

# Bevölkerungsbefragung Olten 2013







Vertraulicher Report für Altstadt (Quartier 46)



01.03.2013

### Willkommen: Einführung





#### Herzlich Willkommen

Sie halten Ihren persönlichen Report 'Bevölkerungsbefragung Olten 2013' in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist ein Schlüssel zur Steigerung der Attraktivitä von Olten als lebens- und Arbeitsraum.

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Einheit 'Altstadt (Quartier 46)' (=> 'Altstadt') jeweils 'blau' dargestellt.

Die Ergebnisse werden jeweils mit 'Olten' als Referenzgruppe verglichen (hellblau).

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

Rücklaufquote: 16% (28 von 172 Einwohner von 'Altstadt' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Einwohner sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse sind für Sie eine Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Situation der Einwohner nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse Projektleitung
Heidi Blanken Markus Dietler
ValueQuest GmbH Stadtschreiber

<u>info@valuequest.ch</u> <u>markus.dietler@olten.ch</u>

### **Download dieses Reports**

Dieser Bericht kann elektronisch heruntergeladen werden unter:

werden unter:

www.valuequest.ch --> Download Area

Projekt: ol13bev Zugangscode: gGJ2YLpG



Übersicht	Methodik & Management Summary	Seite 4 - 7
А	Gesamtzufriedenheit	Seite 8 - 11
В	Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote	Seite 12 - 22
С	Diagnose / Handlungsfelder	Seite 23 - 27
D	Zusätzliche Analysen	Seite 28 - 30



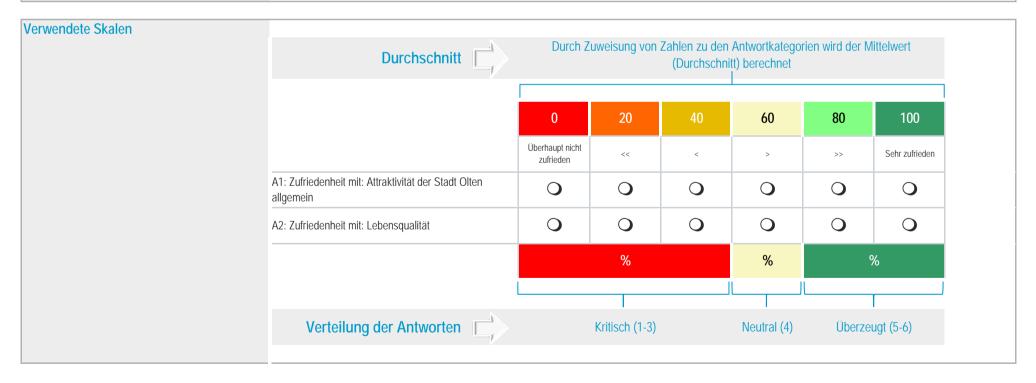


Methodik & Management Summary

### Basisinformationen / Methodik

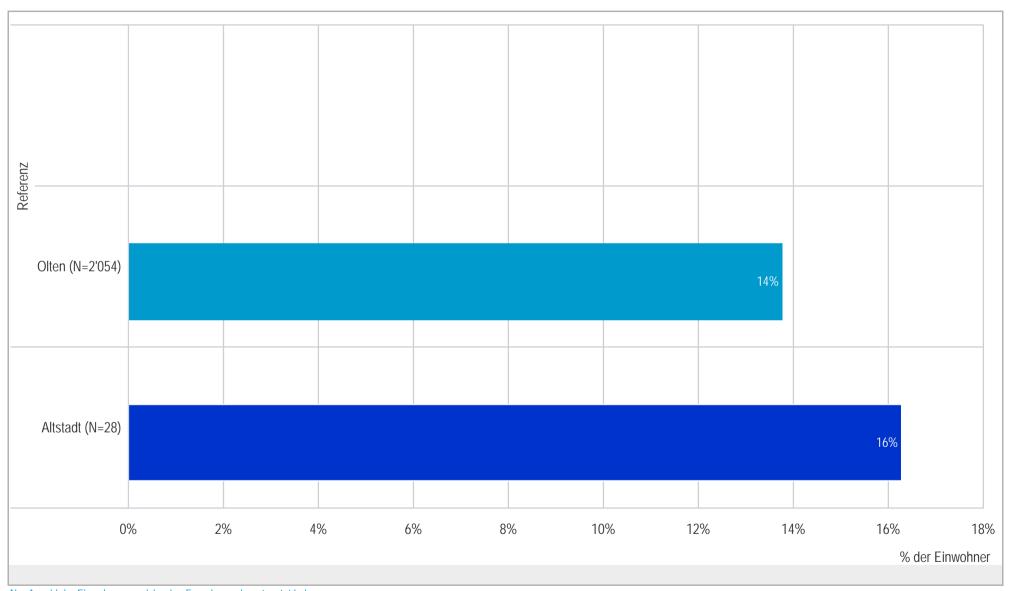


Befragungsmethodik	Befragte	Befragung der Einwohner der Stadt Olten 2013		
	Zeitrahmen	15. Januar - 18. Februar 2013		
	Form	Papier-Befragung		
	Konzeption & Analyse	ValueQuest GmbH info@valuequest.ch		
	Mindestanzahl Antworten für Erstellung Report	6 Einwohner  Bei weniger als 6 Antworten fliessen die Erg den Report eine Stufe höher.	gebnisse in	
	Durchschnittlicher Zeitbedarf zum Ausfüllen	Nicht verfügbar		



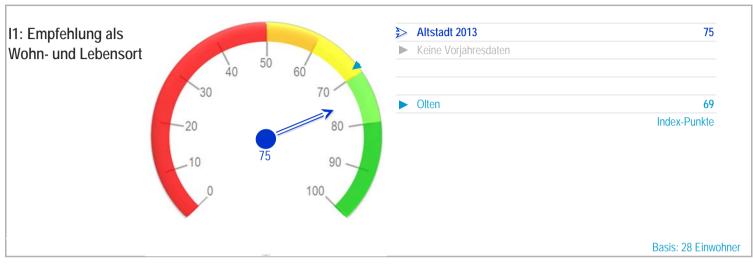
Altstadt Bevölkerungsbefragung Olten 2013





