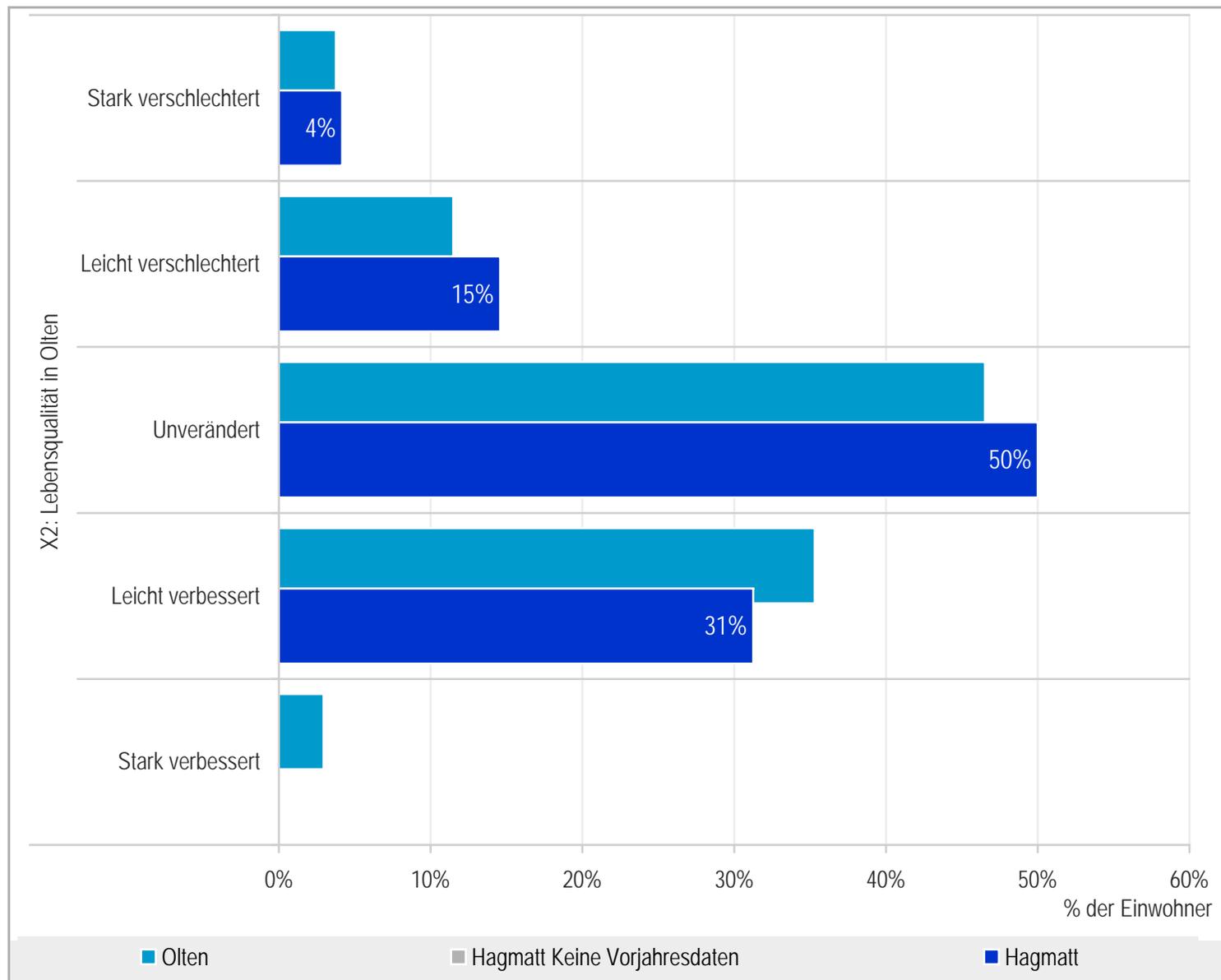
Gesamtwert aller Fragen



## Verteilung der Antworten, Frage 'X2: Lebensqualität in Olten'



X2: Veränderung Lebensqualität in Olten

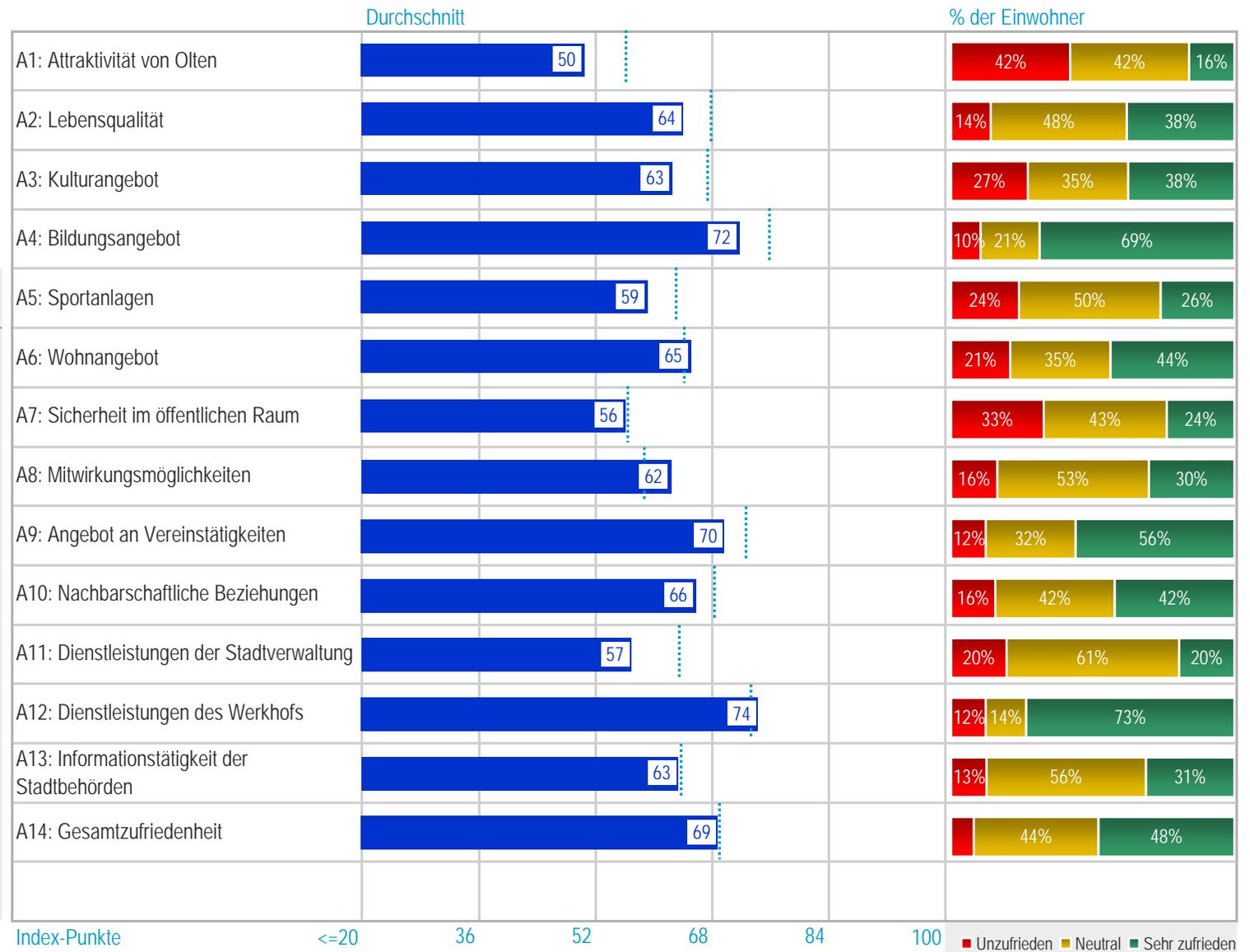


## B: Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

**Legende**

Hagmatt 2013:  
 50

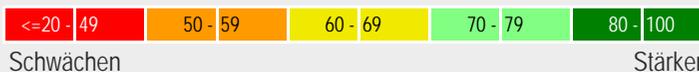
Referenz:  
 Olten



	Soziodemographische Analyse																				
	Hagmatt	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
A1: Attraktivität von Olten	50	46	57		50					58			49	52	50		51		54		
A2: Lebensqualität	64	67	63		63					65			64	66	66		68		62		
A3: Kulturangebot	63	63	63		40					60			64		63		71		68		
A4: Bildungsangebot	72	70	73		66					66			76		74		79		69		
A5: Sportanlagen	59	55	63		51					58			58	57	59		61		59		
A6: Wohnangebot	65	65	64		65					67			62	66	65		64		64		
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	56	55	57		60					52			57	58	59		60		49		
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	62	58	67		69					65			61	67	63		65		66		
A9: Angebot an Vereinstätigkeiten	70	75	64		66					70			73	75	72		73		70		
A10: Nachbarschaftliche Beziehungen	66	73	59		60					62			68	72	68		68		63		
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	57	56	58		57					62			57	59	57		58		59		
A12: Dienstleistungen des Werkhofs	74	77	72		83					82			70	78	74		72		71		
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	63	64	63		63					66			63	66	65		65		65		
A14: Gesamtzufriedenheit	69	67	71		65					71			69	73	70		70		70		