N = Anzahl der Einwohnern, welche den Fragebogen beantwortet haben





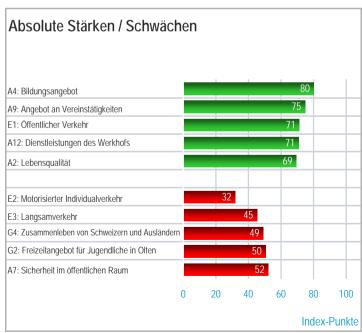
### Legende

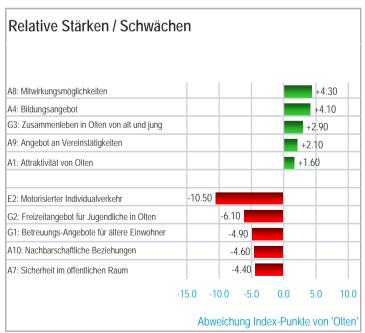
#### Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Altstadt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

#### Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Altstadt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt



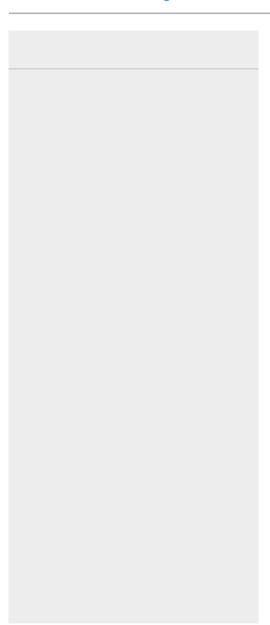


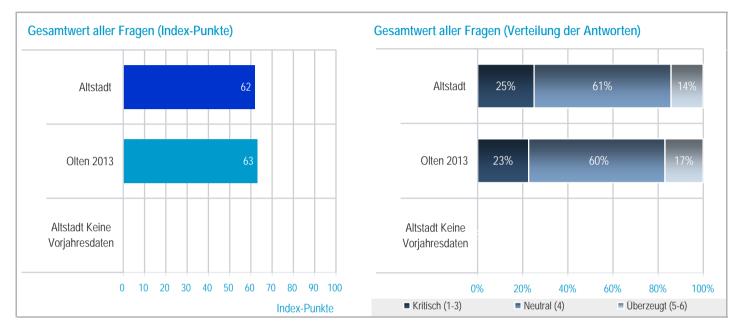
Altstadt Bevölkerungsbefragung Olten 2013