Index-Punkte

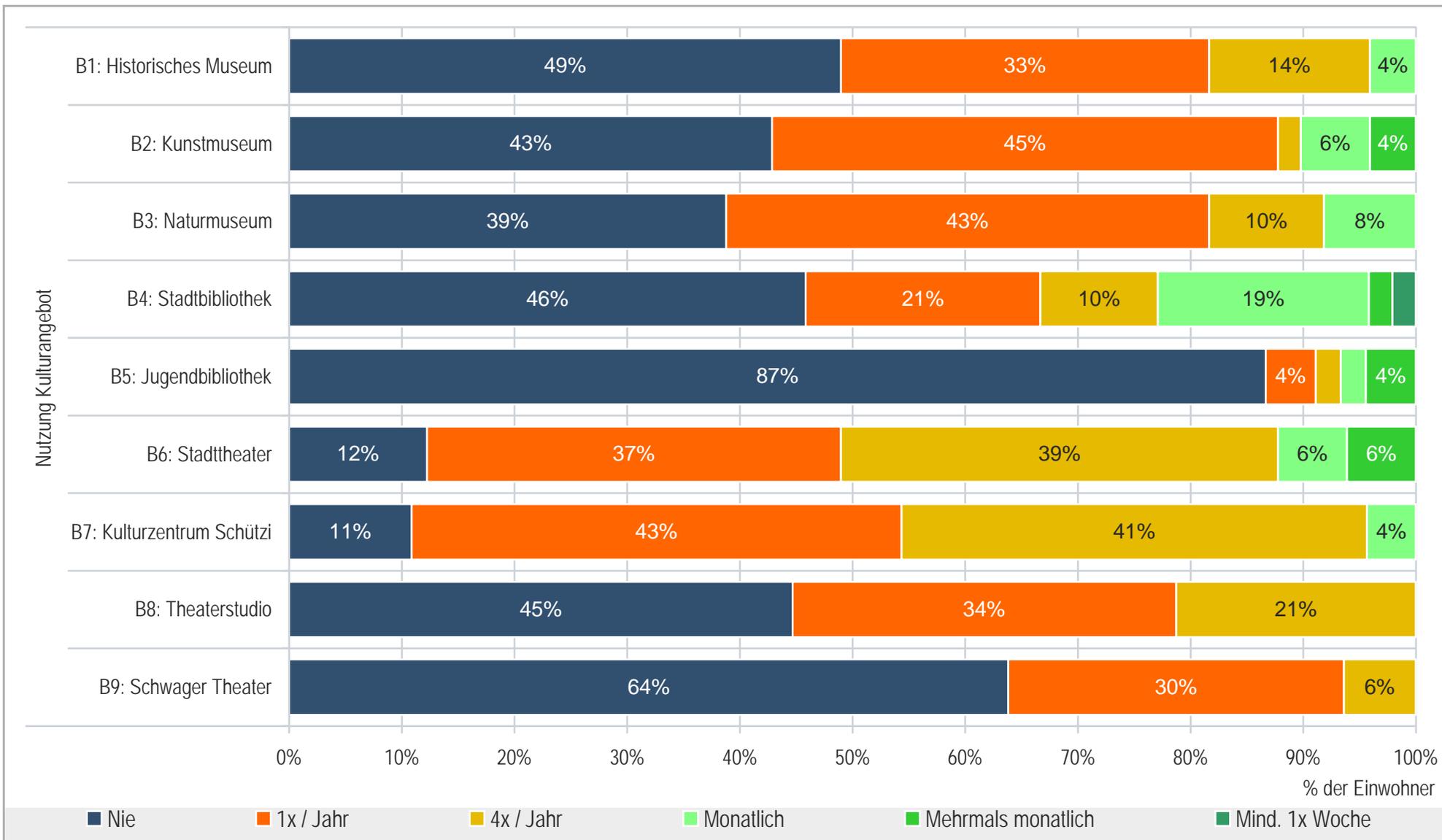
### Legende

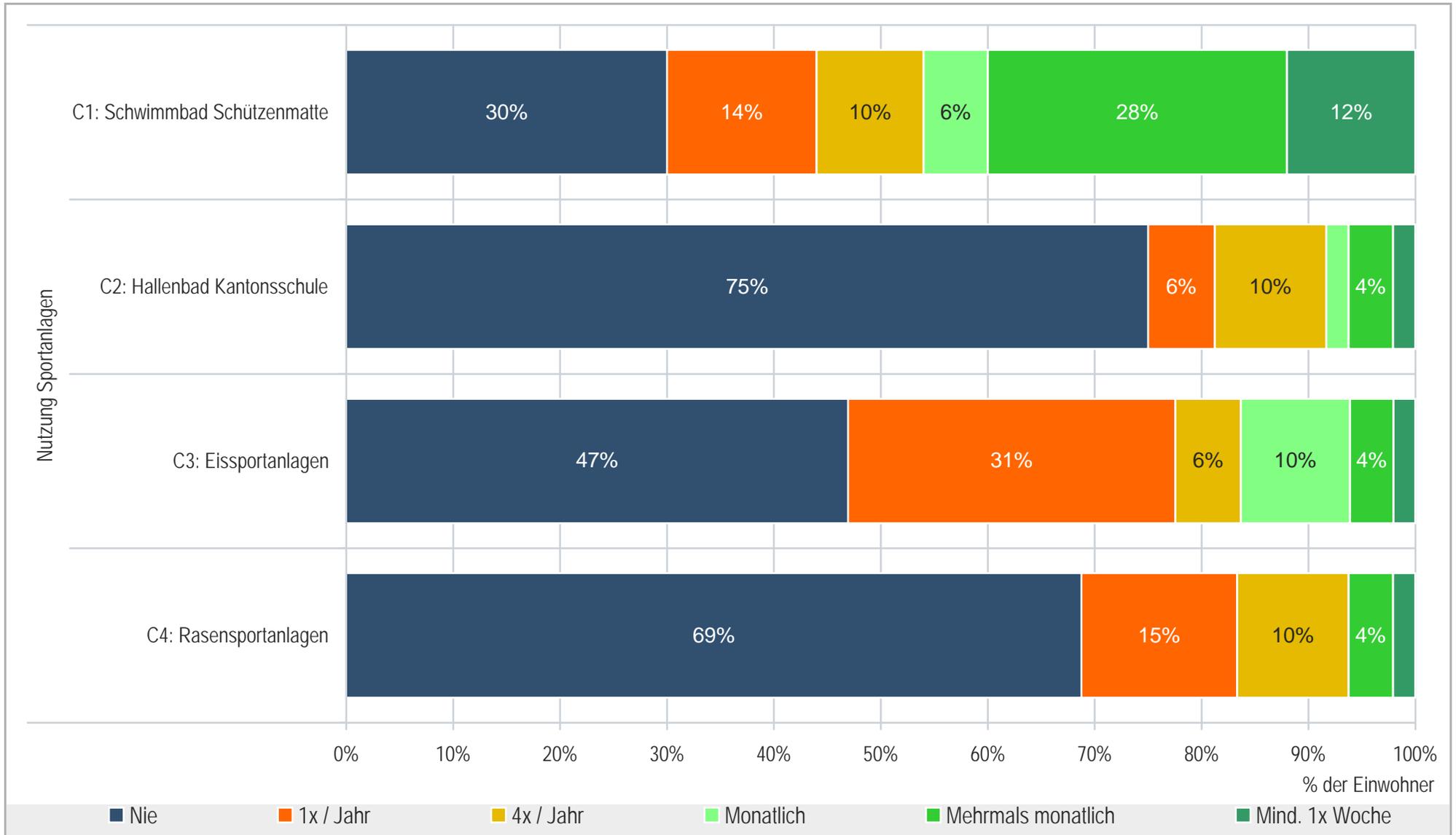


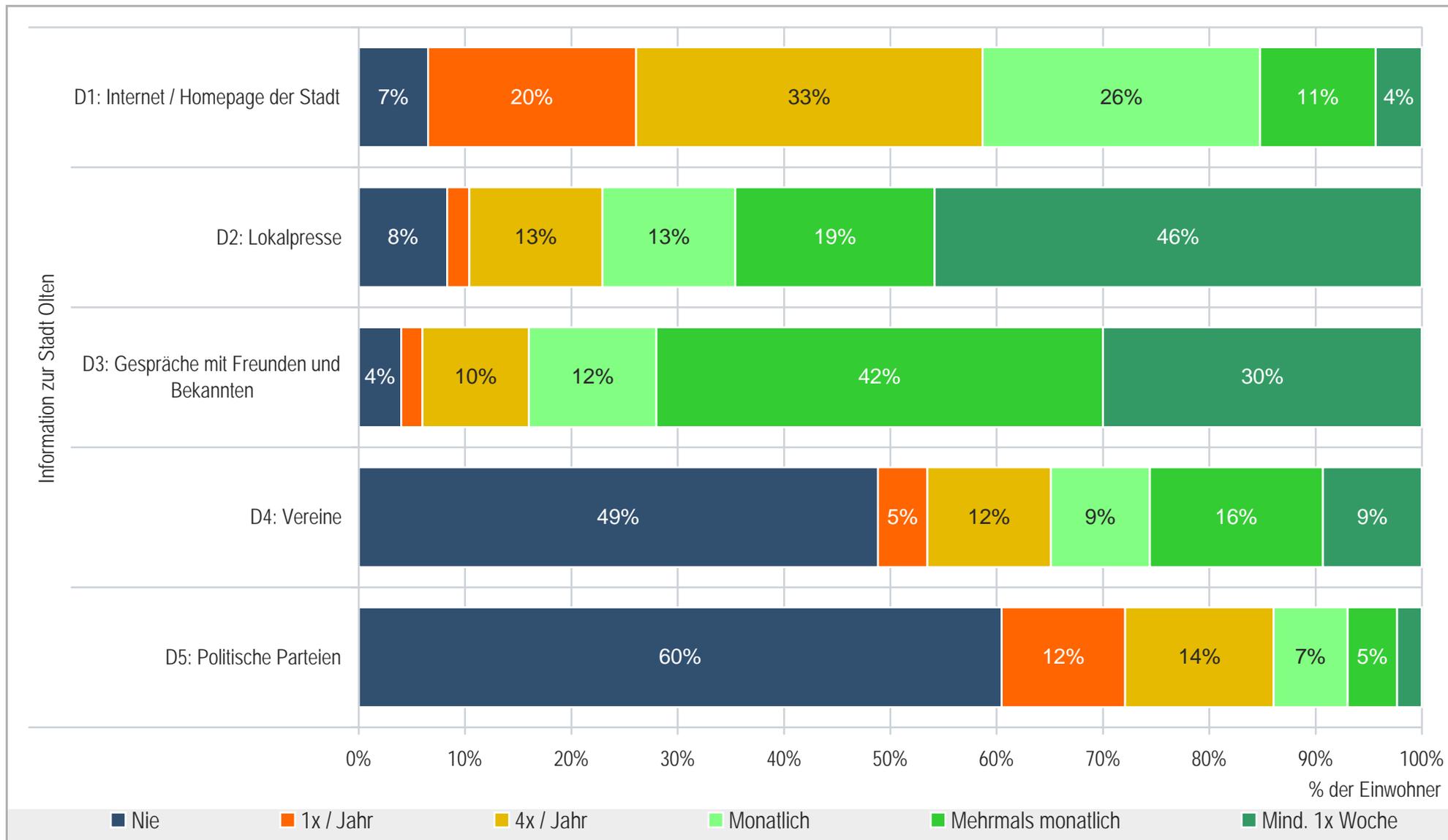
Schwächen

Stärken

Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6









Legende

Hagmatt 2013:

68

Referenz:

Olten

	Soziodemographische Analyse																				
	Hagmatt	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