A: Gesamtzufriedenheit





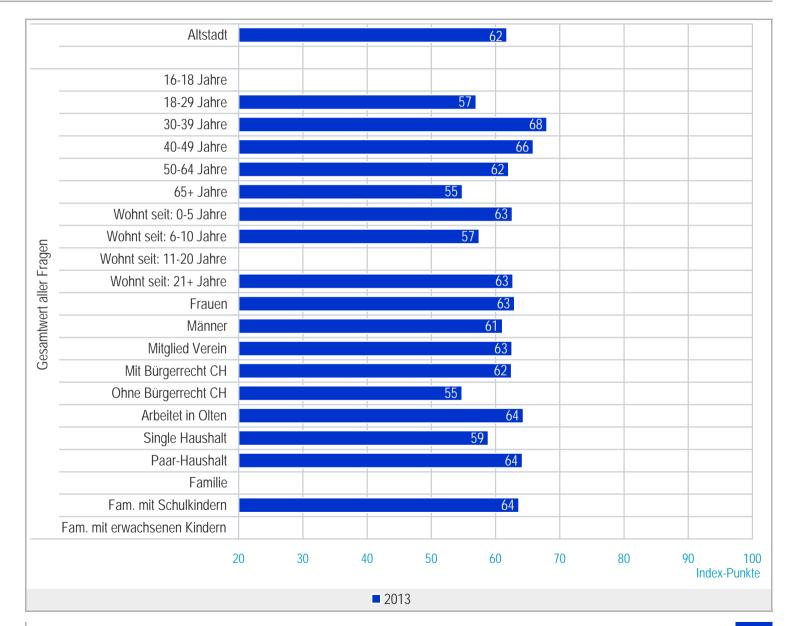




# Gesamtwert aller Fragen (Soziodemographische Aufschlüsselung)



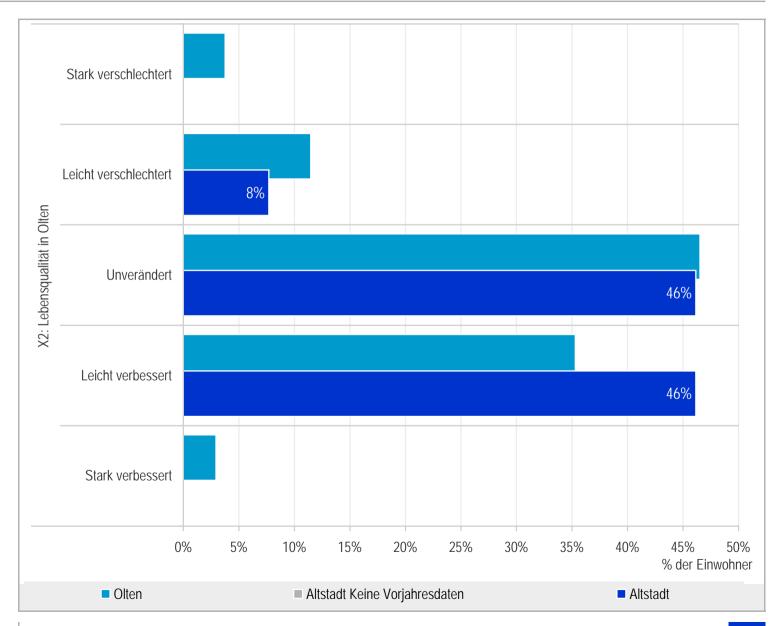




# Verteilung der Antworten, Frage 'X2: Lebensqualität in Olten'



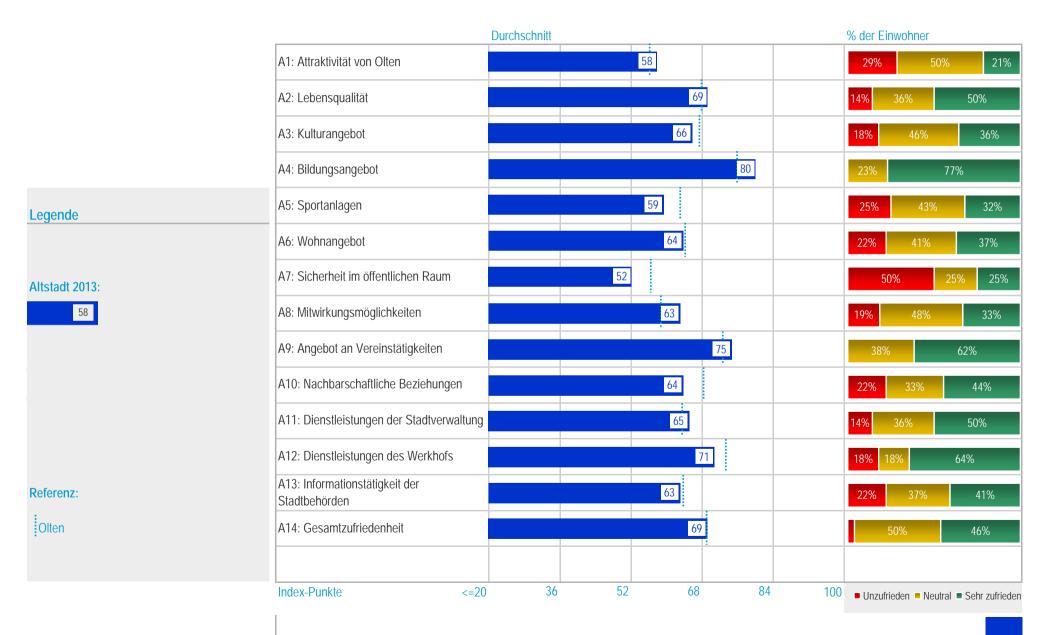
X2: Veränderung Lebensqualität in Olten





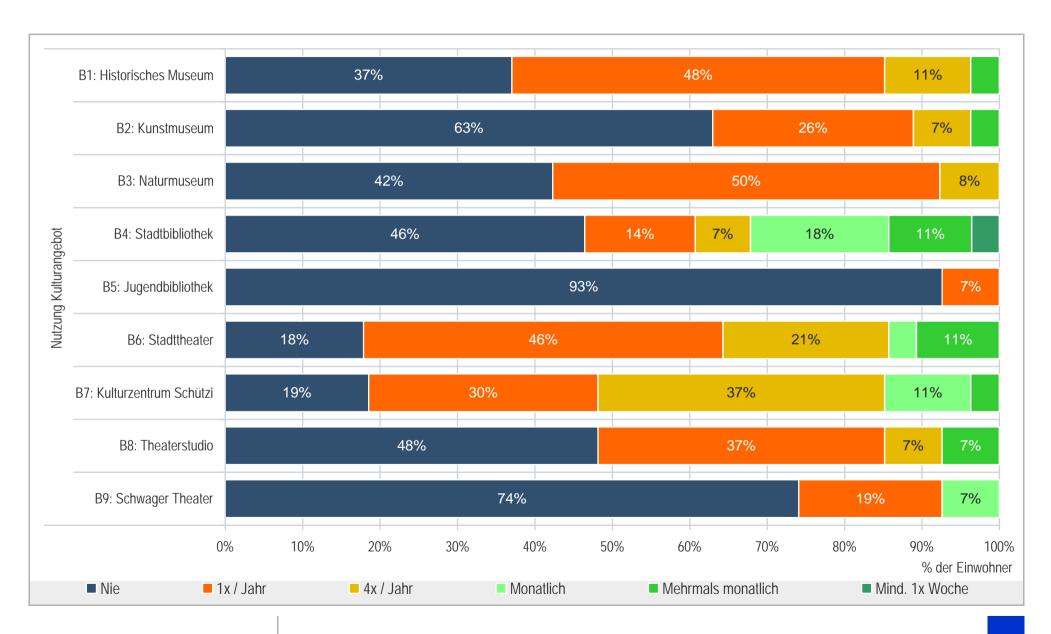
B: Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote



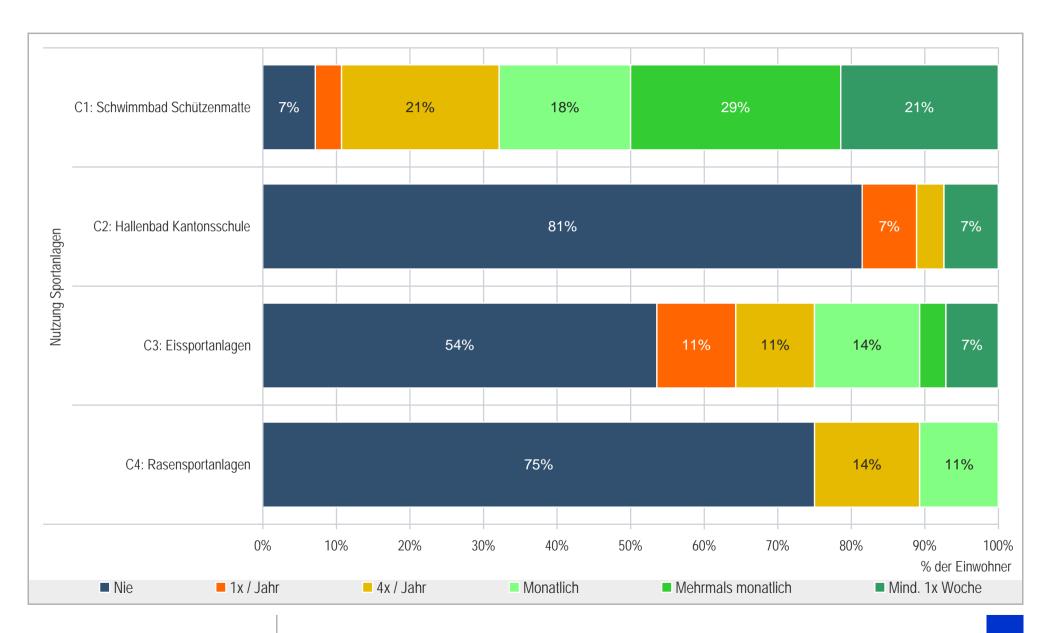


**Altstadt** 

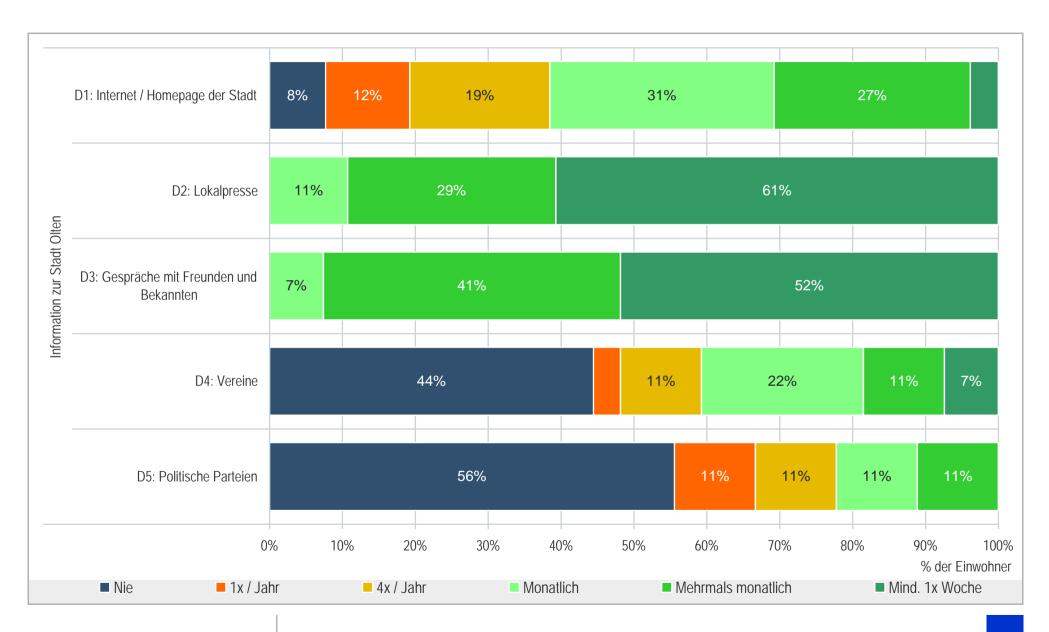




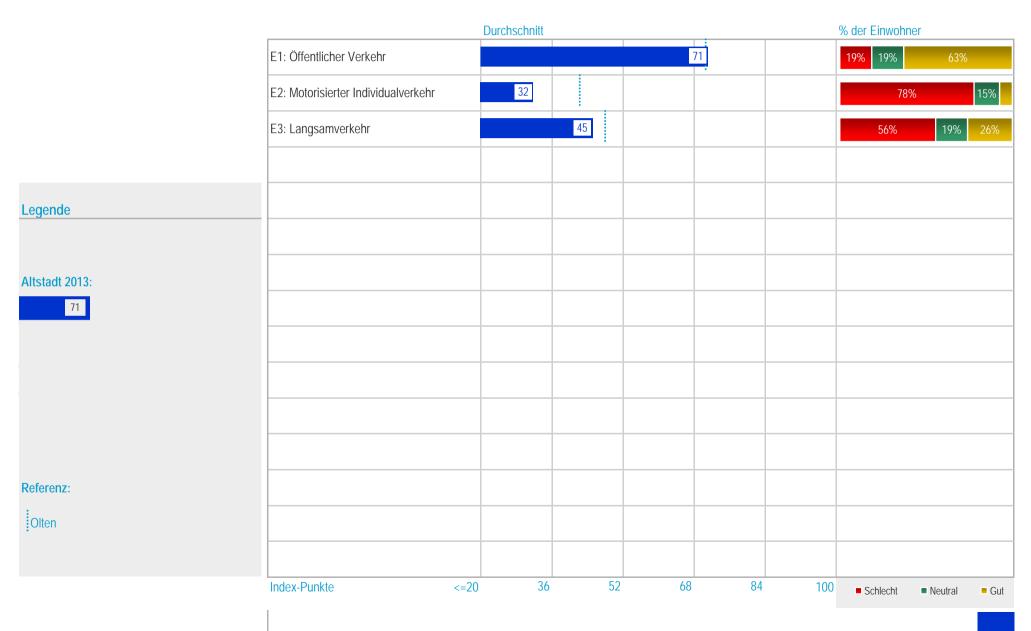








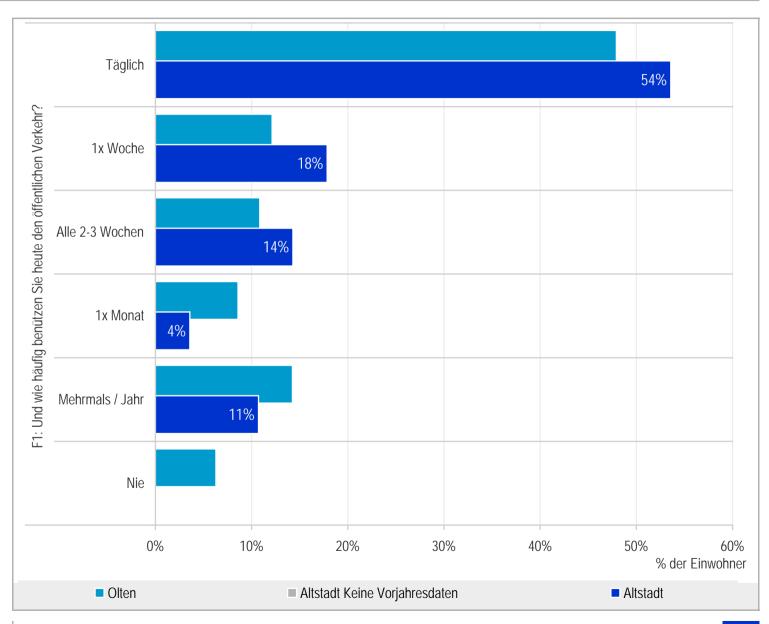