E1: Öffentlicher Verkehr	68	68	70		68					69			70	72	68		69		68		
E2: Motorisierter Individualverkehr	37	37	39		33					42			35	36	37		44		36		
E3: Langsamverkehr	41	43	40		33					40			40	41	42		49		51		

### Index-Punkte

**Legende**

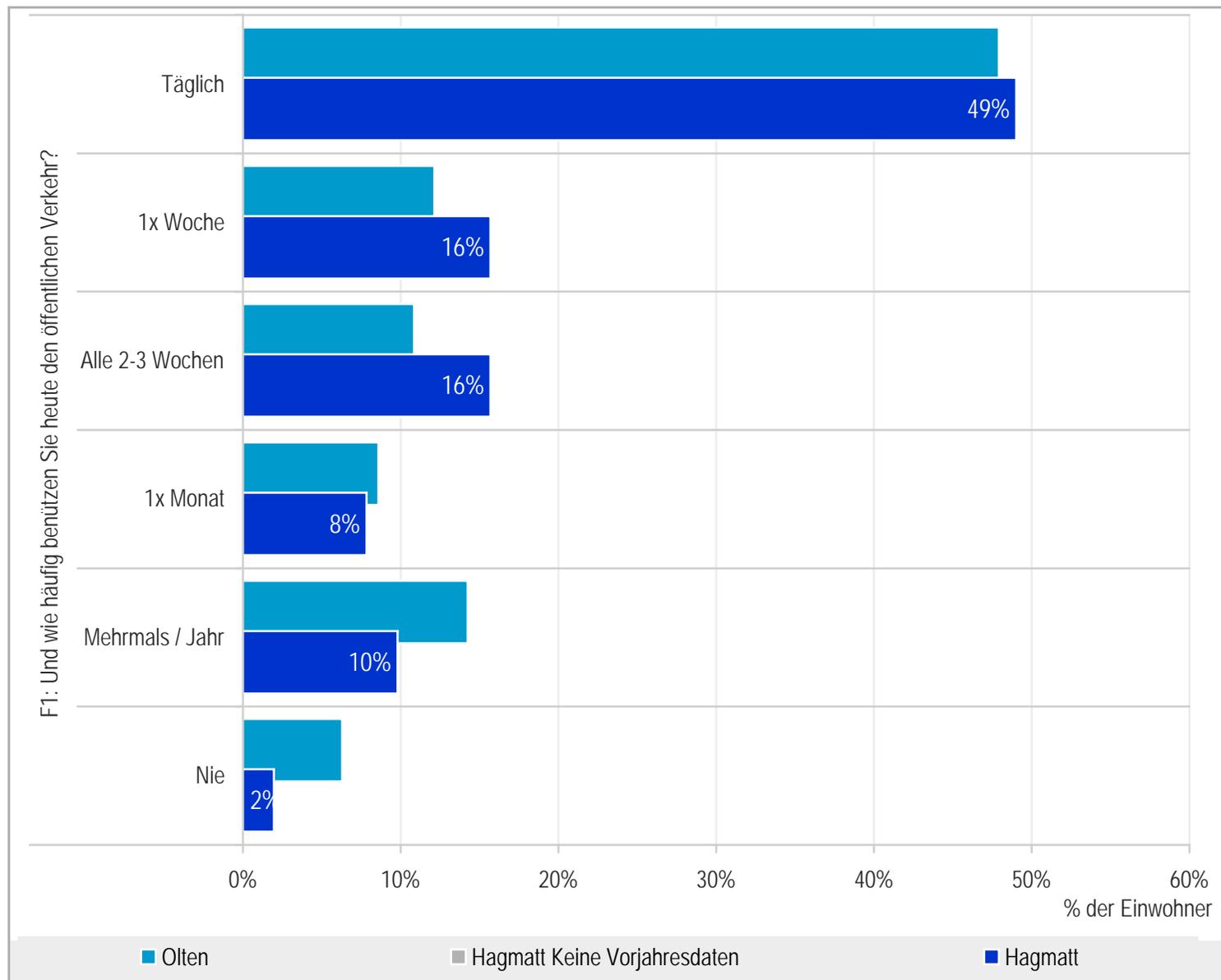
<=20 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 100
-----------	---------	---------	---------	----------