# Verteilung der Antworten, Frage 'F1: Und wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?'

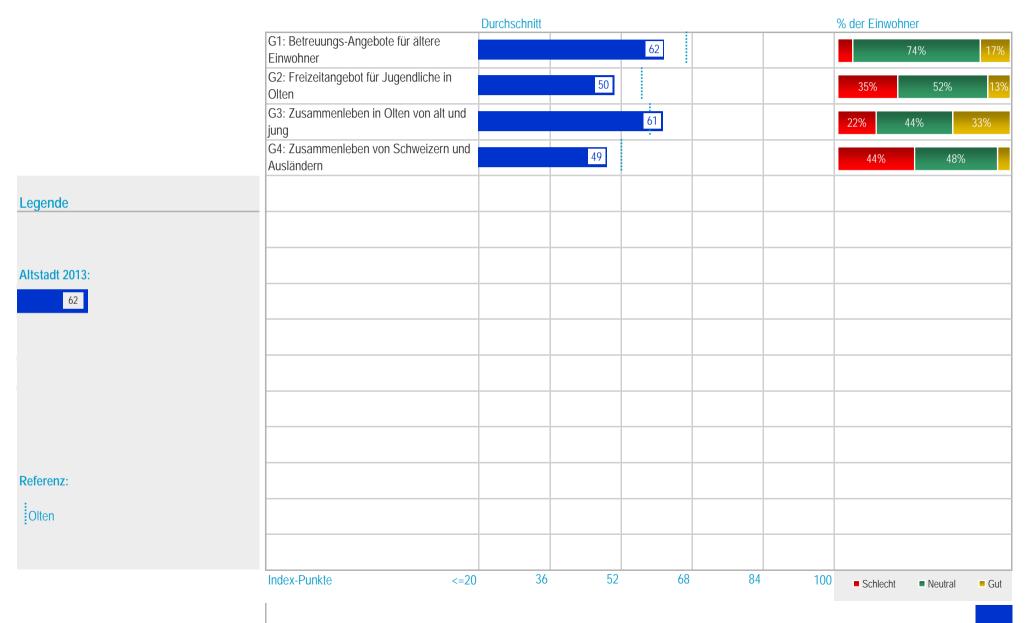


F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?

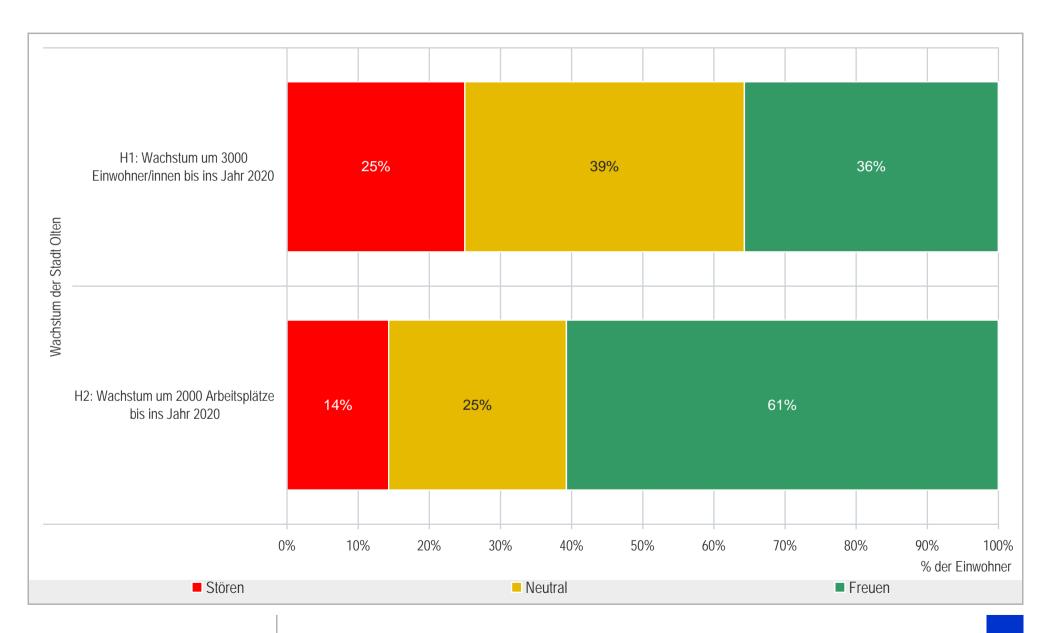


# Angebote & Zusammenleben in Olten



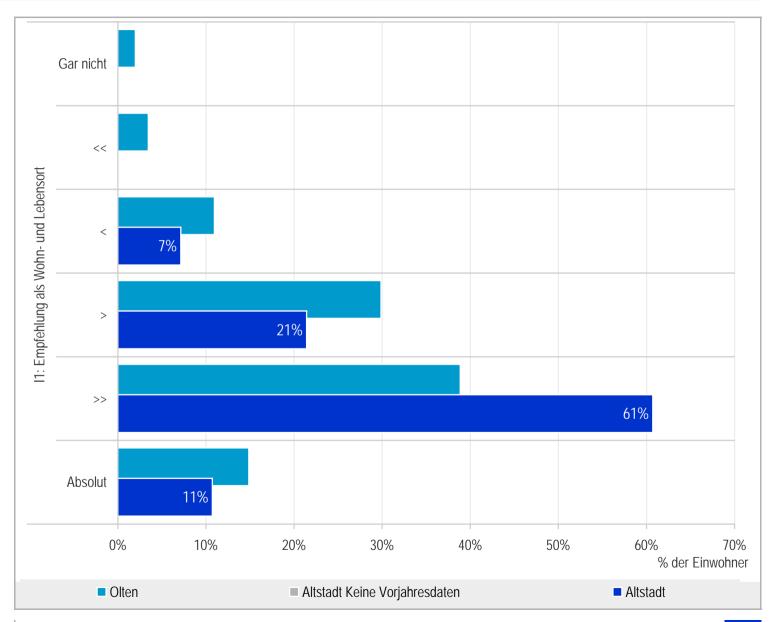








I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort



### Stärken / Schwächen (absolute und relative)



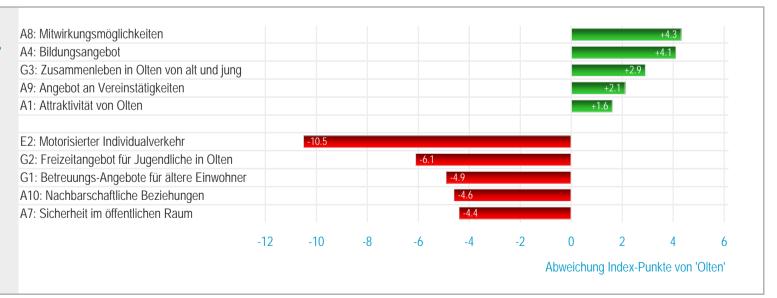


Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Altstadt' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



#### Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Altstadt' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt



Altstadt Bevölkerungsbefragung Olten 2013 22

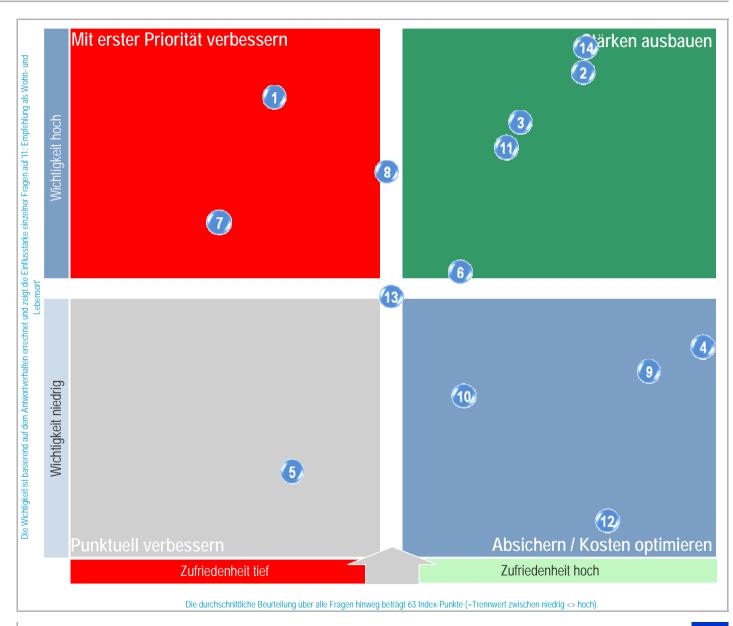


C: Diagnose / Handlungsfelder

### Handlungsportfolio: Lebensqualität



- A1: Attraktivität von Olten
- A2: Lebensqualität
- 3 A3: Kulturangebot
- A4: Bildungsangebot
- 5 A5: Sportanlagen
- 6 A6: Wohnangebot
- 7 A7: Sicherheit im öffentlichen Raum
- 8 A8: Mitwirkungsmöglichkeiten
- A9: Angebot an Vereinstätigkeiten
- 10 A10: Nachbarschaftliche Beziehungen
- 11) A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung
- 12 A12: Dienstleistungen des Werkhofs
- 13 A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden
- 14 A14: Gesamtzufriedenheit



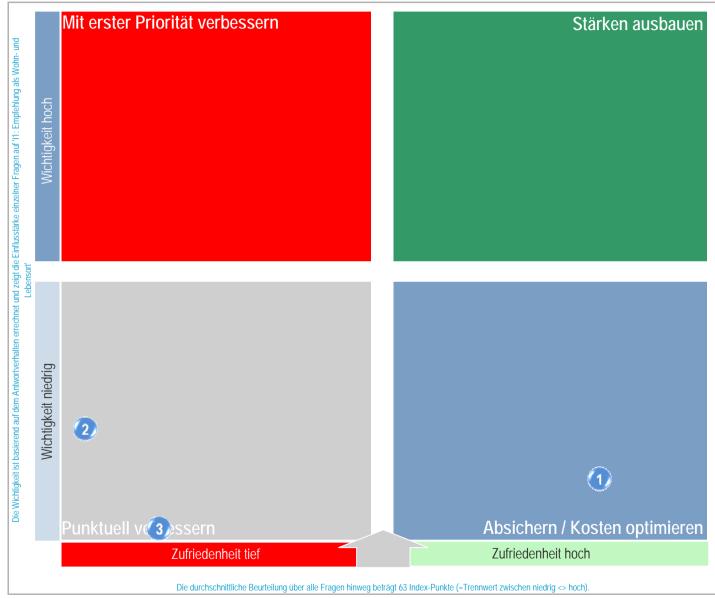
# Handlungsportfolio: Verkehr in der Stadt olten