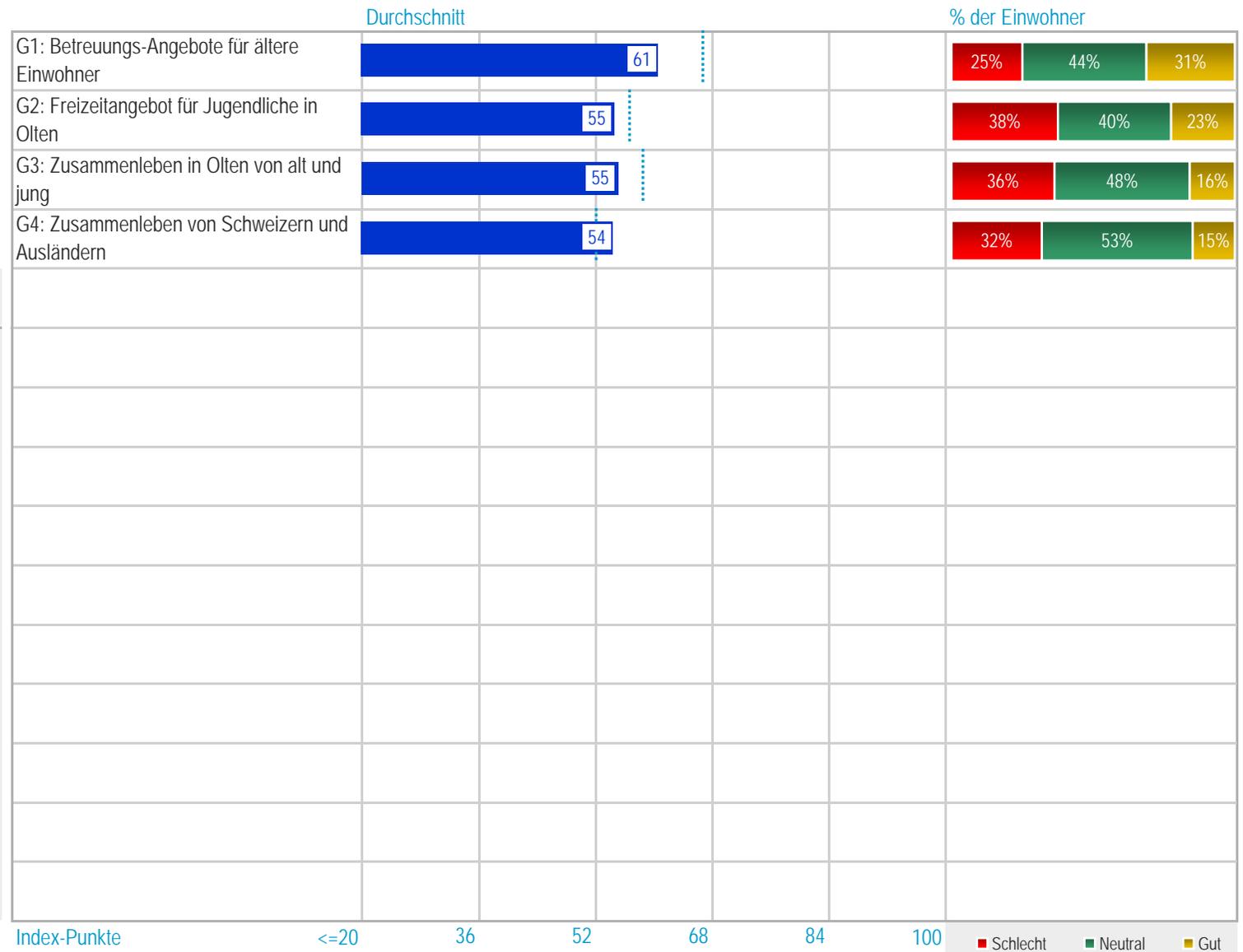
Schwächen Stärken

Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6

## Verteilung der Antworten, Frage 'F1: Und wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?'

F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?

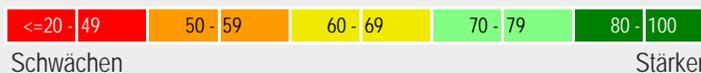




	Soziodemographische Analyse																				
	Hagmatt	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	61		60		65					67			56		62		60		55		
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	55	56	54		43					48			58		56		55		56		
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	55	54	57		37					57			59	56	56		58		56		
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	54	54	55		55					62			52	56	54		54		57		