E1: Öffentlicher Verkehr

2 E2: Motorisierter Individualverkehr

3 E3: Langsamverkehr

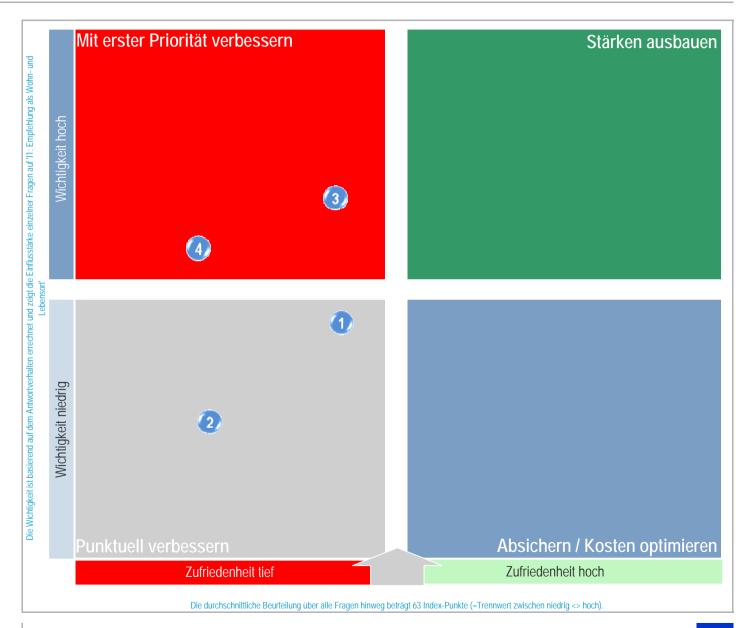


Bevölkerungsbefragung Olten 2013

# Handlungsportfolio: Angebote & Zusammenleben in Olten



- G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner
- 2 G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten
- G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung
- G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern



# Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)



Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Einwohnermotivation sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

Legende				
1	Altstadt (Index-Punkte)			
	Abweichung Index-Punkte von 'Olten'			
3	Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark (Benchmark: Beste 1 Einheiten in Olten Total)'			
4	Einfluss auf 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'			
5	Beeinflussbarkeit			

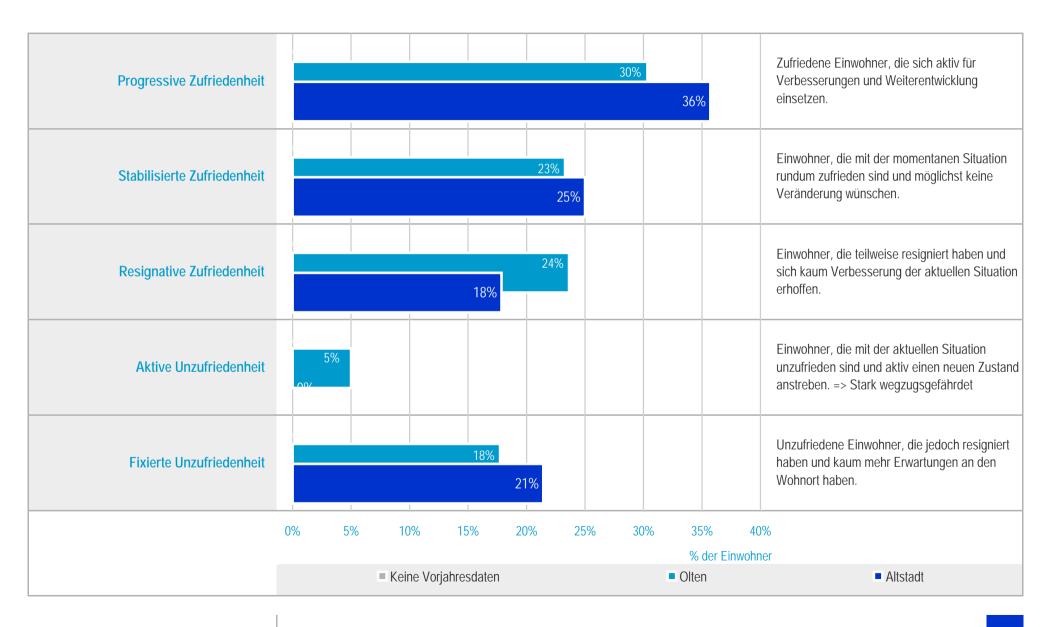
	1	2	3		5	
E2: Motorisierter Individualverkehr	32	-10	-16	31%	Sehr hoch	grösstes Verbesserungspotenzial
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	52	-4	-8	41%	Sehr hoch	2. grösstes Verbesserungspotenzial
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	49	-3	-6	40%	Sehr hoch	3. grösstes Verbesserungspotenzial
A14: Gesamtzufriedenheit	69	+0	-2	68%	Sehr hoch	4. grösstes Verbesserungspotenzial
A1: Attraktivität von Olten	58	+2	+0	60%	Sehr hoch	5. grösstes Verbesserungspotenzial
A2: Lebensqualität	69	+1	-1	65%	Sehr hoch	6. grösstes Verbesserungspotenzial
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	50	-6	-11	32%	Sehr hoch	7. grösstes Verbesserungspotenzial
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	62	-5	-8	38%	Sehr hoch	8. grösstes Verbesserungspotenzial
A3: Kulturangebot	66	-2	-5	45%	Sehr hoch	9. grösstes Verbesserungspotenzial
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	63	-1	-3	39%	Sehr hoch	10. grösstes Verbesserungspotenzial
E3: Langsamverkehr	45	-3	-5	27%	Sehr hoch	11. grösstes Verbesserungspotenzial
A10: Nachbarschaftliche Beziehungen	64	-5	-8	33%	Sehr hoch	12. grösstes Verbesserungspotenzial