### Index-Punkte

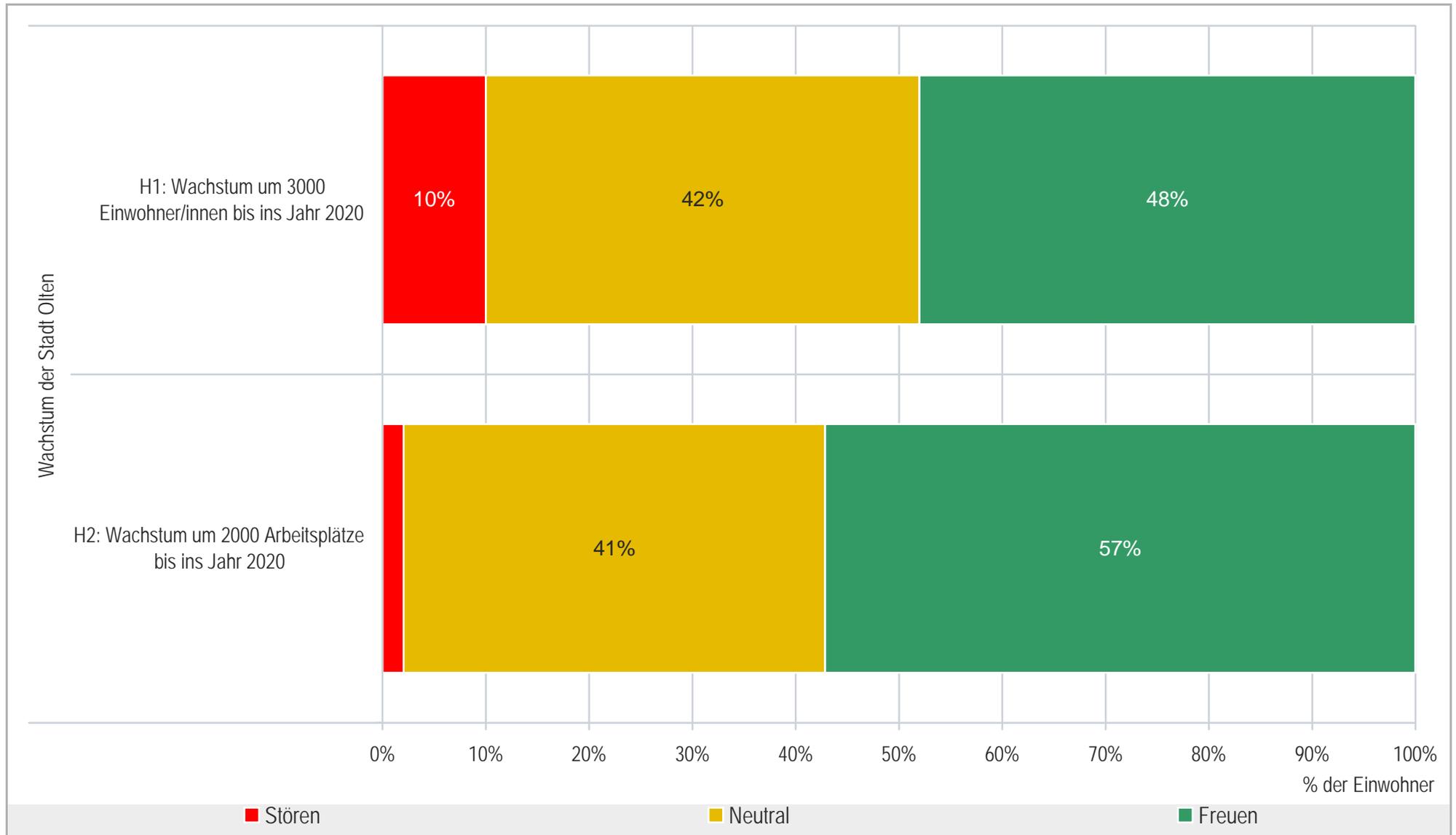
#### Legende



Schwächen

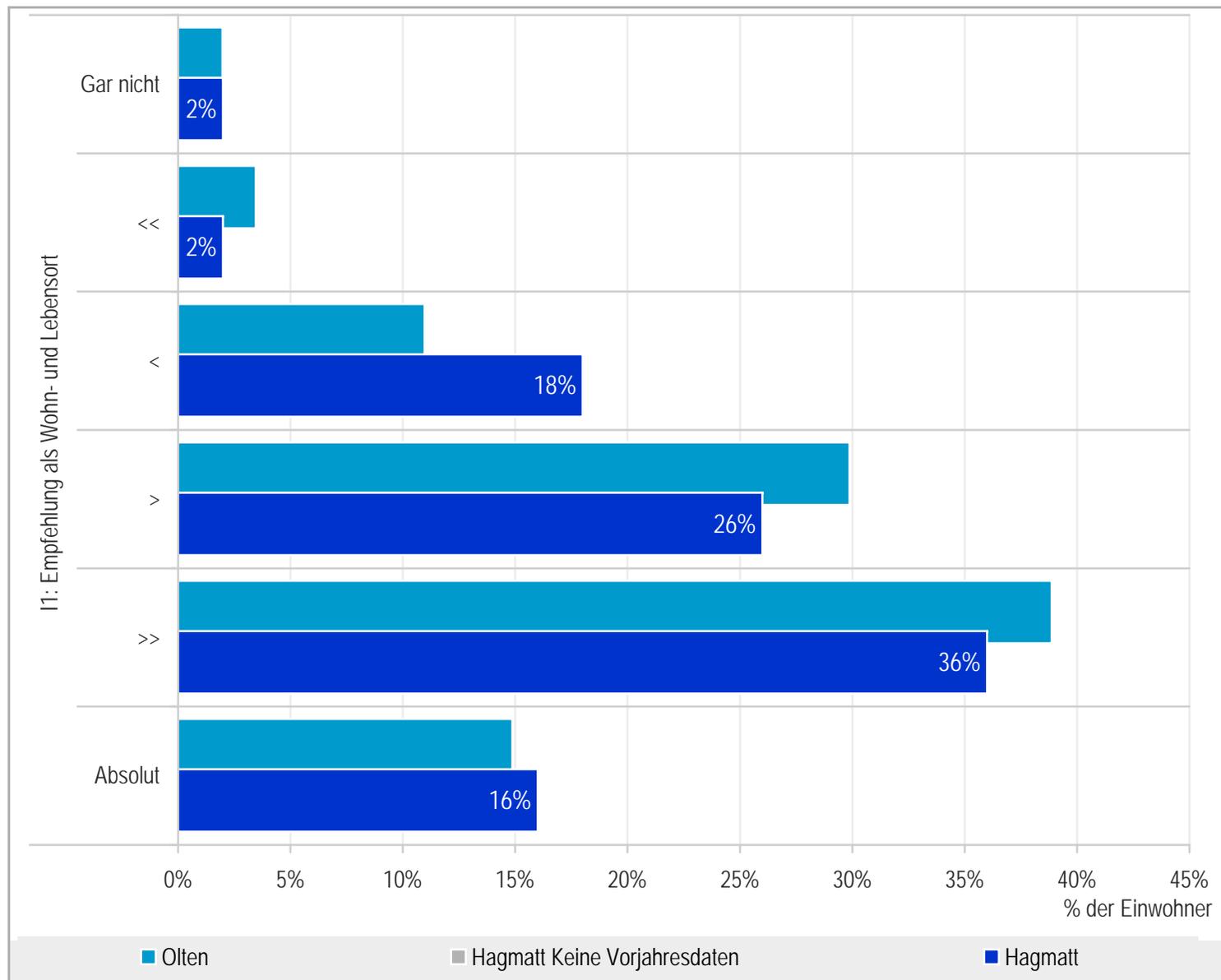
Stärken

Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben < 6



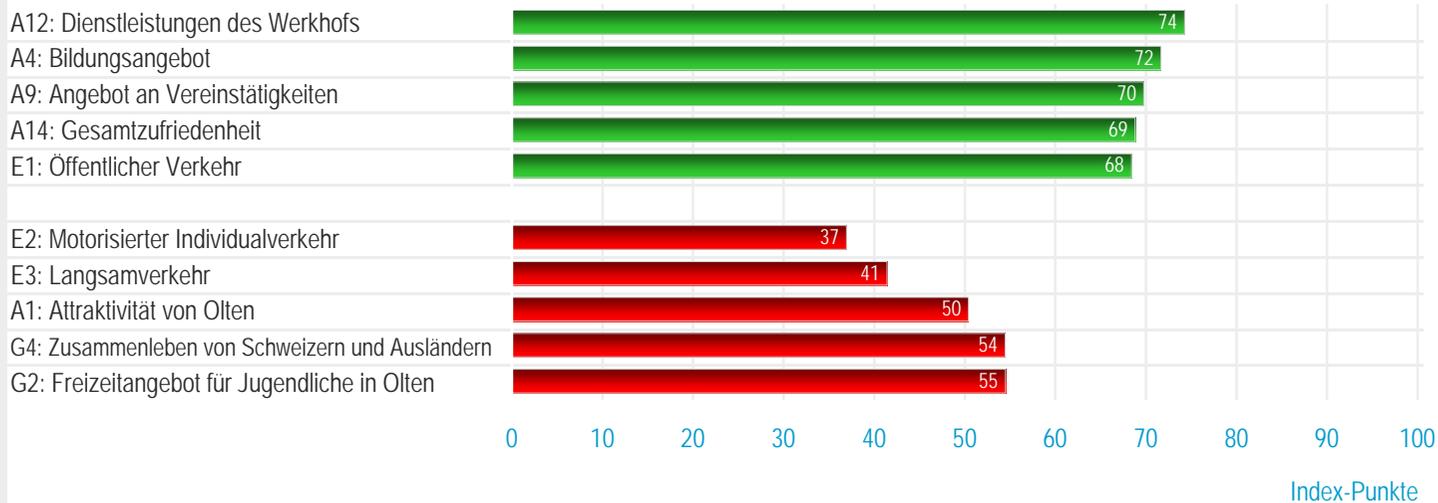
## Verteilung der Antworten, Frage 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'

I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort



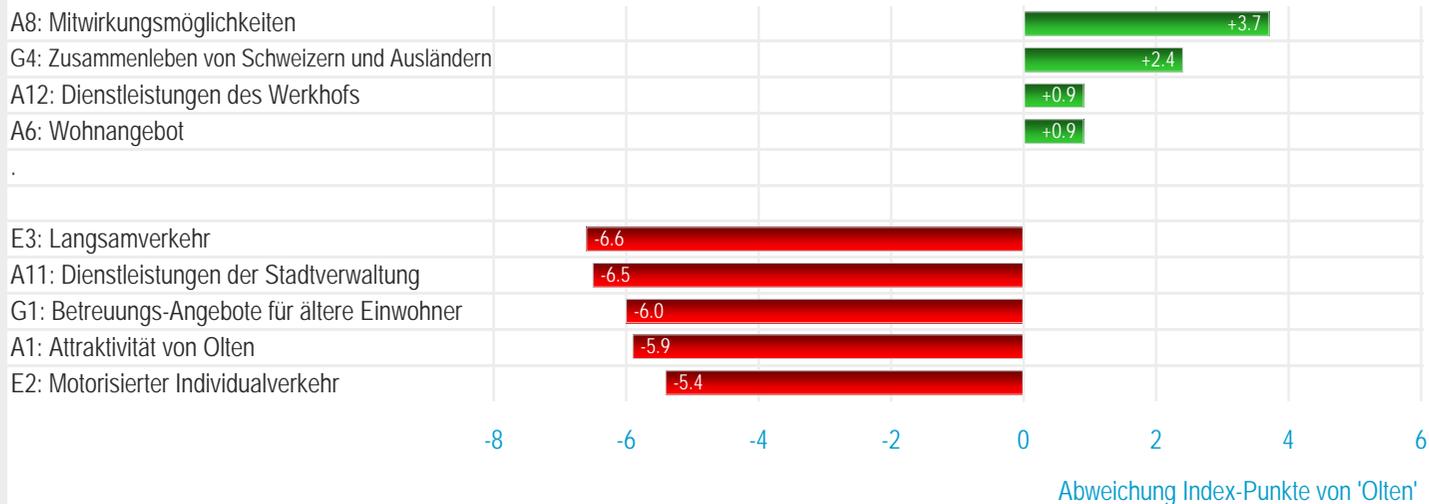
## Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Hagmatt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