Bevölkerungsbefragung Olten 2013 **Altstadt** 



D: Zusätzliche Analysen

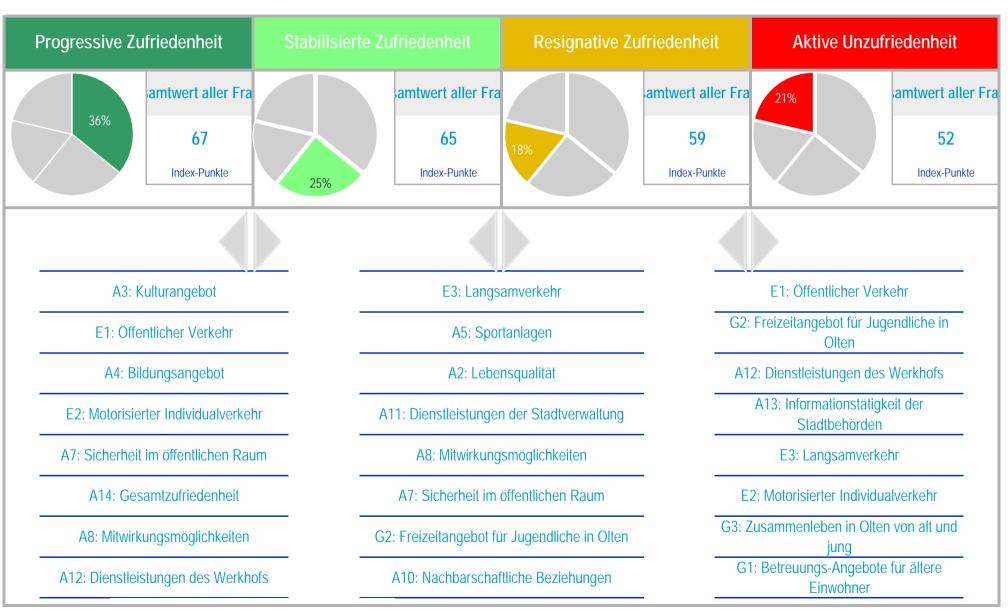




Altstadt Bevölkerungsbefragung Olten 2013

### Zufriedenheitsdiagnose





# Übersicht über alle Fragen





A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein (N=28)	B2: Nutzungshäufigkeit: Kunstmuseum (N=27)	D4: Häufigkeit Information via: Vereine (N=27)
A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität (N=28)	B3: Nutzungshäufigkeit: Naturmuseum (N=26)	D5: Häufigkeit Information via: Politische Parteien (N=27)
A3: Zufriedenheit mit: Kulturangebot (N=28)	B4: Nutzungshäufigkeit: Stadtbibliothek (N=28)	E1: Beurteilung von: Öffentlicher Verkehr (N=27)
A4: Zufriedenheit mit: Bildungsangebot (N=26)	B5: Nutzungshäufigkeit: Jugendbibliothek (N=27)	E2: Beurteilung von: Motorisierter Individualverkehr (N=27)
A5: Zufriedenheit mit: Sportanlagen (N=28)	B6: Nutzungshäufigkeit: Stadttheater (N=28)	E3: Beurteilung von: Langsamverkehr (N=27)
A6: Zufriedenheit mit: Wohnangebot (N=27)	B7: Nutzungshäufigkeit: Kulturzentrum Schützi (N=27)	F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr? (N=28)
A7: Zufriedenheit mit: Sicherheit im öffentlichen Raum (N=28)	B8: Nutzungshäufigkeit: Theaterstudio (N=27)	G1: Beurteilung von: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner (N=23)
A8: Zufriedenheit mit: Mitwirkungsmöglichkeiten (Quartierentwicklung, Projekte) (N=27)	B9: Nutzungshäufigkeit: Schwager Theater (N=27)	G2: Beurteilung von: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten (N=23)
A9: Zufriedenheit mit: Angebot an Vereinstätigkeiten (N=26)	C1: Nutzungshäufigkeit: Schwimmbad Schützenmatte (N=28)	G3: Beurteilung von: Zusammenleben in Olten von alt und jung (N=27)
A10: Zufriedenheit mit: Nachbarschaftliche Beziehungen (N=27)	C2: Nutzungshäufigkeit: Hallenbad Kantonsschule (N=27)	G4: Beurteilung von: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern (N=27)
A11: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen der Stadtverwaltung (N=28)	C3: Nutzungshäufigkeit: Eissportanlagen (N=28)	H1: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 3000 Einwohner/innen bis ins Jahr 2020 (N=28)
A12: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen des Werkhofs (Strassenreinigung, Sauberkeit) (N=28)	C4: Nutzungshäufigkeit: Rasensportanlagen (N=28)	H2: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 2000 Arbeitsplätze bis ins Jahr 2020 (N=28)
A13: Zufriedenheit mit: Informationstätigkeit der Stadtbehörden (N=27)	D1: Häufigkeit Information via: Internet / Homepage der Stadt (N=26)	X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort) (N=28)
A14: Zufriedenheit mit: Gesamtzufriedenheit (N=26)	D2: Häufigkeit Information via: Lokalpresse (N=28)	X2: Veränderung Lebensqualität in Olten (N=26)
B1: Nutzungshäufigkeit: Historisches Museum (N=27)	D3: Häufigkeit Information via: Gespräche mit Freunden und Bekannten (N=27)	I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort (N=28)

N = Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben

Altstadt Bevölkerungsbefragung Olten 2013