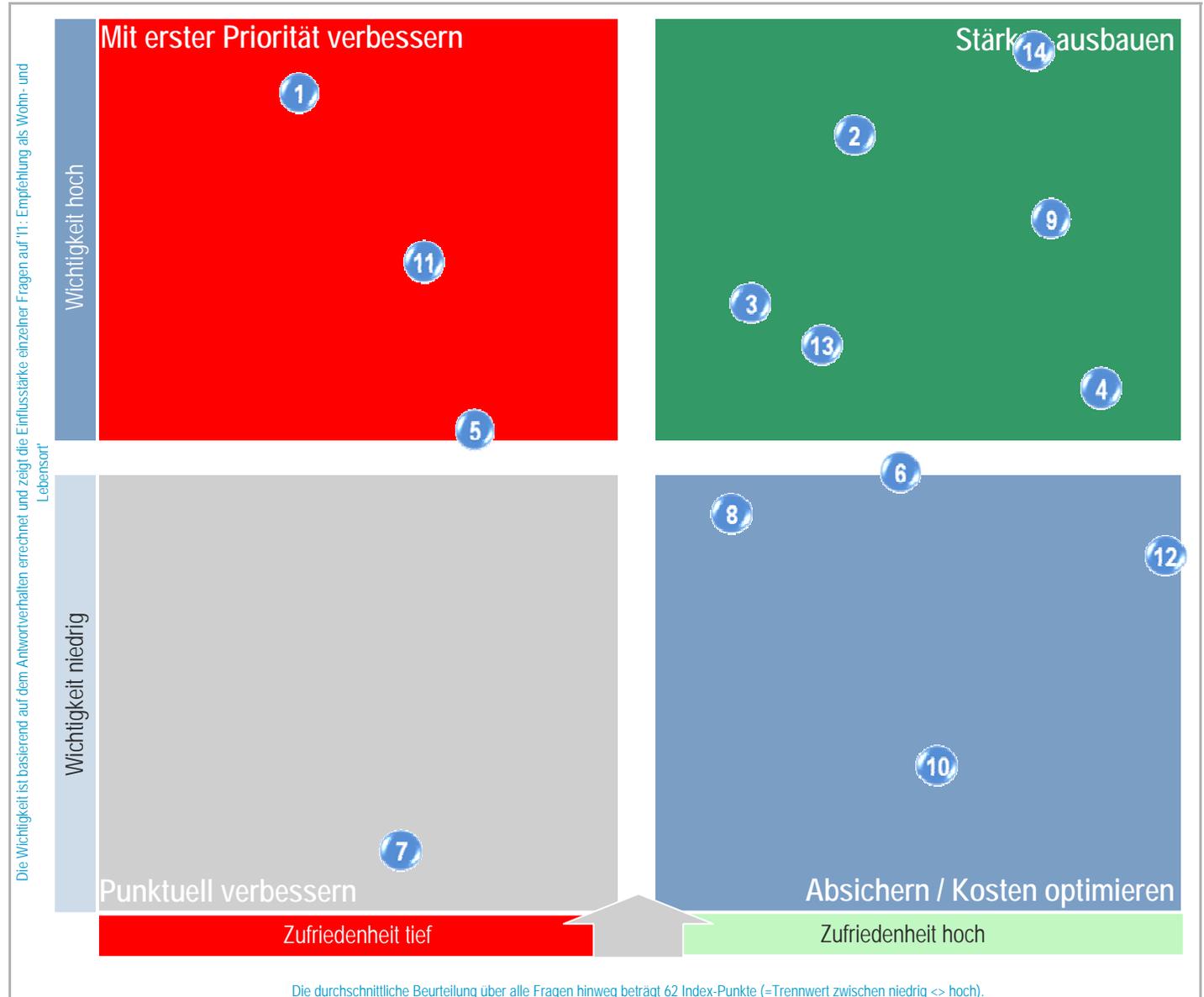
## Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Hagmatt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt

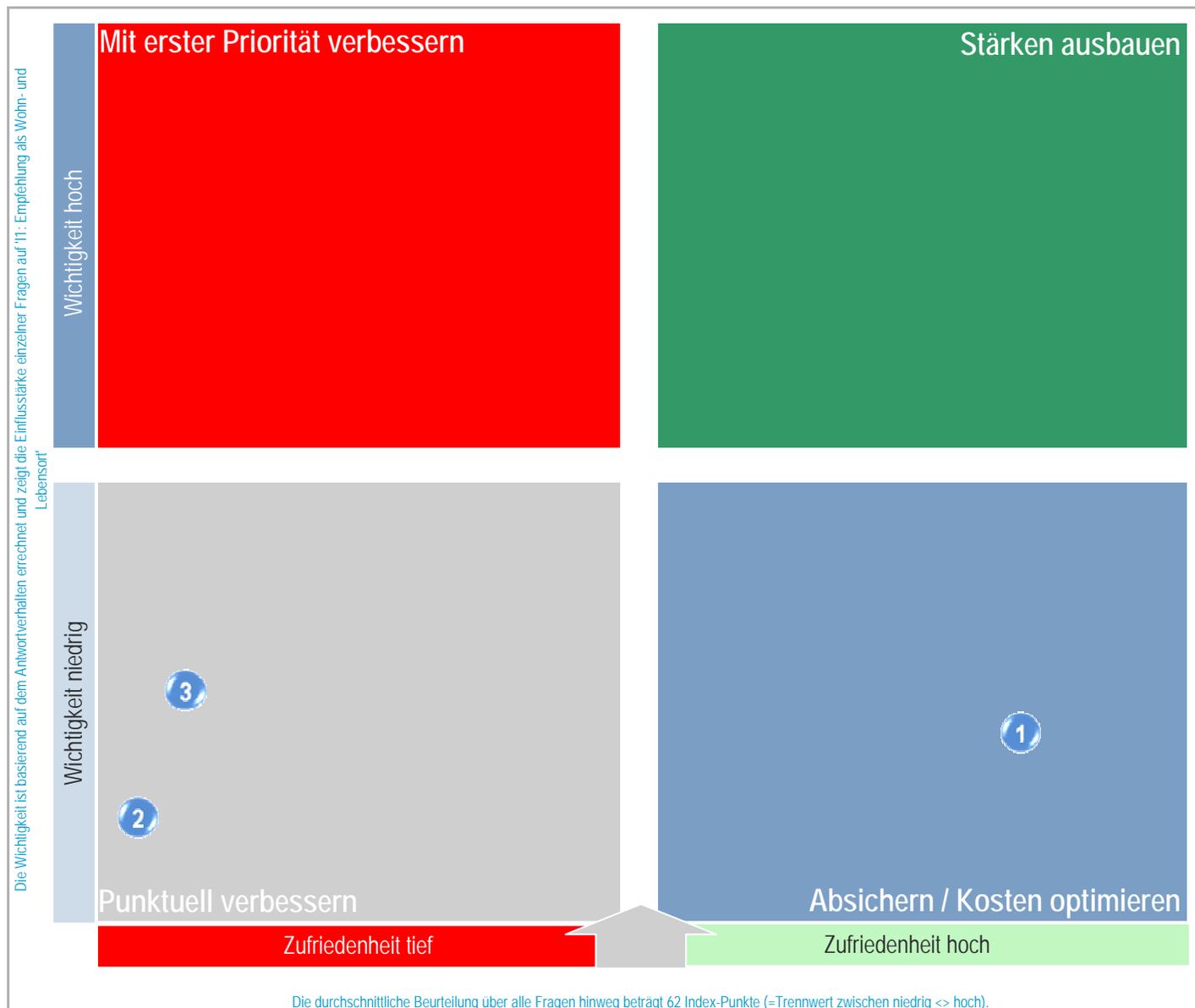


## C: Diagnose / Handlungsfelder

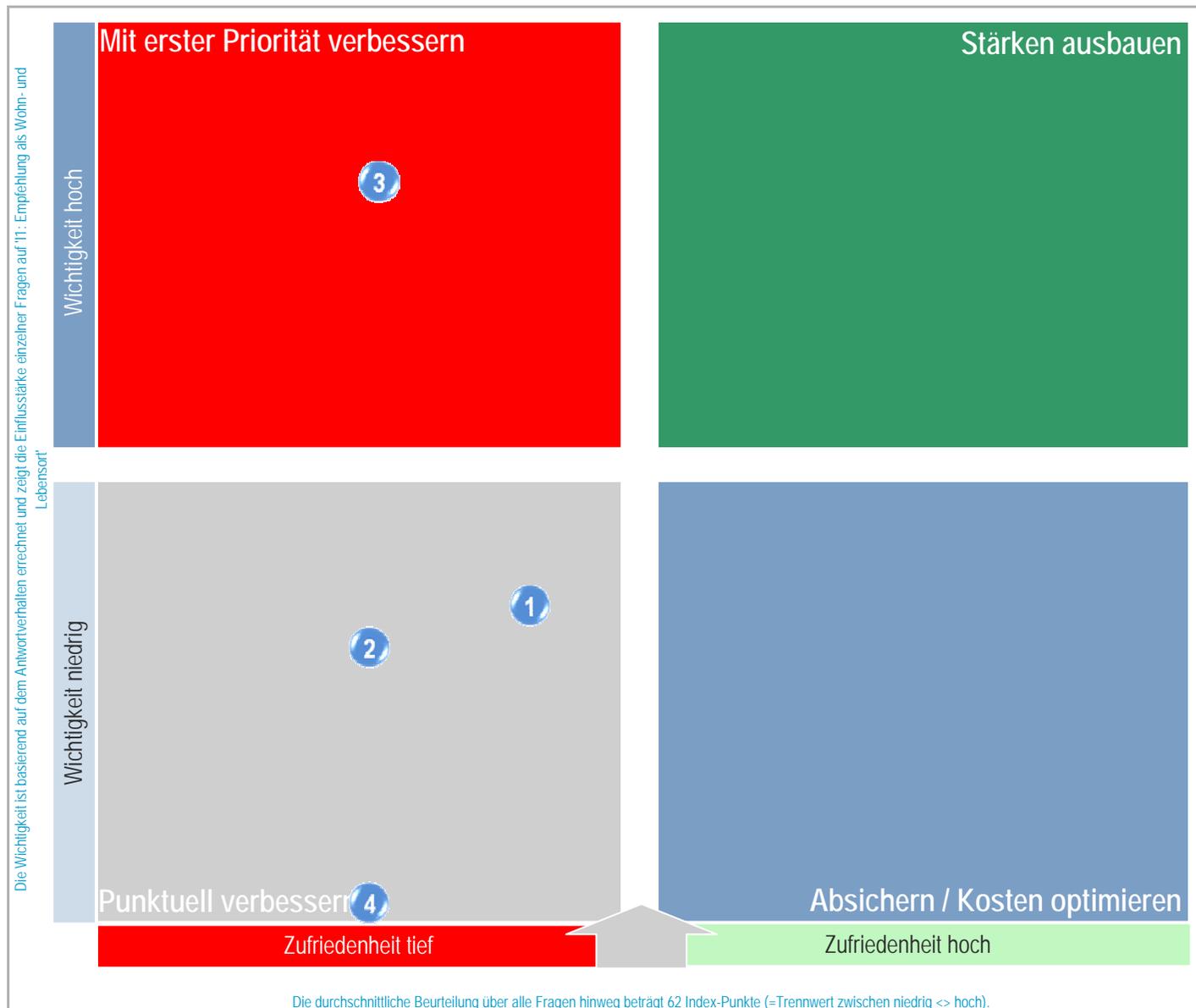
- 1 A1: Attraktivität von Olten
- 2 A2: Lebensqualität
- 3 A3: Kulturangebot
- 4 A4: Bildungsangebot
- 5 A5: Sportanlagen
- 6 A6: Wohnangebot
- 7 A7: Sicherheit im öffentlichen Raum
- 8 A8: Mitwirkungsmöglichkeiten
- 9 A9: Angebot an Vereinstätigkeiten
- 10 A10: Nachbarschaftliche Beziehungen
- 11 A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung
- 12 A12: Dienstleistungen des Werkhofs
- 13 A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden
- 14 A14: Gesamtzufriedenheit



- 1 E1: Öffentlicher Verkehr
- 2 E2: Motorisierter Individualverkehr
- 3 E3: Langsamverkehr



- 1 G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner
- 2 G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten
- 3 G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung
- 4 G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern



## Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)



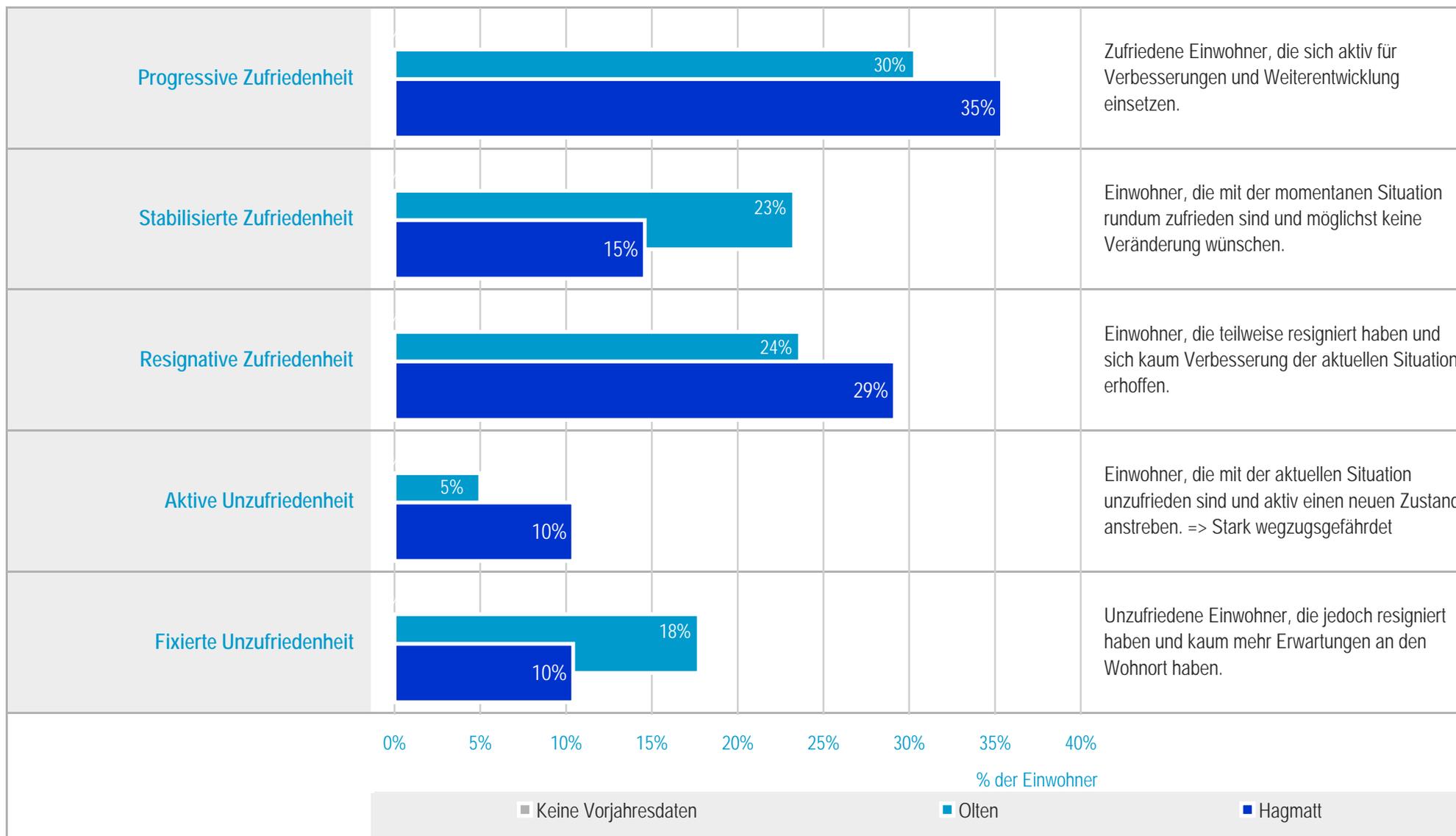
Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Einwohnermotivation sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

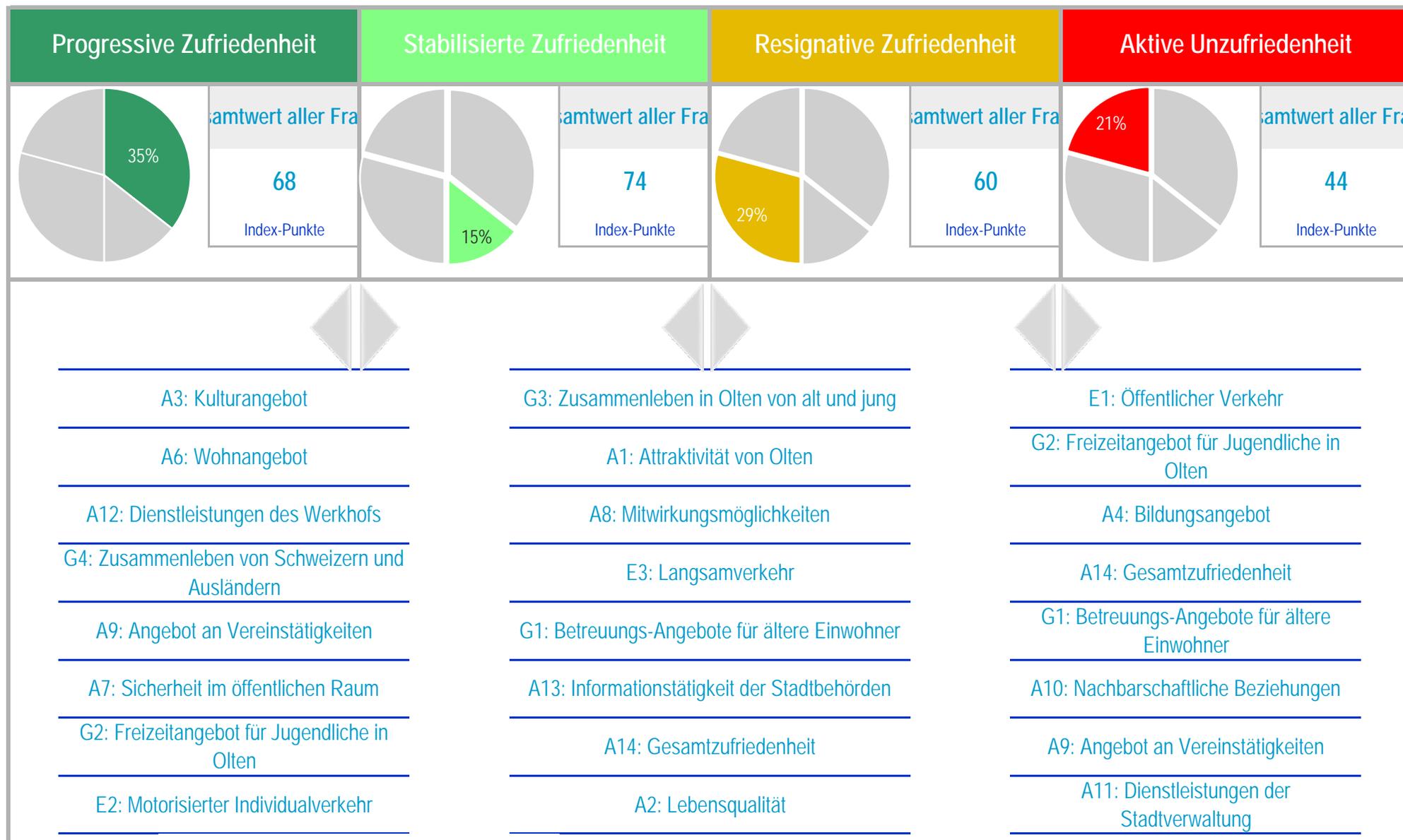
### Legende

1	Hagmatt (Index-Punkte)
2	Abweichung Index-Punkte von 'Olten'
3	Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark (Benchmark: Beste 1 Einheiten in Olten Total)'
4	Einfluss auf 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'
5	Beeinflussbarkeit

	1	2	3	4	5	
A1: Attraktivität von Olten	50	-6	-7	72%	Sehr hoch	➔ grösstes Verbesserungspotenzial
A2: Lebensqualität	64	-4	-7	69%	Sehr hoch	➔ 2. grösstes Verbesserungspotenzial
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	55	-4	-6	59%	Sehr hoch	➔ 3. grösstes Verbesserungspotenzial
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	57	-7	-9	55%	Sehr hoch	➔ 4. grösstes Verbesserungspotenzial
E3: Langsamverkehr	41	-7	-9	43%	Sehr hoch	➔ 5. grösstes Verbesserungspotenzial
E2: Motorisierter Individualverkehr	37	-5	-10	39%	Sehr hoch	➔ 6. grösstes Verbesserungspotenzial
A5: Sportanlagen	59	-4	-9	52%	Sehr hoch	➔ 7. grösstes Verbesserungspotenzial
A14: Gesamtzufriedenheit	69	-0	-2	74%	Sehr hoch	➔ 8. grösstes Verbesserungspotenzial
A3: Kulturangebot	63	-5	-8	52%	Sehr hoch	➔ 9. grösstes Verbesserungspotenzial
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	61	-6	-9	47%	Sehr hoch	➔ 10. grösstes Verbesserungspotenzial
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	55	-2	-7	46%	Sehr hoch	➔ 11. grösstes Verbesserungspotenzial
A9: Angebot an Vereinstätigkeiten	70	-3	-5	57%	Sehr hoch	➔ 12. grösstes Verbesserungspotenzial

## D: Zusätzliche Analysen







A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein (N=50)	B2: Nutzungshäufigkeit: Kunstmuseum (N=49)	D4: Häufigkeit Information via: Vereine (N=43)
A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität (N=50)	B3: Nutzungshäufigkeit: Naturmuseum (N=49)	D5: Häufigkeit Information via: Politische Parteien (N=43)
A3: Zufriedenheit mit: Kulturangebot (N=48)	B4: Nutzungshäufigkeit: Stadtbibliothek (N=48)	E1: Beurteilung von: Öffentlicher Verkehr (N=50)
A4: Zufriedenheit mit: Bildungsangebot (N=48)	B5: Nutzungshäufigkeit: Jugendbibliothek (N=45)	E2: Beurteilung von: Motorisierter Individualverkehr (N=46)
A5: Zufriedenheit mit: Sportanlagen (N=46)	B6: Nutzungshäufigkeit: Stadttheater (N=49)	E3: Beurteilung von: Langsamverkehr (N=42)
A6: Zufriedenheit mit: Wohnangebot (N=48)	B7: Nutzungshäufigkeit: Kulturzentrum Schützi (N=46)	F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr? (N=51)
A7: Zufriedenheit mit: Sicherheit im öffentlichen Raum (N=46)	B8: Nutzungshäufigkeit: Theaterstudio (N=47)	G1: Beurteilung von: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner (N=32)
A8: Zufriedenheit mit: Mitwirkungsmöglichkeiten (Quartierentwicklung, Projekte...) (N=43)	B9: Nutzungshäufigkeit: Schwager Theater (N=47)	G2: Beurteilung von: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten (N=40)
A9: Zufriedenheit mit: Angebot an Vereinstätigkeiten (N=41)	C1: Nutzungshäufigkeit: Schwimmbad Schützenmatte (N=50)	G3: Beurteilung von: Zusammenleben in Olten von alt und jung (N=44)
A10: Zufriedenheit mit: Nachbarschaftliche Beziehungen (N=45)	C2: Nutzungshäufigkeit: Hallenbad Kantonsschule (N=48)	G4: Beurteilung von: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern (N=47)
A11: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen der Stadtverwaltung (N=46)	C3: Nutzungshäufigkeit: Eissportanlagen (N=49)	H1: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 3000 Einwohner/innen bis ins Jahr 2020 (N=50)
A12: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen des Werkhofs (Strassenreinigung, Sauberkeit...) (N=49)	C4: Nutzungshäufigkeit: Rasensportanlagen (N=48)	H2: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 2000 Arbeitsplätze bis ins Jahr 2020 (N=49)
A13: Zufriedenheit mit: Informationstätigkeit der Stadtbehörden (N=48)	D1: Häufigkeit Information via: Internet / Homepage der Stadt (N=46)	X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort) (N=48)
A14: Zufriedenheit mit: Gesamtzufriedenheit (N=50)	D2: Häufigkeit Information via: Lokalpresse (N=48)	X2: Veränderung Lebensqualität in Olten (N=48)
B1: Nutzungshäufigkeit: Historisches Museum (N=49)	D3: Häufigkeit Information via: Gespräche mit Freunden und Bekannten (N=50)	I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort (N=50)

N = Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben